

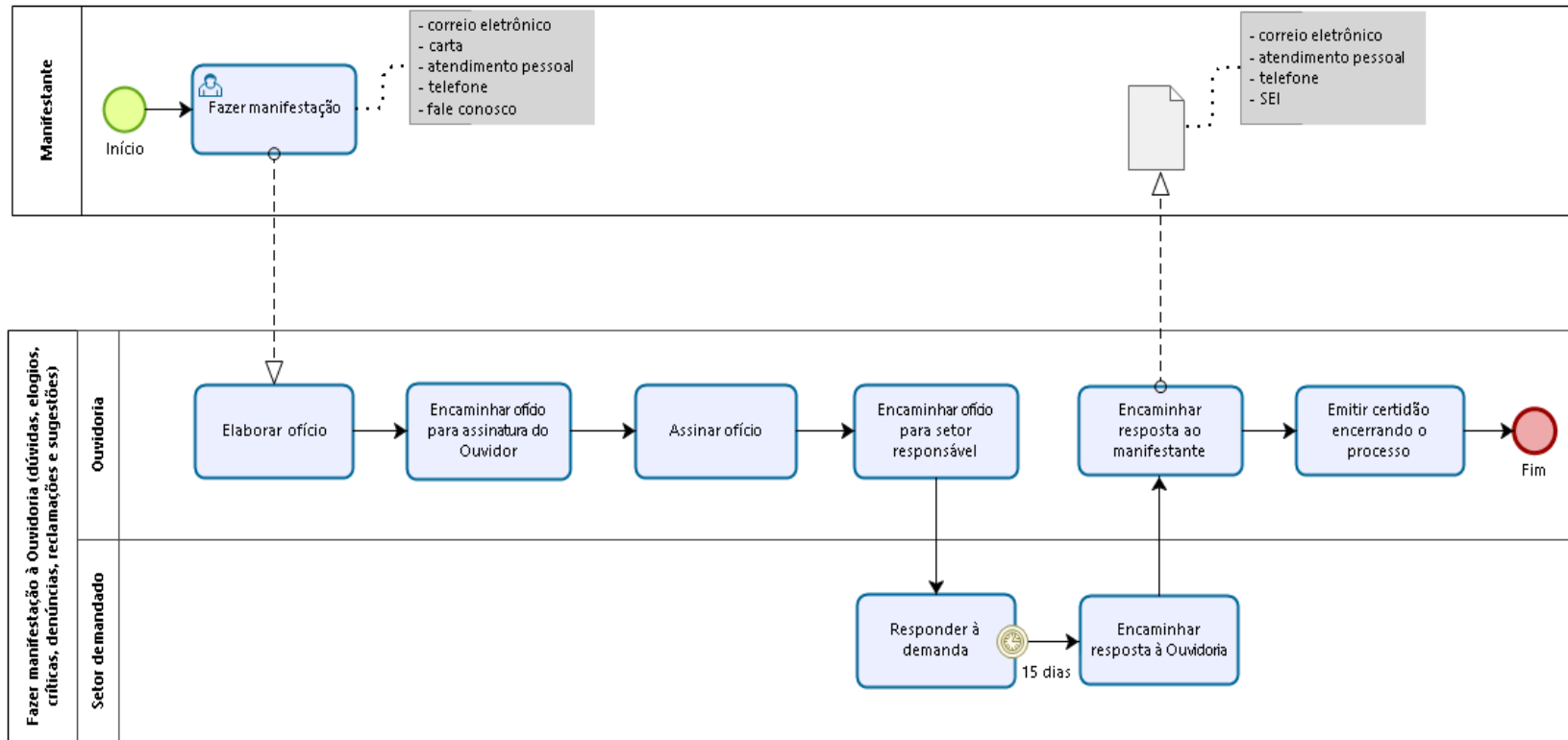


# FLUXO DE PROCESSOS OUVIDORIA JUDICIAL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ

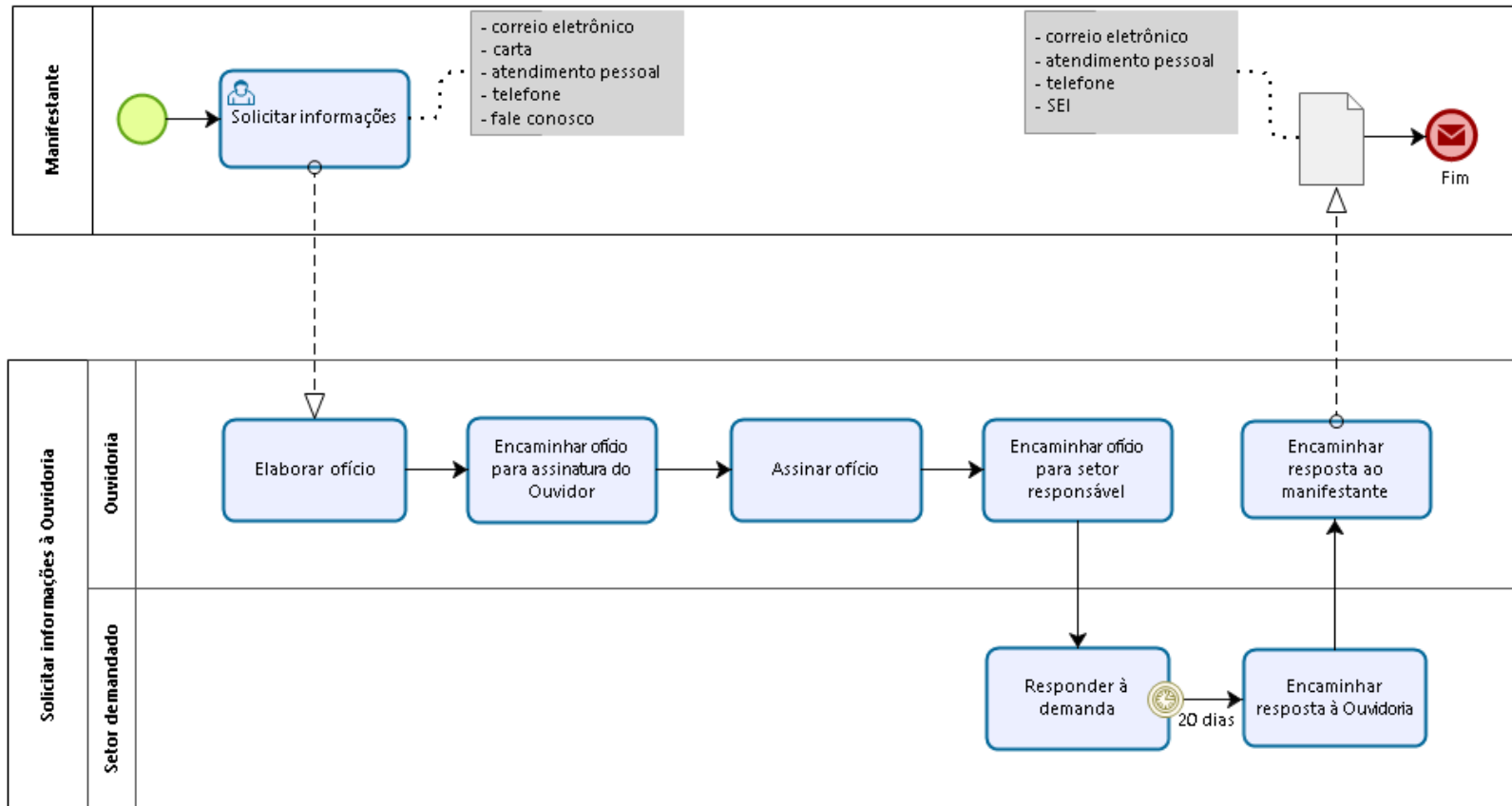
---

# Ouvidoria



<b>FLUXO DO PROCESSO FAZER MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA</b>		
<b>UNIDADE/ SETOR</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>BASE LEGAL (Res. nº 16/2006, Res. nº 58/2017)</b>
Manifestante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fazer manifestação à Ouvidoria/TJPI (dúvidas, elogios, críticas, denúncias, reclamações e sugestões)               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a manifestação poderá ser feita das seguintes formas:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ correio eletrônico</li> <li>✓ carta</li> <li>✓ atendimento pessoal</li> <li>✓ telefone</li> <li>✓ Fale Conosco</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><a href="http://sei.tjpi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&amp;acao_origem=ouvidoria&amp;id_orgao_acesso_externo=0">http://sei.tjpi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&amp;acao_origem=ouvidoria&amp;id_orgao_acesso_externo=0</a></p>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 5º, I</b>
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber solicitação do demandante</li> <li>- Elaborar ofício</li> <li>- Encaminhar ofício para assinatura do Des. Ouvidor</li> <li>- Assinar ofício</li> <li>- Encaminhar memorando para o setor responsável pela informação</li> </ul>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 3º, I, II</b>
Setor Demandado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder à demanda no prazo de até 15 dias</li> <li>- Encaminhar resposta à Ouvidoria</li> </ul>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 5º, III</b>
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar resposta ao manifestante               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a resposta poderá ser enviada das seguintes formas:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ correio eletrônico</li> <li>✓ atendimento pessoal</li> <li>✓ telefone</li> <li>✓ SEI</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- Emitir certidão encerrando o processo</li> </ul>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 3º, III e Art. 5º, IV</b>

## Ouvidoria - Pedido de informação



<b>FLUXO DO PROCESSO PEDIR INFORMAÇÕES À OUVIDORIA</b>		
<b>UNIDADE/ SETOR</b>	<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>BASE LEGAL (Res. nº 58/2017)</b>
Manifestante	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fazer manifestação à Ouvidoria/TJPI (dúvidas, elogios, críticas, denúncias, reclamações e sugestões)               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a manifestação poderá ser feita das seguintes formas:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ correio eletrônico</li> <li>✓ carta</li> <li>✓ atendimento pessoal</li> <li>✓ telefone</li> <li>✓ Fale Conosco</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><a href="http://sei.tjpi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&amp;acao_origem=ouvidoria&amp;id_orgao_acesso_externo=0">http://sei.tjpi.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&amp;acao_origem=ouvidoria&amp;id_orgao_acesso_externo=0</a></p>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 5º, I</b>
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Receber solicitação do demandante</li> <li>- Elaborar ofício</li> <li>- Encaminhar ofício para assinatura do Des. Ouvidor</li> <li>- Assinar ofício</li> <li>- Encaminhar memorando para o setor responsável pela informação</li> </ul>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 3º, I, II</b>
Setor Demandado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder à demanda no prazo de até 20 dias</li> <li>- Encaminhar resposta à Ouvidoria</li> </ul>	<b>Res. nº 58/2017 Art. 14, §1º</b>
Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encaminhar resposta ao manifestante               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a resposta poderá ser enviada das seguintes formas:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ correio eletrônico</li> <li>✓ atendimento pessoal</li> <li>✓ telefone</li> <li>✓ SEI</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<b>Res. nº 16/2006 Art. 3º, III e art. 5º, IV</b>