



RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TJPI

Público Interno -
Servidores /
Servidoras



NOSSO OBJETIVO



Missão

Assegurar a Justiça e a
Pacificação Social



Visão

Ser reconhecida pela sociedade
como uma instituição que realiza a
Justiça de forma efetiva



Valores

Credibilidade, Acessibilidade, Inovação,
Transparência, Sustentabilidade, Ética,
Probidade, Eficiência, Segurança
Jurídica, Imparcialidade e Resolutividade.

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos os órgãos públicos têm implementado ações na área de Gestão de Pessoas visando garantir condições aos seus colaboradores que favoreçam a motivação e satisfação com o trabalho e, conseqüentemente, maior empenho dos mesmo na entrega de serviços de qualidade à sociedade.

Seguindo essa trilha, o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, em seu Planejamento Estratégico Ciclo 2021-2026, adotou como um de seus Macrodesafios o **“Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas”**, que visa desenvolver os objetivos estratégicos do TJPI, conciliando-os com o seu fator pessoal como sujeitos de transformação social e vetores para atingir sua missão de assegurar a Justiça e a pacificação social.

Nesse toar, o aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas no TJPI deve contemplar ações relacionadas à valorização dos servidores, à humanização nas relações de trabalho, à promoção da saúde, ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho, à qualidade de vida no trabalho, ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação e à adequada distribuição da força de trabalho. Um dos indicadores institucionais pontuados no atual ciclo do Planejamento Estratégico é o **“Índice de Satisfação Interna”**.

Com o propósito de monitorar o indicador e construir uma série histórica que mensura a satisfação interna, foi lançado pela Secretaria de Gestão Estratégica o Projeto **“Pesquisa de Satisfação Interna”**. A pesquisa tem por finalidade captar a percepção dos servidores e servidoras do Poder Judiciário do Estado do Piauí quanto à satisfação e clima organizacional no órgão.

A pesquisa foi realizada nos meses de Dezembro/2021 e Janeiro/2022, e os seus achados devem direcionar as ações institucionais das matérias correlatas, inclusive com a reativação do Comitê de Gestão Estratégica de Pessoas do TJPI, que segue diretrizes nacionais de Gestão de Pessoas nos Tribunais de Justiça, adequando-as à nossa cultura organizacional e realidade local.

O TJPI acredita que o Poder Judiciário é, antes de tudo, formado por pessoas, e que somente através do empenho conjunto das mesmas, a Justiça chegará aos que precisam.

METODOLOGIA

A Pesquisa teve como norteador o Indicador “Índice de Satisfação Interna”, além de ser embasada no desdobramento do macrodesafio de "Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas", que presume um conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, que favoreçam o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da Instituição.

Uma equipe constituída por representantes da Secretaria de Gestão Estratégica, Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas e da Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida, elaborou um questionário digital, que foi posteriormente aprovado pela Presidência, e dividido em cinco blocos :

- 1. Gestão Institucional e Planejamento Estratégico;**
- 2. Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais;**
- 3. Condições de Trabalho;**
- 4. Saúde e Qualidade de Vida;**
- 5. Motivação e Remuneração.**

As temáticas abordadas nas perguntas buscaram refletir as frentes de Gestão de Pessoas elencadas no Planejamento Estratégico 2021-2026, de forma a municiar a Administração do Poder Judiciário do Estado do Piauí de dados que permitam direcionar assertivamente o planejamento de ações relacionadas à Gestão de Pessoas, uma vez que o conhecimento dos aspectos melhores ou piores avaliados possibilita traçar uma estratégia para manutenção e/ou melhoria dos mesmos.

O público-alvo foi definido pelo próprio indicador: servidores e servidoras efetivos e comissionados do quadro do Poder Judiciário do Estado do Piauí. A aplicação do questionário foi realizada por meio da plataforma institucional Questions, e ficou disponível nos meses de Dezembro/2021 e Janeiro/2022.



Resultados

Pesquisa de Satisfação Interna

Perfil do servidor (a)

600
SERVIDORES
RESPONDERAM

A pesquisa foi destinada a servidores e servidoras efetivos e comissionados do TJPI.

Qual seu vínculo com o TJ-PI?

- Servidor(a) Comissionado(a) = 216
- Servidor(a) Efetivo(a) = 322
- Servidor(a) Efetivo(a) com cargo comissionado/função de confiança = 62

Há quanto tempo trabalha no órgão?

- 0 - 3 anos = 143
- 11- 20 anos = 64
- 3 - 5 anos = 84
- 5 - 10 anos = 172
- Mais de 20 anos = 137

Qual sua Comarca de lotação?

- Teresina = 351
- Parnaíba = 31
- Picos = 28
- Piripiri = 14
- São Raimundo Nonato = 13
- Campo Maior = 10
- Floriano = 10
- Caracol = 8
- Cristino Castro = 7
- Barras = 6
- Água Branca = 6
- Guadalupe = 6
- Altos = 6
- Fronteiras = 5
- Capitão de Campos = 5
- Simões = 5
- São João do Piauí = 4
- São Pedro do Piauí = 4
- Itaueira = 4
- Oeiras = 4
- Padre Marcos = 4
- Outras Comarcas = 69

Qual o nível de satisfação quanto aos itens a seguir?

600

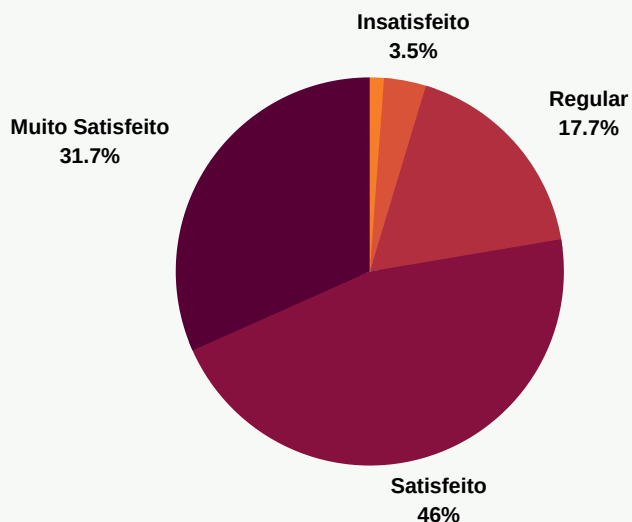
**SERVIDORES
RESPONDERAM**

Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

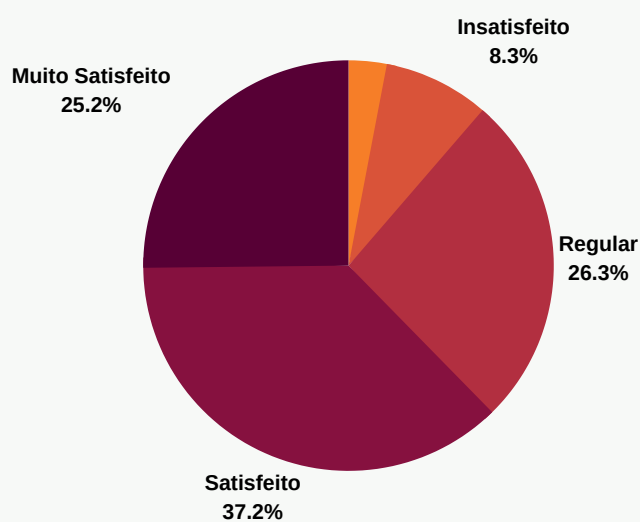
600

SERVIDORES
RESPONDERAM

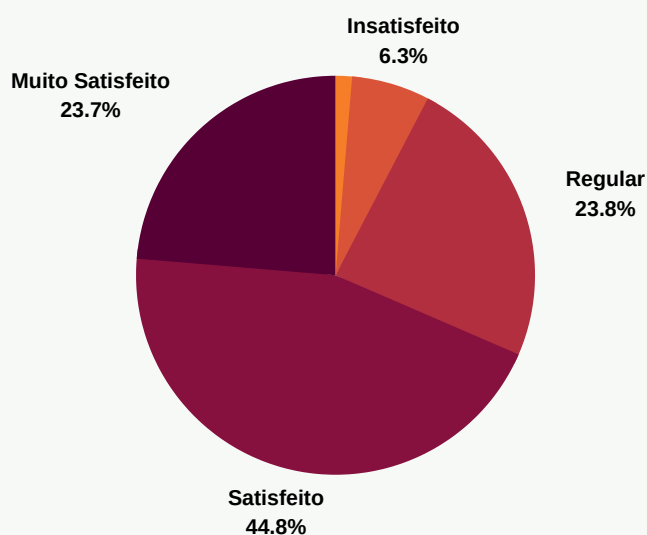
1 Envolvimento da sua unidade nos projetos e ações institucionais



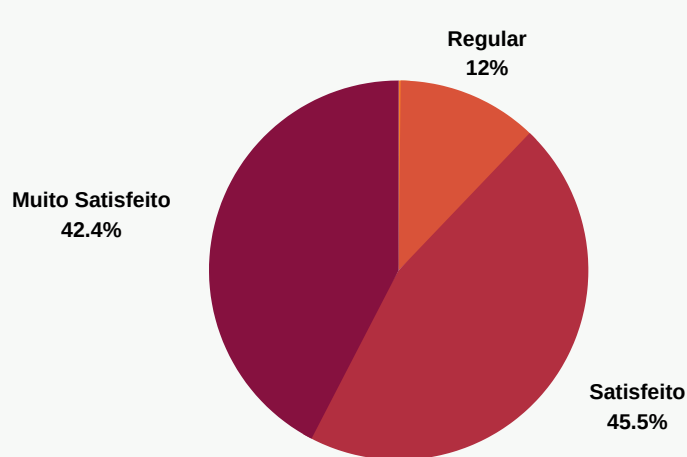
2 Acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias



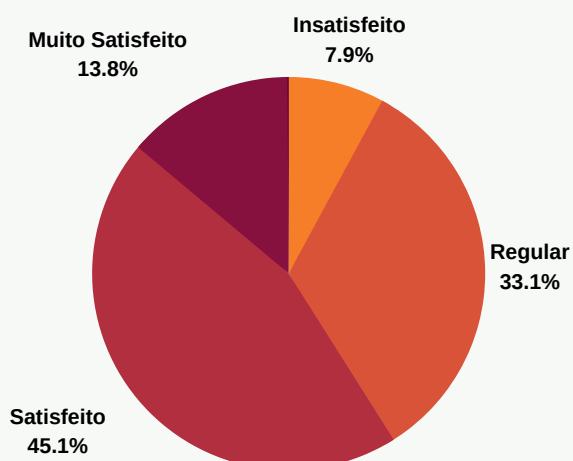
3 Divulgação do Planejamento Estratégico da instituição e do Banco de Boas Práticas.



4 Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por sua unidade.



5 Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por outra unidade:

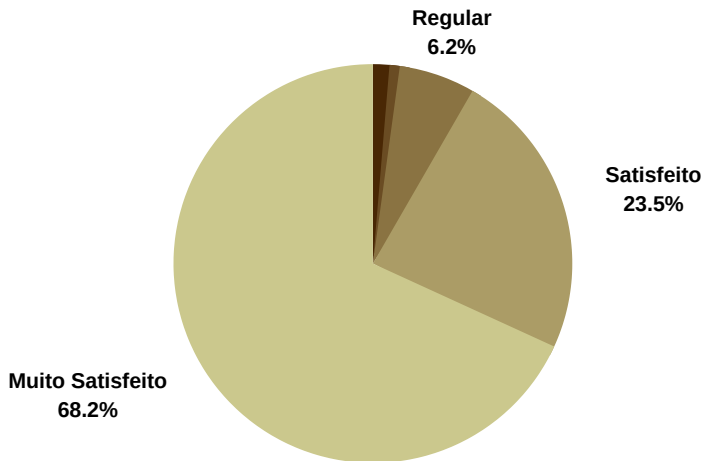


600

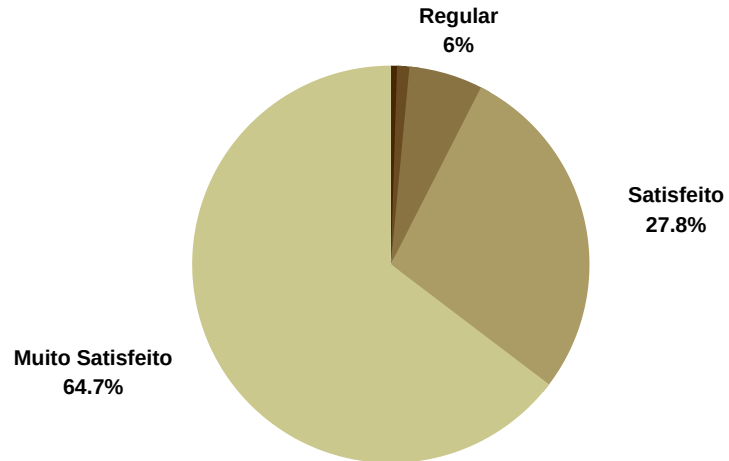
SERVIDORES
RESPONDERAM

Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

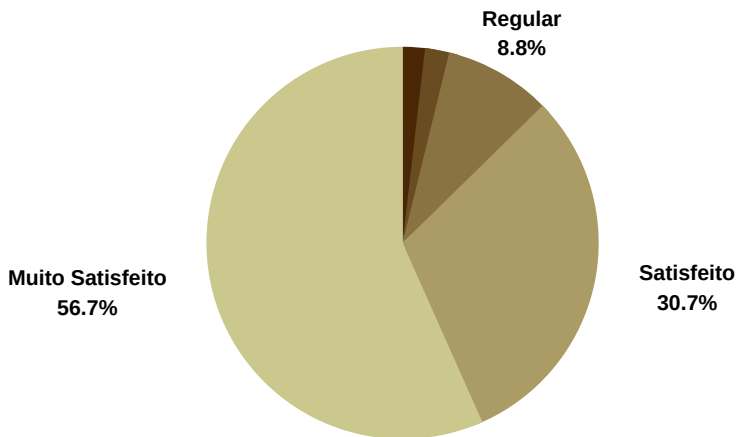
1 Relacionamento e comunicação com seu superior hierárquico.



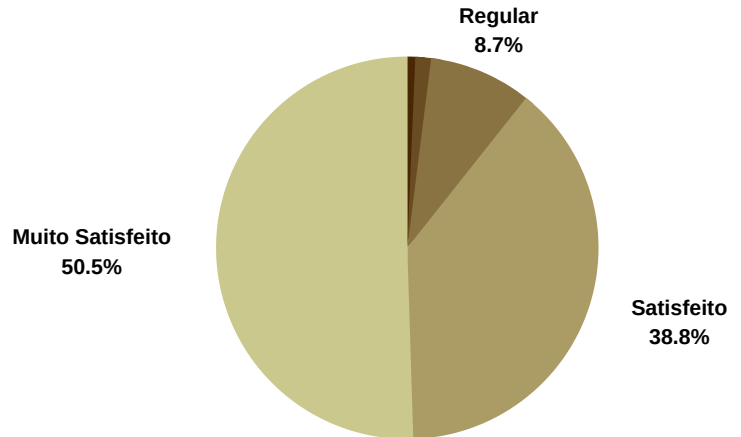
2 Interação com sua equipe de trabalho.



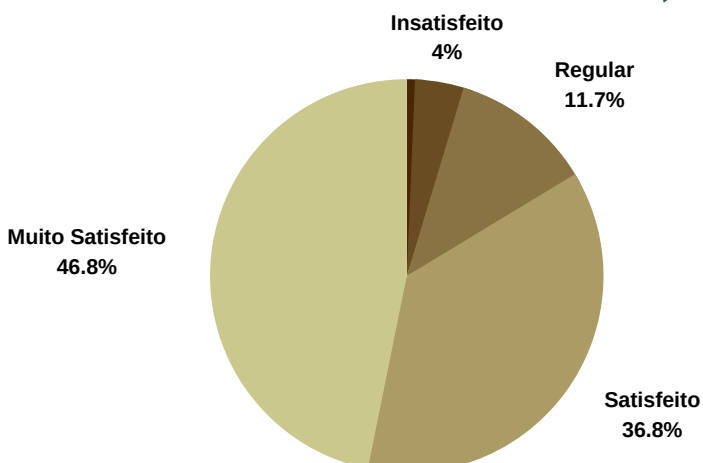
3 Reconhecimento e valorização do seu trabalho pela chefia imediata.



4 Reconhecimento e valorização do seu trabalho por sua equipe de trabalho.



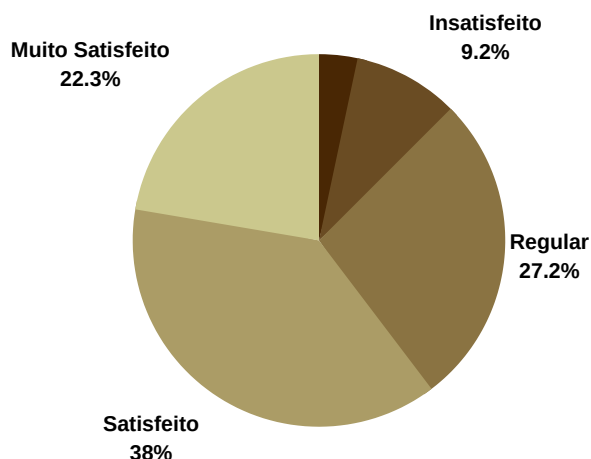
5 Clima organizacional (percepção do ambiente de trabalho como um todo):



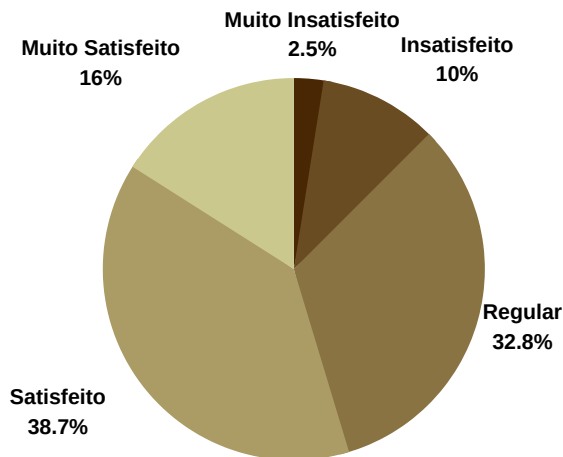
Condições de Trabalho

600
SERVIDORES
RESPONDERAM

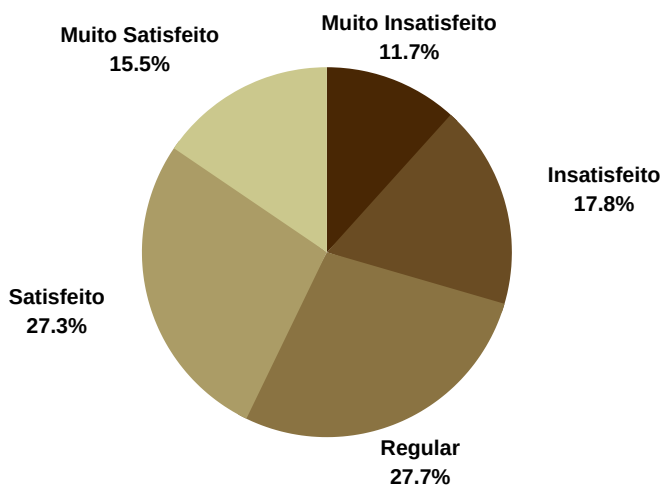
1 Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, etc) e estrutura física:



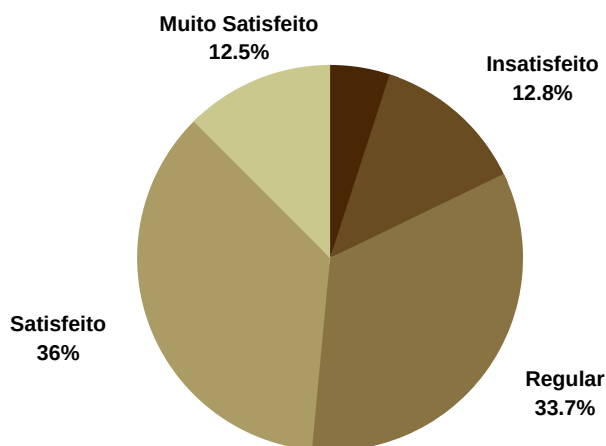
2 Softwares de Trabalho (SEI, Intranet, PJE, etc):



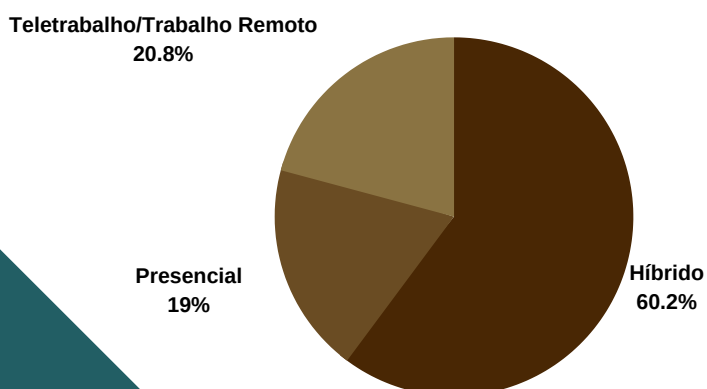
3 Compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho:



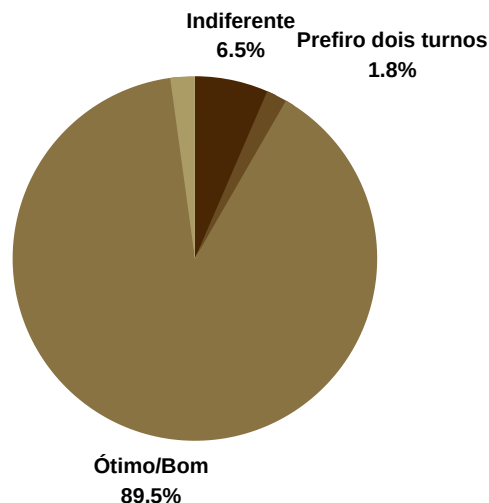
4 Oferta de cursos/treinamentos compatíveis com a necessidade de seu trabalho:



5 Você optaria por qual regime de trabalho?



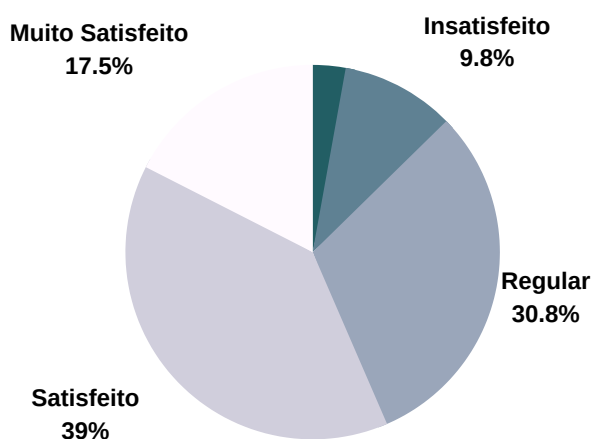
6 Como você avalia o atual turno de trabalho (8h às 14h)?



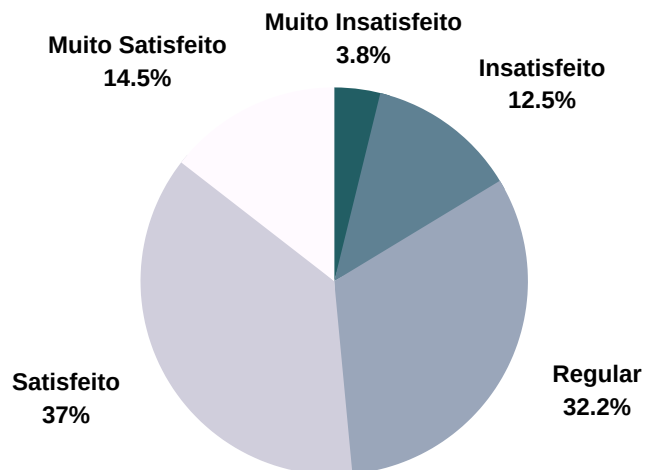
Saúde e Qualidade de Vida

600
SERVIDORES
RESPONDERAM

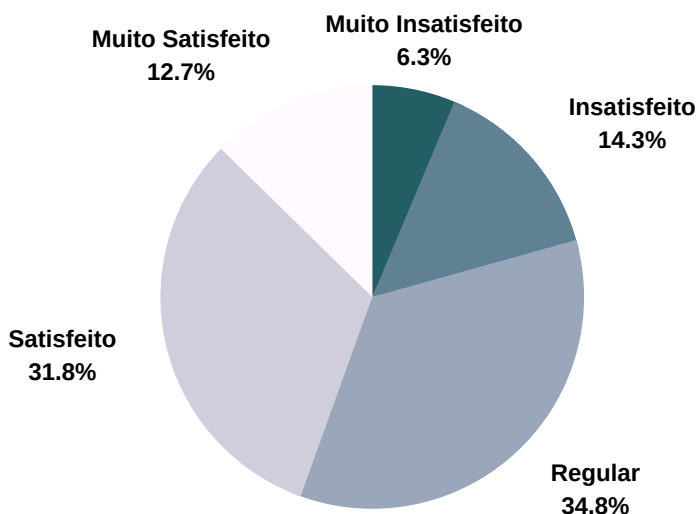
1 Sua qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc):



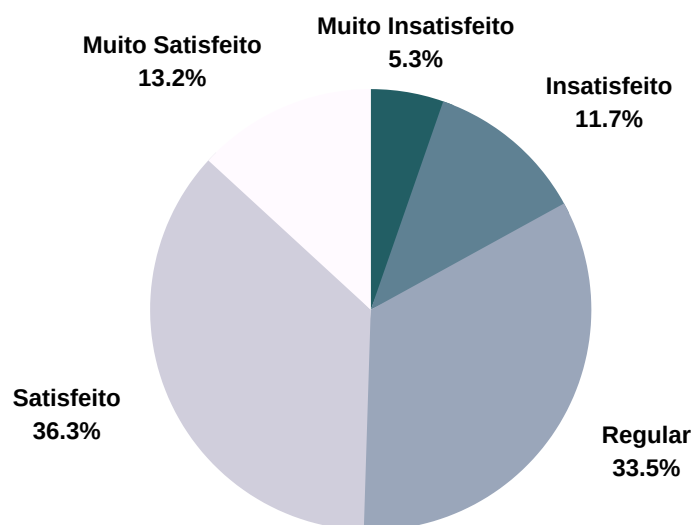
2 Sua saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc):



3 Incentivo do TJPI para a promoção da Saúde e Qualidade de Vida dos servidores:



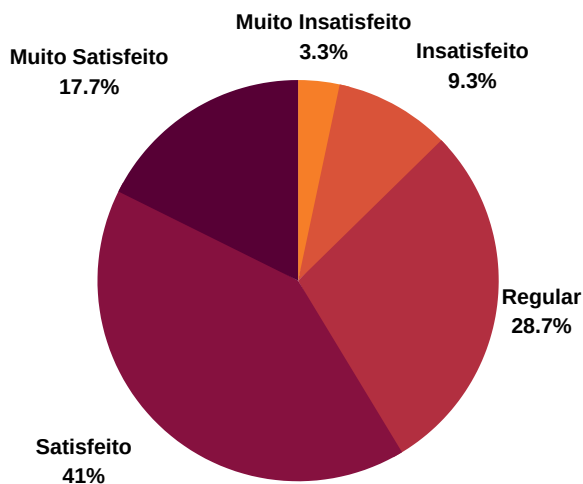
4 Serviços prestados pela Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (setor médico, odontólogos, psicólogos, etc):



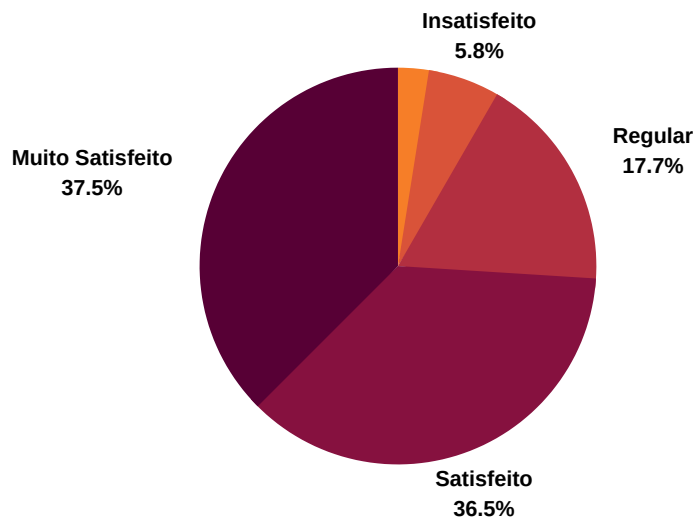
Motivação e Remuneração

600
SERVIDORES
RESPONDERAM

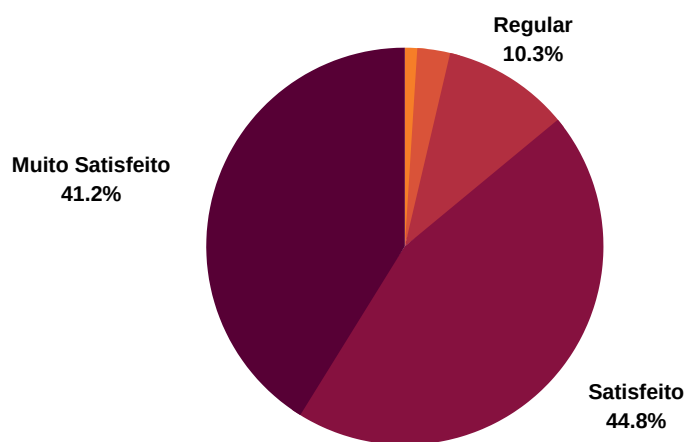
1 Oportunidades oferecidas com base na competência profissional demonstrada:



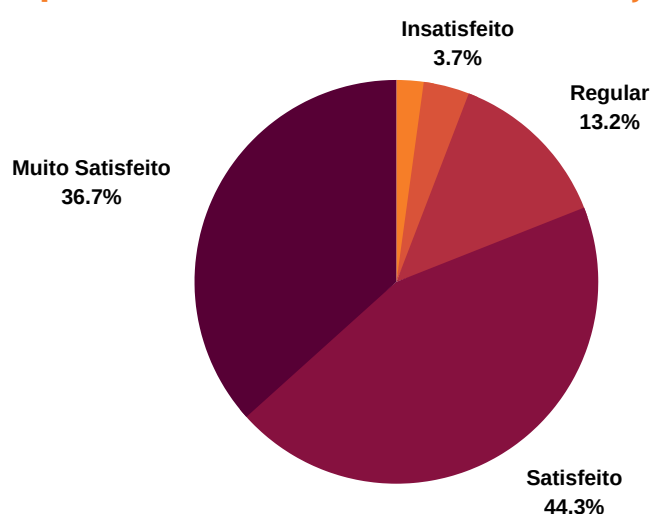
2 Motivação para trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Piauí:



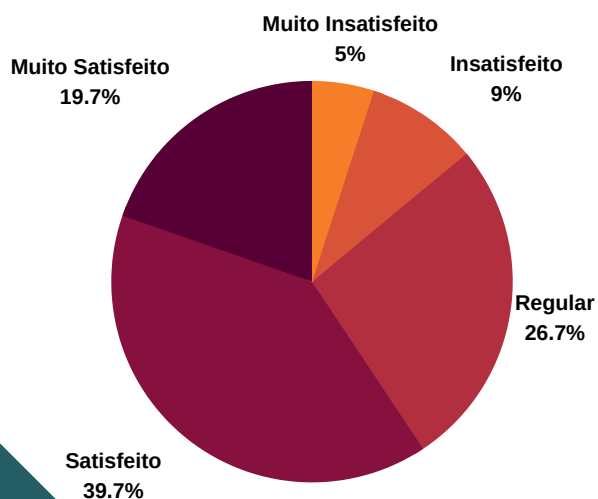
3 Percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade:



4 Aproveitamento de seus conhecimentos, habilidades e competências no exercício de sua função:



5 Proporcionalidade entre a remuneração recebida e o trabalho desempenhado por você:

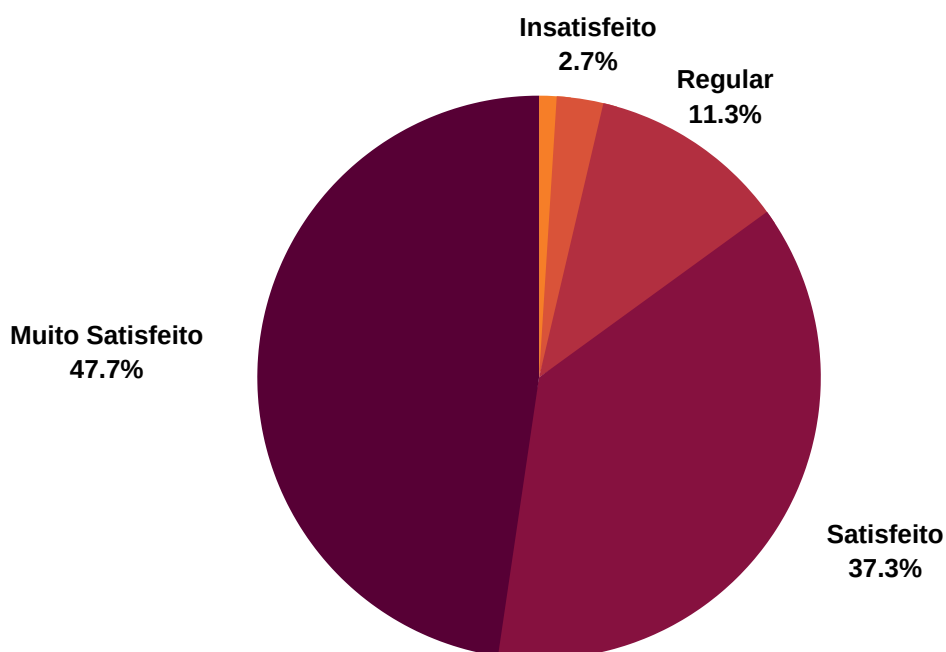


SATISFAÇÃO INTERNA

Satisfação geral em trabalhar no TJPI:

- Muito Insatisfeito = 6
- Insatisfeito = 16
- Regular = 68
- Satisfeito = 224
- Muito Satisfeito = 286

600
SERVIDORES
RESPONDERAM



Conforme os dados apresentados, o “Índice de Satisfação Interna” dos servidores e servidoras é de 85% de aprovação, uma vez que tal percentual de respondentes afirmou estar satisfeito/muito satisfeito em trabalhar no Tribunal de Justiça do Piauí.

Considerações Finais

Os resultados apresentados demonstram que a Gestão do TJPI segue um caminho exitoso quanto às ações desenvolvidas nas temáticas abordadas na Pesquisa, uma vez que a maioria das respostas apresentaram índice de satisfação superior a 50%.

A identificação dos pontos que precisam ser melhorados mostra-se como essencial para o norteamento das ações organizacionais futuras.

Ante o exposto, sugere-se que seja composto novo Comitê de Gestão Estratégica de Pessoas, a fim de planejar e implementar ações orientadas pelos resultados apresentados na presente pesquisa.