

RESULTADOS SINTÉTICOS

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Thaynara Thalessa M. A . S. De Araújo

Estatística

Conre nº 10.378

Sumário

RESULTADOS	1
APRESENTAÇÃO	3
RESULTADO DA PESQUISA	4
1. Perfil Sociodemográfico:	4
2. Sistema de Gestão de sua Unidade:	5
3. Cidadãos E Sociedade:	6
4. Pessoas – Sistema de trabalho:.....	8
5. Educação e Treinamento:.....	10
6. Sugestões:	12

APRESENTAÇÃO

Este documento fornece um relatório do resultado da Pesquisa de Clima Organizacional para o Tribunal de Justiça do estado do Piauí.

O objetivo principal foi avaliar a percepção dos servidores e magistrados do TJ-PI em relação aos seus serviços, medindo o seu grau de satisfação e possíveis sugestões.

Para esta pesquisa obteve-se um total de 1195 respostas.

RESULTADO DA PESQUISA

1. Perfil Sociodemográfico:

A primeira parte da pesquisa foi destinada ao conhecimento do perfil dos servidores e magistrados do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí. Dos 1195 entrevistados obteve-se um equilíbrio em relação ao sexo, ambos próximos dos 50% cada. Em relação ao vínculo e tempo de trabalho no TJ-PI obteve-se a grande maioria de servidores e apenas 5,69% de magistrados e em geral com uma média de 3 anos de trabalho com um desvio padrão de 4 anos.

Tabela 1-Perfil sociodemográficos dos Servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí.

Sexo:	N	%
Feminino	599	50,13
Masculino	596	49,87
Vínculo do funcionário:		
Magistrado	68	5,69
Servidor	1127	94,31
Idade:		
18 a 30 anos	289	24,18
31 a 50 anos	619	51,80
51 a 60 anos	233	19,50
60 a 65 anos	43	3,60
65 anos ou mais	11	0,92
Grau de Escolaridade		
Ensino fundamental completo	3	0,25
Ensino médio completo	72	6,03
Ensino médio incompleto	3	0,25
Especialização	511	42,76
Mestrado	29	2,43
Superior completo	503	42,09
Superior incompleto	74	6,19
Tempo de trabalho em anos no TJPI:		
Média ± Desvio Padrão		3 Anos ± 4 Anos

Fonte: Megaquality Consultoria

2. Sistema de Gestão de sua Unidade:

A figura abaixo ilustra um resumo sobre a opinião dos servidores e magistrados sobre a Gestão de sua unidade. Em geral observa-se que para a grande maioria (acima de 60% em casa questionamento) os gestores de suas unidades são comprometidos com a sua unidade e principalmente com o desenvolvimento das pessoas de sua equipe, prezando pelos valores organizacionais e mantendo-se atentos as inovações e principalmente a ética.

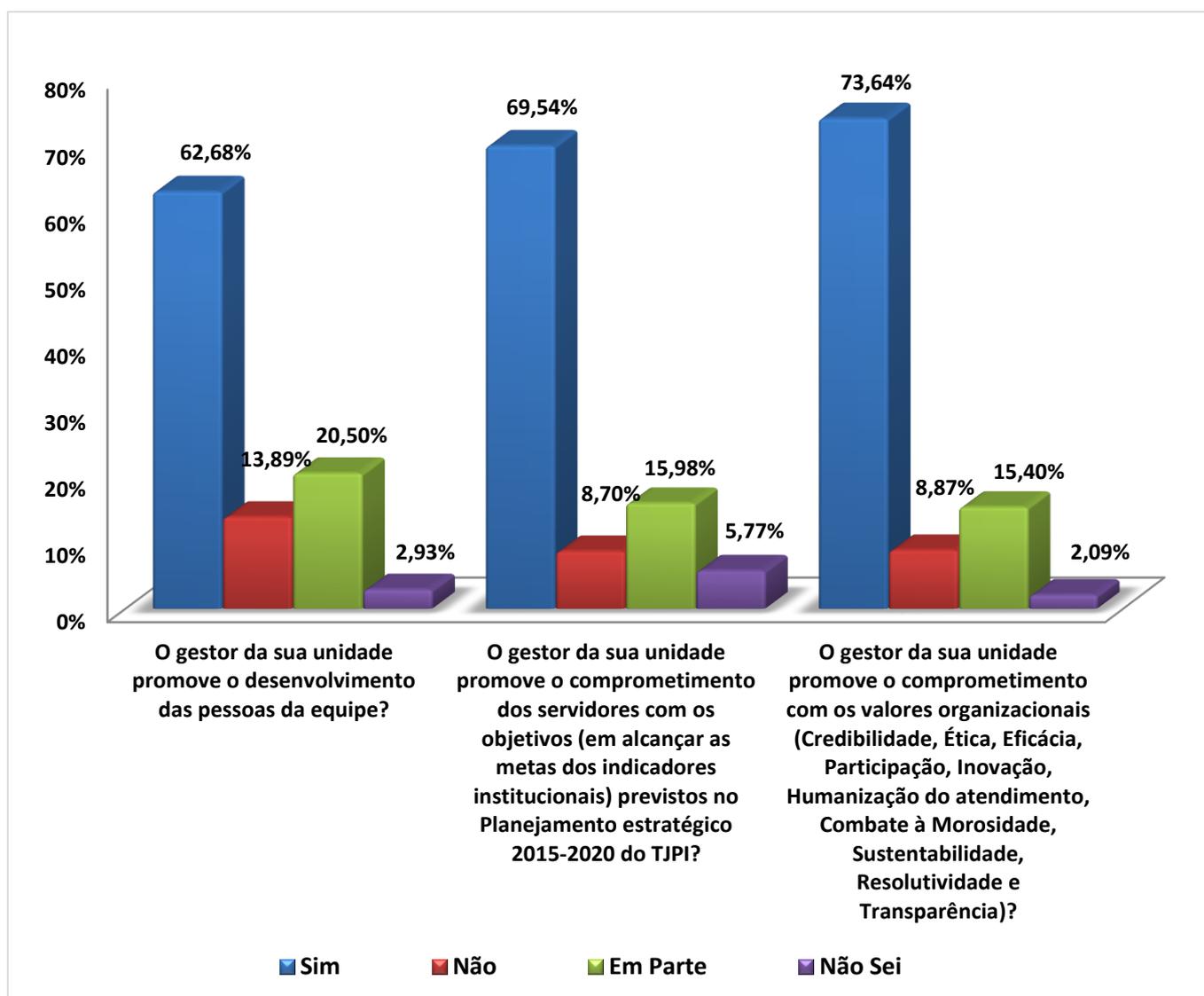


Figura 1-Gráfico de colunas referente ao questionamento sobre sistemas e gestão das unidades. (Fonte: Megaquality Consultoria).

3. Cidadãos E Sociedade:

Como em qualquer órgão, a busca por melhoria é contínua. Com isso a próxima figura ilustra a opinião dos servidores e magistrados sobre as mudanças que já ocorreram no Tribunal de Justiça até o presente momento e como essas mudanças influenciam na sociedade.

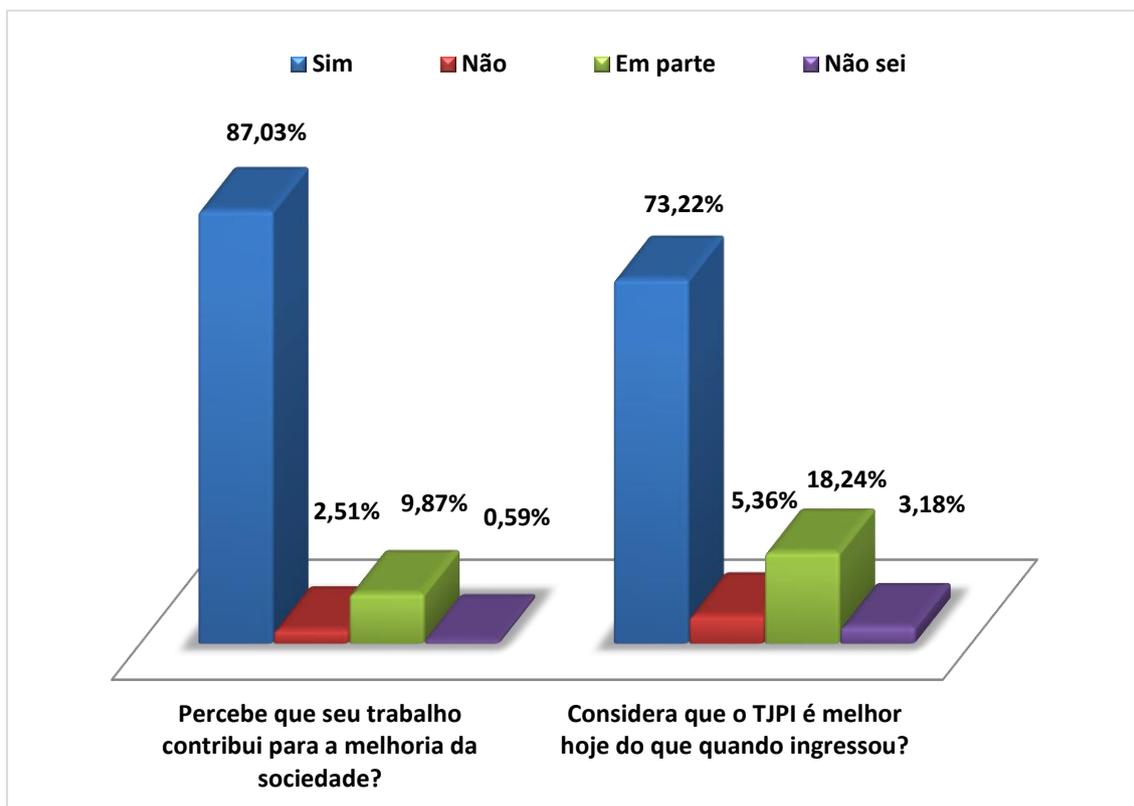


Figura 2-Gráfico de colunas referente à contribuição e melhora no TJ-PI. (Fonte: Megaquality Consultoria).

Através dos resultados obtidos verifica-se que os servidores e magistrados possuem acreditam nas melhorias já ocorridas, 73,22% deles consideram o TJ-PI melhor hoje do que quando ingressou e 87,03% acreditam que seu trabalho contribui para a melhoria da sociedade. Em contra partida 25,19% dos entrevistados não acham que os resultados da atuação em sua unidade são divulgados adequadamente para a sociedade. A maior parte (34,81%) ainda acha que sim, a atuação é devidamente divulgada para a sociedade.

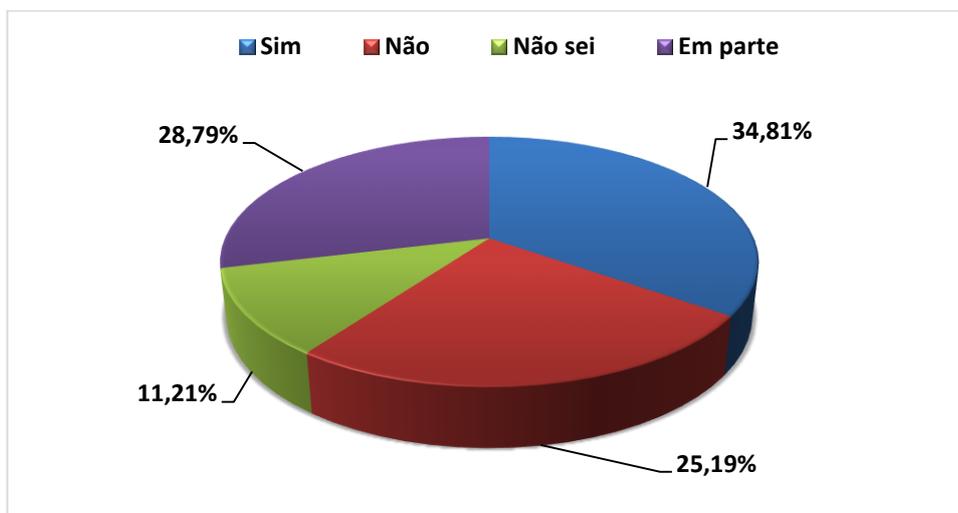


Figura 3-Gráfico de setor referente ao questionamento "O TJPI divulga adequadamente os resultados da atuação de sua unidade para a sociedade?". (Fonte: Megaquality Consultoria).

A imagem do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí perante a sociedade também é de suma importância, assim como para os servidores. Com isso a imagem abaixo ilustra como os servidores e magistrados veem essa visão da sociedade e em relação aos próprios servidores.

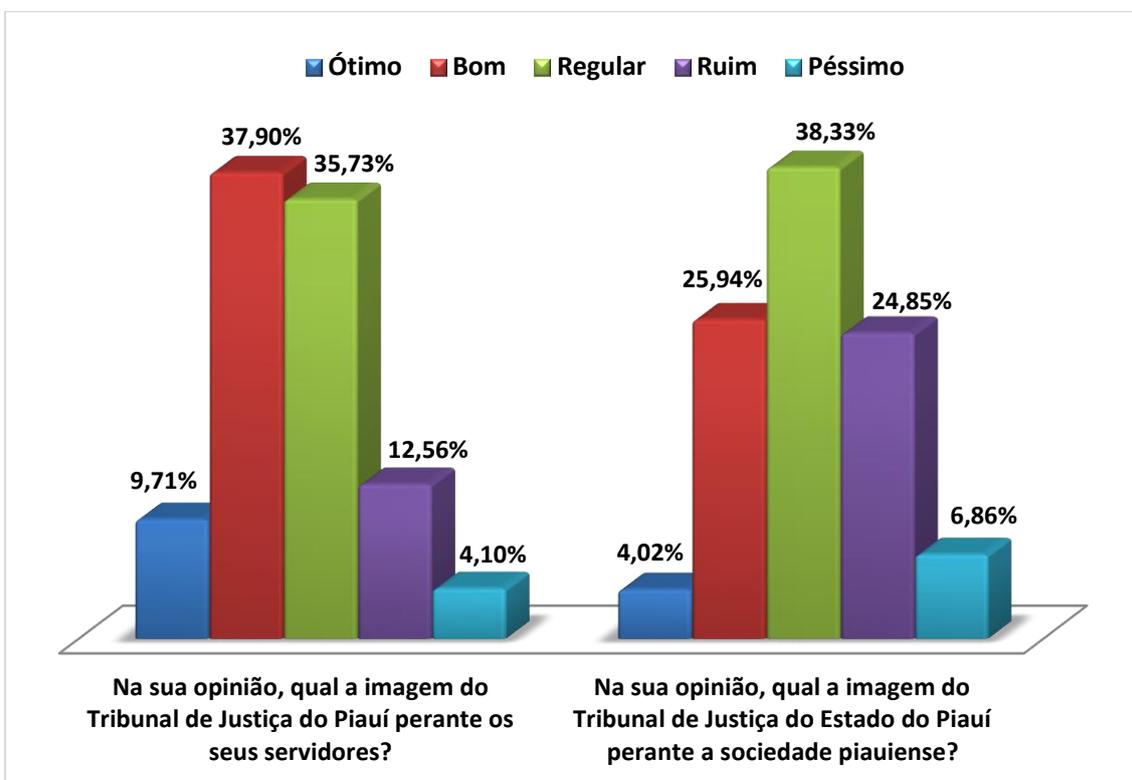


Figura 4-Gráfico de coluna referente ao questionamento sobre a imagem do TJ-PI perante a sociedade e aos servidores. (Fonte: Megaquality Consultoria).

Perante aos servidores os entrevistados acreditam que o TJ-PI possui uma boa imagem, 37,90% responderam que essa imagem é boa e apenas 16,66% acreditam em uma imagem ruim ou péssima. Em relação à sociedade o cenário possui uma breve mudança, a grande maioria acredita que a sociedade possui uma imagem regular do TJ-PI e 31,71% acreditam que a sociedade possui uma imagem ruim ou péssima do Tribunal de Justiça do Piauí.

4. Pessoas – Sistema de trabalho:

O bom aproveitamento das habilidades dos servidores é de suma importância para um bom sistema de trabalho. Quando perguntado para os servidores e magistrados se suas habilidades são bem aproveitadas 71,05% afirmaram que sim, são bem aproveitadas. Em contrapartida 34,81% afirmam que os canais de comunicação do TJ-PI possibilitam em parte que uma unidade tenha conhecimento dos trabalhos desenvolvidos por outra unidade.

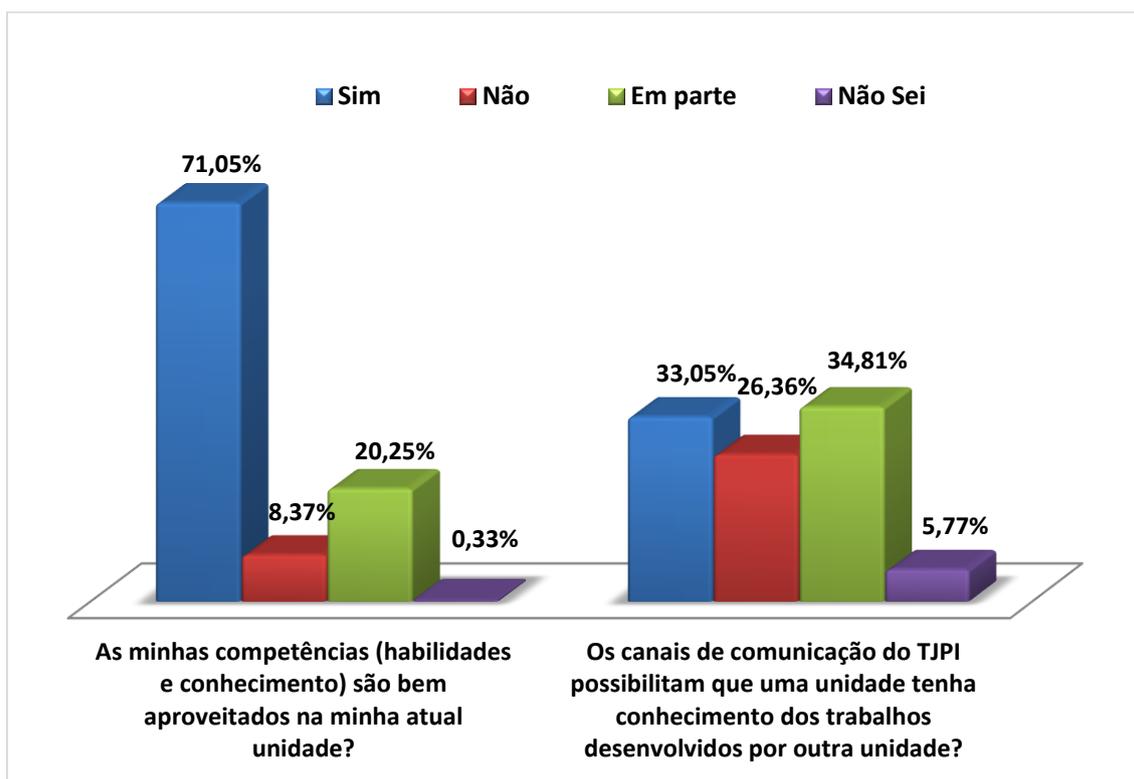


Figura 5-Gráfico de coluna referente à seção Pessoas e sistemas de trabalho. (Fonte: Megaquality Consultoria).

Como já mencionado, a melhoria precisa ser contínua e com isso os entrevistados foram questionados em relação aos serviços, atividades ou processos que precisam ser melhorados no TJ-PI. Os resultados são possíveis visualizar na figura abaixo:

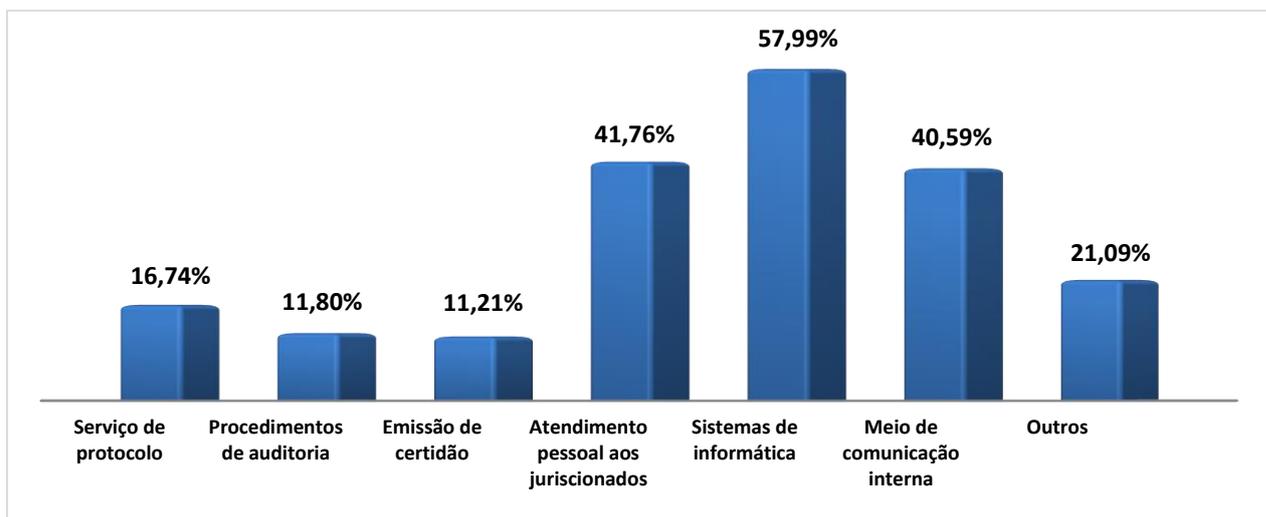


Figura 6-Gráfico de colunas referente às melhorias necessárias em alguns serviços, atividades e processos. (Fonte: Megaquality Consultoria).

O foco principal da pesquisa é conhecer o Clima Organizacional do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí e quando perguntado o que os servidores e magistrados acha sobre o assunto mais de 70% dos entrevistados acreditam possuir um bom ou ótimo Clima organizacional no local. Apenas 5,02% acham ruim ou péssimo.

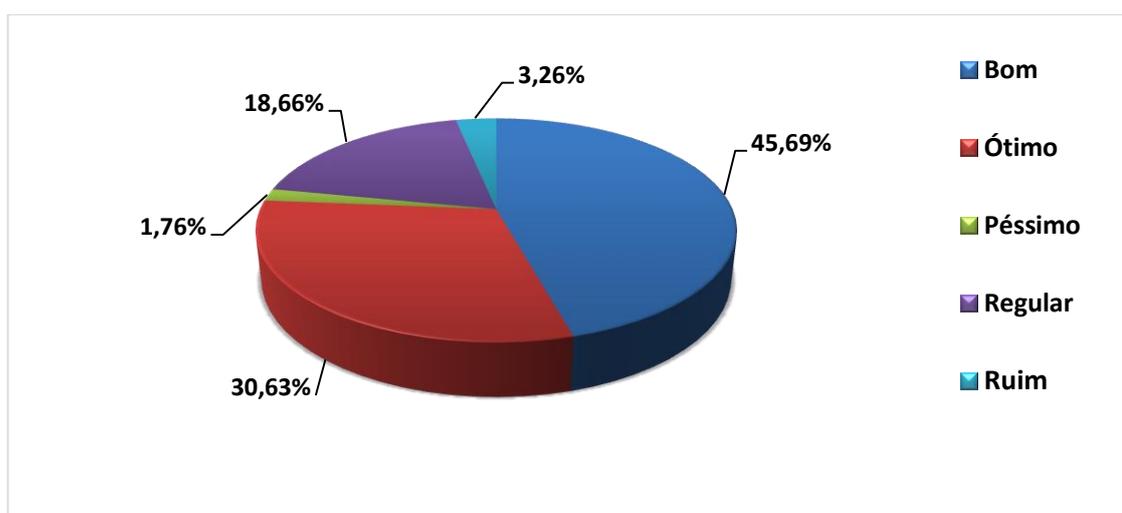


Figura 7-Gráfico de setor referente ao questionamento "Na sua opinião, como é o clima organizacional da sua unidade?". (Fonte: Megaquality Consultoria).

5. Educação e Treinamento:

Para um constante crescimento é necessário educação e treinamento constantes. Em relação ao assunto, perguntou-se o servidor ou magistrado já participou de cursos ou treinamento na Escola Judiciária do Tribunal de Justiça do Piauí – EJUD, onde mais de 60% responderam que já participaram.

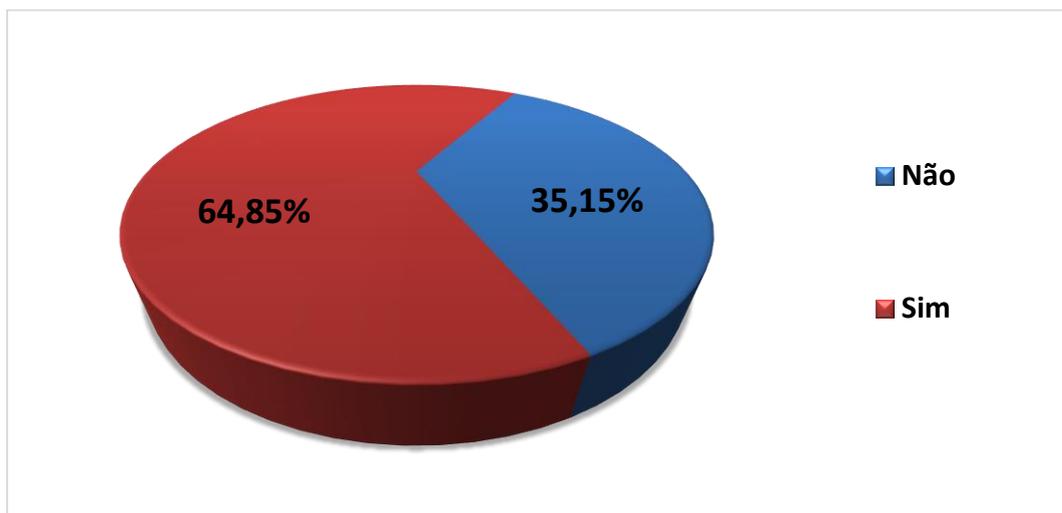


Figura 8-Gráfico de setor referente ao questionamento “Já participou de cursos ou treinamento na Escola Judiciária do Tribunal de Justiça do Piauí - EJUD?”. (Fonte: Megaquality Consultoria).

Na sequência foi pedido para que os servidores e magistrados avaliassem os cursos, treinamentos e capacitações oferecidas a eles.

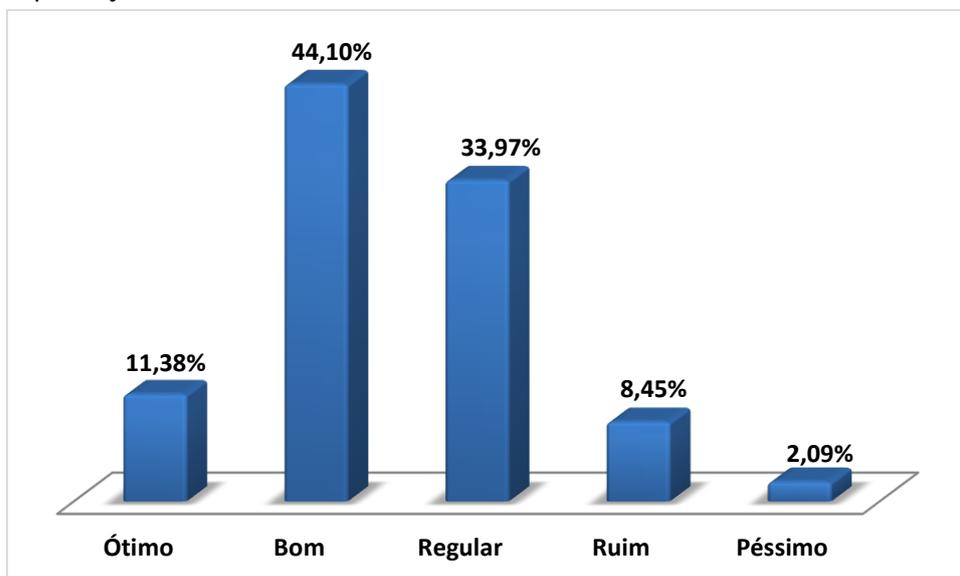


Figura 9-Gráfico de coluna referente ao questionamento “Na sua opinião, avalie as ações de treinamento, cursos e de desenvolvimento oferecidas aos servidores e magistrados, que contribuem na melhora de desempenho no trabalho?”.
(Fonte: Megaquality Consultoria).

Apenas 10,54% dos entrevistados os classificaram como ruim ou péssimo. Os outros 89,46% acham Ótimos, Bons ou regulares.

Em relação aos últimos 12 meses, 48,20% dos servidores e magistrados afirmam que o TJ-PI promoveu cursos, eventos de capacitação e treinamentos para a área de atuação do seu setor. Em contrapartida, 50,13% afirmam que a quantidade de capacitação/ treinamento oferecida não foi suficiente e 43,60% confirmam que os cursos internos oferecidos atendem as suas necessidades de capacitação.

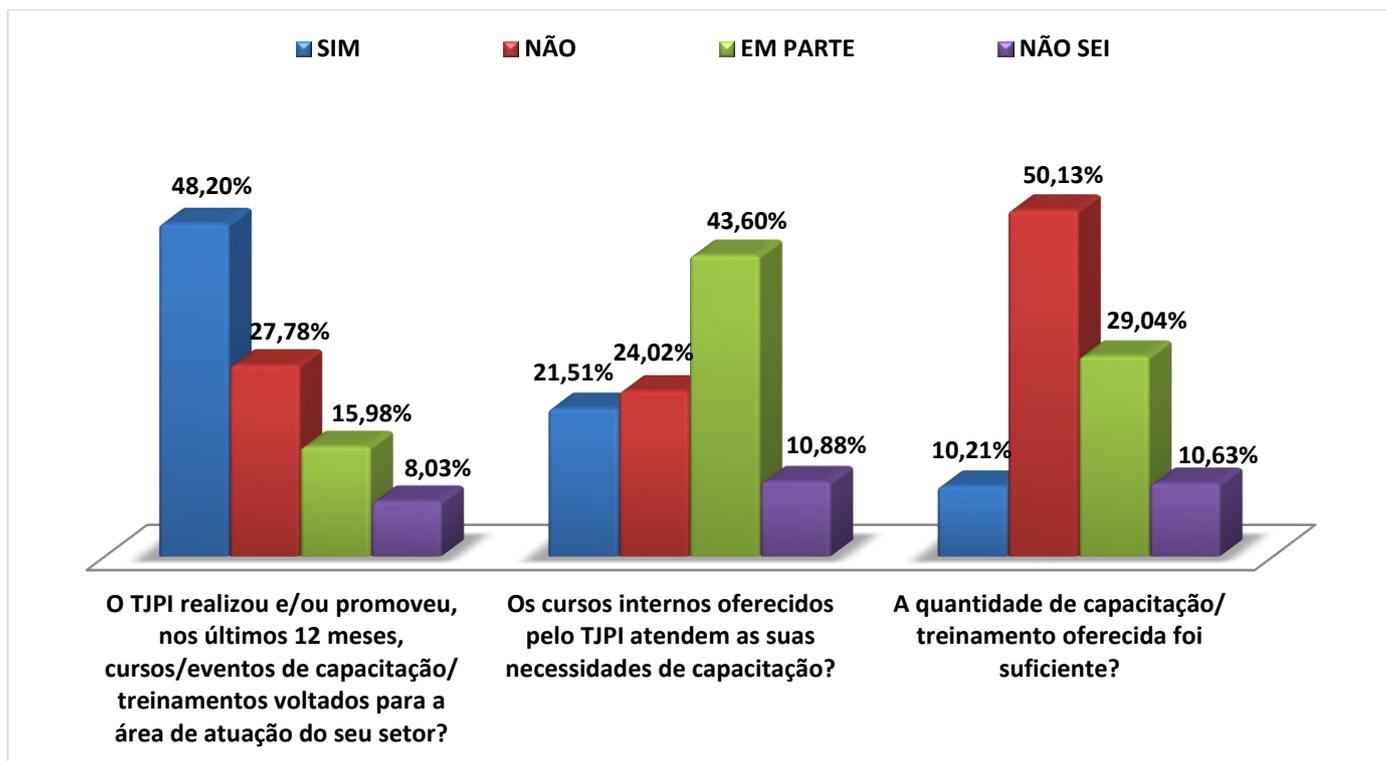


Figura 10-Gráfico de coluna referente aos cursos e treinamento. (Fonte: Megaquality Consultoria).

6. Sugestões:

A parte final do questionário é destinada a sugestões por parte dos entrevistados. De acordo com as análises, em resumo, observou-se que os itens mais citados nas sugestões foram capacitação e treinamento internos, como cursos com maior frequência. Em seguida destaca-se a renovação e aumento do quadro de funcionários do Tribunal de Justiça do Piauí. Os concursos foram bastante lembrados nas respostas subjetivas. Só após foram citados as questões de novas comarcas em outros estados e melhorar a infraestrutura do TJ-PI. Não deixando de citar que a questão da tecnologia também foi citada, menos que as anteriormente citadas mas também com algum nível de significância.