

Cadastro de Iniciativa Estratégica

Iniciativa Estratégica

Implantação do BI (<i>Business Intelligence</i>)
--

Gestor da Iniciativa

Nome	E-mail	Celular (whatsapp)
Gleydson Vilanova Viana Coelho	gleydson.vilanova@tjpi.jus.br	99434-5011

Gerente da Iniciativa

Nome	E-mail	Celular (whatsapp)
Lúcio Brígido Júnior	lucio.brigido@tjpi.jus.br	99431-4737

Equipe

Nome	E-mail	Celular (whatsapp)
Marcos Iran da Silva Waquim	marcos.iran@tjpi.jus.br	98835-2959
Patrícia Fontinele Muniz	patricia.muniz@tjpi.jus.br	99535-4932
José Rozendo de Sousa Teixeira Neto	jose.rozendo@tjpi.jus.br	98836-7140
José Ricardo Mello Viana	ricardo.viana@tjpi.jus.br	98897-3794
Leandro Rodrigues Sampaio	leandro.sampaio@tjpi.jus.br	99835-2220
Cristalino Camilo de Sousa Júnior	cristalino.jr@tjpi.jus.br	99426-5603
Jorge Rafael Loiola de Macêdo	jorge.rafael@tjpi.jus.br	99433-9875
Eucassio Gonçalves Lima Júnior	eucassio.lima@tjpi.jus.br	98851-3648
Antonio Waldo Divino Júnior	waldo.junior@tjpi.jus.br	99973-9592

Implantação do BI (*Business Intelligence*)

1 Escopo

Implantar metodologias, processos e tecnologias que permitam coletar, organizar, analisar, compartilhar e monitorar dados de diversas fontes, convertendo-os em informações relevantes para auxiliar os gestores do TJPI na tomadas de decisões estratégicas e na transparência institucional.

Para isso, o Tribunal de Justiça fará uso da solução informatizada de código aberto para Inteligência de Negócios ***Pentaho Community Edition (Pentaho CE)*** que possibilitará a extração, transformação e carga de dados de diferentes sistemas, a criação de indicadores e a construção de painéis eletrônicos gerenciais para exibição de informações relevantes da área judicial e de pessoal à alta administração (Presidência e Corregedoria) e à sociedade.

O projeto terá como premissas:

1. Apoio da alta administração e dos usuários colaboradores;
2. Treinamento da equipe na ferramenta escolhida;
3. Disponibilidade da equipe para realizar treinamentos e estudos direcionados;
4. Parcerias com Tribunais que utilizam a ferramenta para intercâmbio de informações técnicas;

Como uma solução de BI está em constante evolução e por se tratar de um processo de implantação inicial, este projeto NÃO contemplará:

1. Análise de dados financeiros (que extrapolem as questões de pessoal);
2. Análise de dados do almoxarifado e patrimônio;
3. Análise de dados relativos a contratos e processos de compras;
4. Cruzamentos demasiadamente complexos que, dado o pioneirismo do projeto, não possam ser desenvolvidos a contento pela equipe ainda em maturação;

O itens listados como **não escopo** poderão ser atendidos em um segundo momento através de projeto focado na **expansão do BI**.

2 Alinhamento Estratégico

Macrodesafio: Instituição da governança judiciária

Iniciativa: Implantação de um Sistema de Governança com Modelo de Gestão Estratégica, Tática e Operacional.

3 Público Alvo

- Gestores da Presidência e Corregedoria;
- Magistrados e Servidores; e
- Sociedade.

4 Partes Interessadas ou Envolvidas

- Gestores da Presidência e Corregedoria;
- Magistrados e Servidores;
- STIC;
- Todas as Secretarias do Tribunal, que auxiliarão com esclarecimentos e conceitos para a equipe do projeto; e
- Sociedade.

5 Justificativa

A alta administração carece de ferramentas que proporcionem acesso a informações estratégicas de apoio à tomada de decisões. Atualmente a obtenção de qualquer informação dos sistemas do TJPI, mesmo as mais simples, ocorre de forma manual e empírica mediante solicitação direta à STIC, que precisa identificar e compreender a demanda, produzir a consulta sobre os dados disponíveis e tratar os resultados, transformando-os na entrega do produto final: informação.

Na forma atual de levantamento de dados são consumidos recursos humanos preciosos da STIC, quais sejam Analistas de Sistemas que são desviados de suas funções junto a projetos estratégicos para, a cada novo pedido, realizar a mesma consulta ou construir uma nova para o caso específico (sistemática *ad hoc*).

Este processo é bastante caro, seja pelo tempo despendido ou mesmo por afetar de forma incidental outros projetos estratégicos do Tribunal, uma vez que os dados não estão consolidados e centralizados em um só local e independentes dos sistemas de informação em ambiente de produção.

Por causa dessa sistemática *ad hoc*, indicadores de desempenho e outras informações estratégicas do Tribunal não são facilmente identificáveis, levando nossos gestores a atuarem empiricamente, sem informações sólidas para auxiliar suas decisões.

Muitos tribunais como TJAL, TJRO, TJPB, TJRS, TJSP e TJDFT desenvolvem iniciativas para implantação de Soluções de BI como importante mecanismo de apoio a suas administrações.

Seguindo esta tendência, o CNJ desenvolveu o Módulo de Gerenciamento Estatístico do PJe que tem como principal objetivo disponibilizar e fornecer relatórios estatísticos e gerenciais extraídos do sistema, atendendo prioritariamente às demandas de informações de produtividade mensal. Este módulo faz uso da mesma ferramenta de BI proposta neste projeto.

Por outro lado, a não execução desse projeto implicará na continuidade da situação apresentada, resultando em ações ineficientes e desperdício de recursos financeiros e humanos.

6 Objetivo

Prover, ainda no período da administração atual, um ambiente tecnológico que permita a consolidação de dados gerenciais a partir de diferentes fontes, transformando-os em informações úteis de suporte à tomada de decisões estratégicas.

7 Metodologia

O projeto será dividido em etapas conforme segue:

1. **Treinamento:** Capacitação de todos os membros da equipe na ferramenta *Pentaho Community Edition*;
2. **Instalação:** corresponde ao processo de instalação e configuração do *Pentaho* e suas dependências nos servidores da sala-cofre do TJPI;
3. **Levantamento de demandas por informação:** levantamento das questões que precisam ser respondidas para determinar as perspectivas de análise, indicadores de negócio e nível de granularidade;
4. **Modelo conceitual:** elaboração e apresentação aos gestores, para homologação, de um modelo conceitual do que será implementado;

5. **Desenvolvimento do ETL (*Extract, Transform, Load*):** Extração, Transformação e Carga dos dados baseado nas demandas de informações levantadas. Envolverá estudo das diferentes fontes de dados existentes (sistemas de informação);
6. **Desenvolvimento dos Cubos OLAP:** correspondem às estruturas que permitem analisar grandes volumes de dados sob múltiplas perspectivas;
7. **Desenvolvimento de relatórios e painéis gerenciais:** etapa de construção dos artefatos (produtos) que serão manipulados por gestores e disponibilizados aos servidores e à sociedade;
8. **Desenvolvimento de relatórios e painéis voltados à transparência:** etapa de construção dos artefatos (produtos) que serão disponibilizados à sociedade como forma evoluir a transparência institucional;

A equipe do projeto será dividida em células com diferentes funções, quais sejam “levantamento de demandas e esclarecimento”, “produção dos cubos” e “criação de interfaces”. Esta divisão interna permitirá aos membros da equipe o desenvolvimento de competências técnicas que serão compartilhadas com todos, facilitando o entendimento da nova tecnologia.

8 Produto(s)

Produto	Unidade de Medida
Cubos OLAP*	**
Relatórios Gerenciais	**
Painéis Gerenciais	**
Painéis de Transparência	**
Informações para projeto TJPI em Números	***

* Os cubos OLAP facilitarão a extração de informações e permitirão a criação de painéis eletrônicos disponibilizados à administração e à sociedade;

** As quantidades serão definidas na fase de levantamento de demandas (item 2 da metodologia);

*** Haverá uma integração entre este projeto e o projeto “TJPI em Números” de modo que o último demandará informações que serão produzidas pelo BI.

9 Plano de Ação

Por tratar-se de conhecimento técnico não dominado pela equipe, faz-se necessário a realização de treinamentos e estudos iniciais que permitirão, posteriormente, a maturação do conhecimento adquirido e a produção dos artefatos esperados.

Assim é esperado que não haverá uma entrega rápida e imediata. Contudo, a própria evolução de uso das tecnologias trará uma melhora nos tempos de entrega das demandas identificadas.

Portanto, os prazos apresentados no quadro abaixo tomam como base uma data inicial D_0 vinculada ao treinamento da equipe. As demais etapas ocorrem de maneira sequencial onde a data de encerramento de cada etapa é representada por $D_N = D_{N-1} + \text{Número de dias}$.

Os prazos apresentados neste momento representam apenas expectativas, podendo sofrer alterações por motivo de indisponibilidade da equipe ou necessidade de mudança na estratégia de execução.

ITENS	ENTREGA/AÇÃO/TAREFA	RESPONSÁVEL	DATA INÍCIO	DATA FIM
1	Treinamento	EJUD	D_0	$D_1 = D_0 + 14$
2	Instalação das ferramentas	Equipe BI, STIC	D_1	$D_2 = D_1 + 21$
3	Levantamento de demandas por informação	Equipe BI, clientes	D_2	$D_3 = D_2 + 30$
4	Elaboração e aprovação do modelo conceitual	Equipe BI, clientes	D_3	$D_4 = D_3 + 60$
5	Desenvolvimento do ETL	Equipe BI	D_4	$D_5 = D_4 + 90$
6	Desenvolvimento dos Cubos OLAP	Equipe BI	D_5	$D_6 = D_5 + 90$
7	Desenvolvimento e implantação de relatórios e painéis gerenciais e de transparência	Equipe BI	D_6	$D_7 = D_6 + 90$

8	Visita técnica a outros Tribunais que utilizam a ferramenta	Equipe BI	*	*
---	---	-----------	---	---

* Não é possível definir nesse momento pois depende de agendamento prévio com o Tribunal parceiro

10 Custos

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANT.	VALOR (R\$)		ANO
			UNIT.	TOTAL	
1	Treinamentos (in company para 15 pessoas)	2	50.000,00	100.000,00	2016, 2017
2	Visitas técnicas as outros Tribunais	3	-	-	2016
3	Participação no Pentaho Day 2017 e 2018	3	-	-	2017, 2018

Considerações:

- O Item 1 (Treinamentos) representa uma estimativa, considerando dois treinamentos iniciais, sendo um de iniciação na tecnologia e outros de aprofundamento. Não se objetiva neste projeto esgotar o conhecimento na tecnologia, porquanto podem ser necessários outros treinamentos em áreas complementares à tecnologia. Também será necessário refazer propostas previamente à realização dos treinamentos, o que pode gerar alteração nos valores;
- O Item 2 (Visitas técnicas as outros Tribunais) possui valor variável, pois dependerá de diversos fatores (quantidade de dias, pessoas, passagem etc.) e dependerá de agendamento prévio aos tribunais parceiros;
- O Item 3 (Participação no *Pentaho Day*) representa o evento oficial nacional que reúne os utilizadores da ferramenta escolhida para troca de informações e melhoramento de técnicas. Neste momento não existe confirmação sobre as cidades em que o evento acontecerá em 2017 e 2018 e nem valores de inscrições. Desta forma, não é possível prever os custos envolvidos.

11 Plano de Comunicação

PLANO DE COMUNICAÇÃO				
Evento	Quem organiza	Quem recebe/participa	Periodicidade	Mídia
Matérias no Portal da Estratégia	SEPLAN	Gestores, servidores e sociedade	Definida pela SEPLAN	Internet
Matérias no Site do TJPI	ASCOM, CGJ	Gestores, servidores e sociedade	Definida pela ASCOM	Internet
Evento de lançamento	Equipe do projeto, ASCOM, CGJ	Gestores, servidores sociedade e imprensa local	Ao término do projeto	Internet e TV

12 Gestor do Projeto

Nome	Cargo	
Gleydson Vilanova Viana Coelho	ANALISTA DE SISTEMAS/DESENVOLVIMENTO	
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
99434-5011	gleydson.vilanova@gmail.com	Corregedoria

13 Gerente do Projeto

Nome	Cargo
Lúcio Brígido Júnior	ANALISTA DE SISTEMAS/DESENVOLVIMENTO

Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
99431-4737	lucio.brigido@tjpi.jus.br	Corregedoria

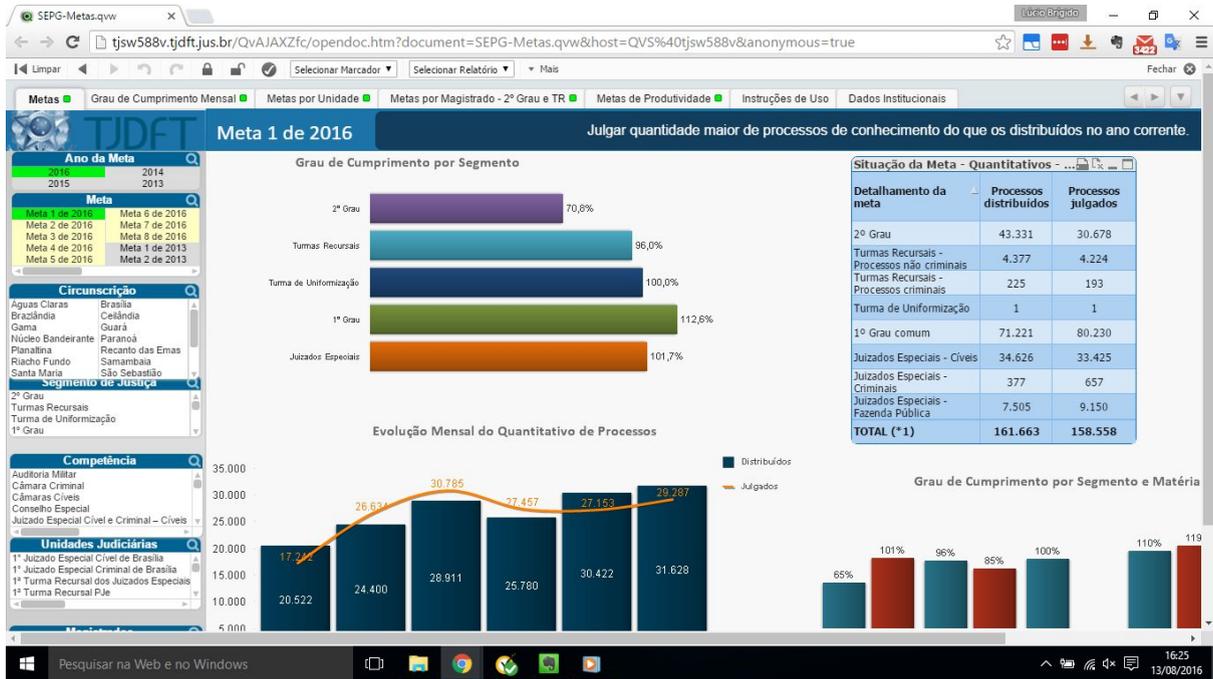
14 Equipe do Projeto

Equipe		
Nome	E-mail	Cargo/Lotação
Marcos Iran da Silva Waquim	marcos.iran@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
Patrícia Fontinele Muniz	patricia.muniz@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
José Rozendo de Sousa Teixeira Neto	jose.rozendo@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
José Ricardo Mello Viana	ricardo.viana@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
Leandro Rodrigues Sampaio	leandro.sampaio@tjpi.jus.br	ANALISTA JUDICIÁRIO / CORREGEDORIA
Cristalino Camilo de Sousa Júnior	cristalino.jr@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
Jorge Rafael Loiola de Macêdo	jorge.rafael@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
Eucassio Gonçalves Lima Júnior	eucassio.lima@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC
Antonio Waldo Divino Júnior	waldo.junior@tjpi.jus.br	ANALISTA DE SISTEMAS / STIC

15 Aprovação do Projeto

Recebido pela	Data	Assinatura
Seplan		
Revisado pela	Data	Assinatura
Seplan		

Aprovado pelo	Data	Assinatura
Comitê Gestor da Estratégia		



<http://tjsw588v.tjdf.tjus.br/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SEPG-Metas.qgw&host=QVS%40tjsw588v&anonymos=true>

