RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO TJPI

Público Interno - Servidores / Servidoras

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ

NOSSO OBJETIVO

Missão

Assegurar a Justiça e a Pacificação Social

Visão

Ser reconhecida pela sociedade como uma instituição que realiza a Justiça de forma efetiva

Valores

Credibilidade, Acessibilidade, Inovação, Transparência, Sustentabilidade, Ética, Probidade, Eficiência, Segurança Jurídica, Imparcialidade e Resolutividade.

SUMÁRIO

1 Introdução

2 Metodologia

3 Resultado Pesquisa de Satisfação Interna

4 Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

5 Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

6 Condições de Trabalho

7 Saúde e Qualidade de Vida

8 Motivação e Remuneração

9 Satisfação Interna

10 Considerações Finais

INTRODUÇÃO

Nos últimos anos os órgãos públicos têm implementado ações na área de Gestão de Pessoas visando garantir condições aos seus colaboradores que favoreçam a motivação e satisfação com o trabalho e, consequentemente, maior empenho dos mesmo na entrega de serviços de qualidade à sociedade.

Seguindo essa trilha, o Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, em seu Planejamento Estratégico Ciclo 2021-2026, adotou como um de seus Macrodesafios o **"Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas"**, que visa desenvolver os objetivos estratégicos do TJPI, conciliando-os com o seu fator pessoal como sujeitos de transformação social e vetores para atingir sua missão de assegurar a Justiça e a pacificação social.

Nesse toar, o aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas no TJPI deve contemplar ações relacionadas à valorização dos servidores, à humanização nas relações de trabalho, à promoção da saúde, ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho, à qualidade de vida no trabalho, ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação e à adequada distribuição da força de trabalho. Um dos indicadores institucionais pontuados no atual ciclo do Planejamento Estratégico é o "Índice de Satisfação Interna".

Com o propósito de monitorar o indicador e construir uma série histórica que mensura a satisfação interna, foi lançado pela Secretaria de Gestão Estratégia o Projeto **"Pesquisa de Satisfação Interna"**. A pesquisa tem por finalidade captar a percepção dos servidores e servidoras do Poder Judiciário do Estado do Piauí quanto à satisfação e clima organizacional no órgão.

A pesquisa foi realizada nos meses de Dezembro/2021 e Janeiro/2022, e os seus achados devem direcionar as ações institucionais das matérias correlatas, inclusive com a reativação do Comitê de Gestão Estratégica de Pessoas do TJPI, que segue diretrizes nacionais de Gestão de Pessoas nos Tribunais de Justiça, adequando-as à nossa cultura organizacional e realidade local.

O TJPI acredita que o Poder Judiciário é, antes de tudo, formado por pessoas, e que somente através do empenho conjunto das mesmas, a Justiça chegará aos que precisam.

METODOLOGIA

A Pesquisa teve como norteador o Indicador “ Índice de Satisfação Interna”, além de ser embasada no desdobramento do macrodesafio de "Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas”, que presume um conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, que favoreçam o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da Instituição.

Uma equipe constituída por representantes da Secretaria de Gestão Estratégica, Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas e da Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida, elaborou um questionário digital, que foi posteriormente aprovado pela Presidência, e dividido em cinco blocos :

1. **Gestão Institucional e Planejamento Estratégico;**
2. **Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais;**
3. **Condições de Trabalho;**
4. **Saúde e Qualidade de Vida;**
5. **Motivação e Remuneração.**

As temáticas abordadas nas perguntas buscaram refletir as frentes de Gestão de Pessoas elencadas no Planejamento Estratégico 2021-2026, de forma a municiar a Administração do Poder Judiciário do Estado do Piauí de dados que permitam direcionar assertivamente o planejamento de ações relacionadas à Gestão de Pessoas, uma vez que o conhecimento dos aspectos melhores ou piores avaliados possibilita traçar uma estratégia para manutenção e/ou melhoria dos mesmos.

O público-alvo foi definido pelo próprio indicador: servidores e servidoras efetivos e comissionados do quadro do Poder Judiciário do Estado do Piauí. A aplicação do questionário foi realizada por meio da plataforma institucional Questions, e ficou disponível nos meses de Dezembro/2021 e Janeiro/2022.

Resultados
Pesquisa de Satisfação Interna

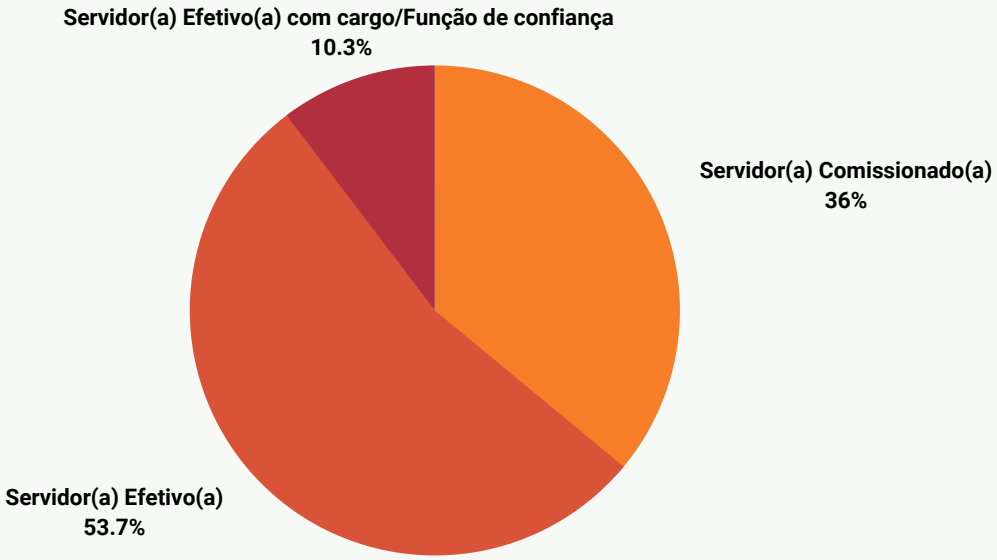
Perfil do servidor (a)

Perfil do servidor (a)

A pesquisa foi destinada a servidores e servidoras efetivos e comissionados do TJPI.

Qual seu vinculo com o TJ-PI?

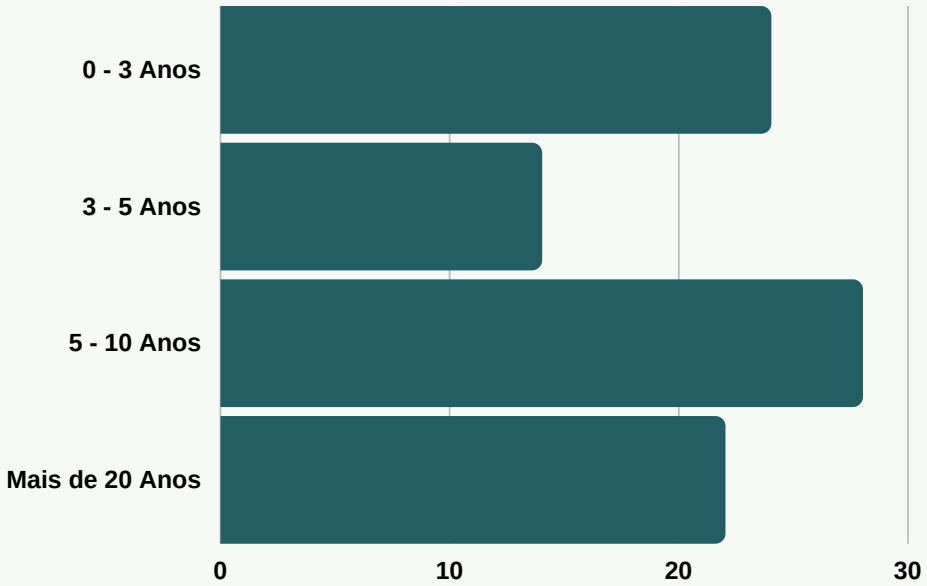
- Servidor(a) Comissionado(a) = 216
- Servidor(a) Efetivo(a) = 322
- Servidor(a) Efetivo(a) com cargo comissionado/função de confiança = 62



600
SERVIDORES RESPONDERAM

Há quanto tempo trabalha no órgão?

- 0 - 3 anos = 143
- 11- 20 anos = 64
- 3 - 5 anos = 84
- 5 - 10 anos = 172
- Mais de 20 anos = 137



600
SERVIDORES RESPONDERAM

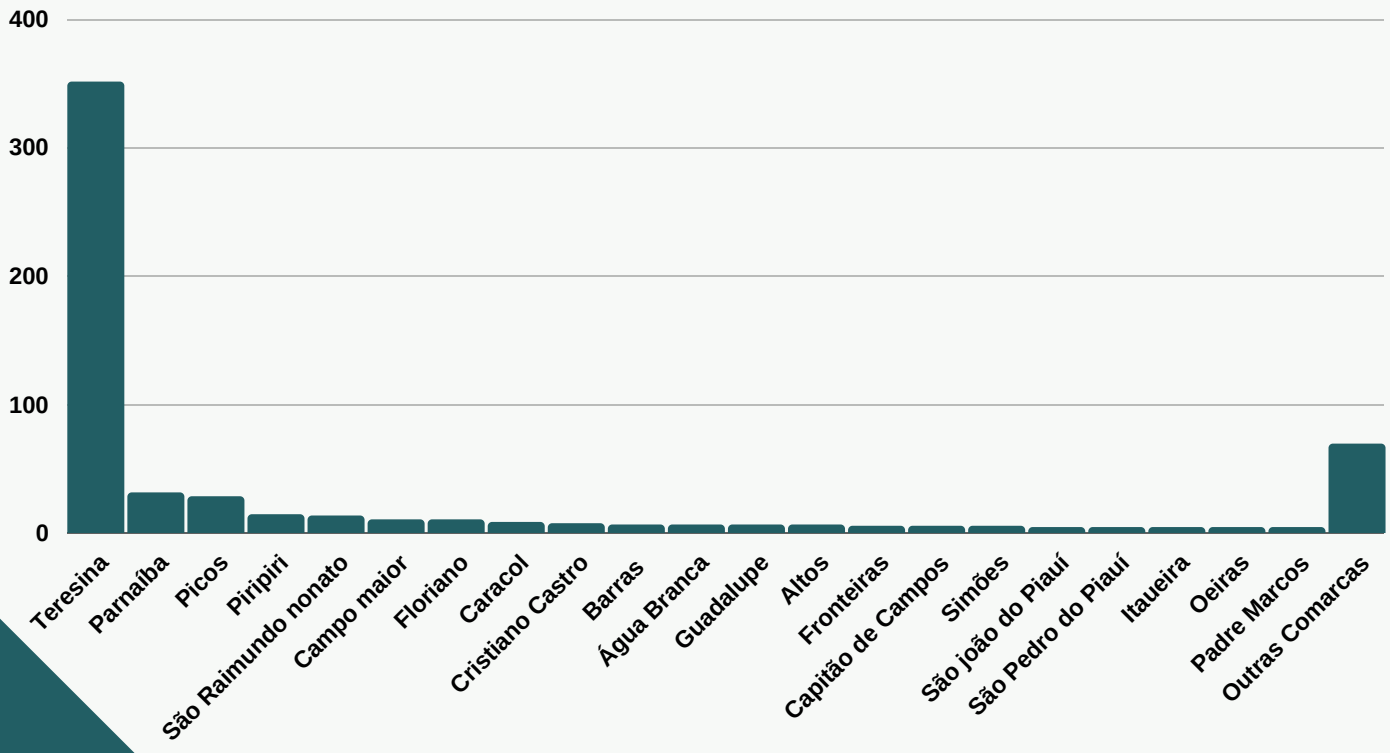
Perfil do servidor (a)

Qual sua Comarca de lotação?

- Teresina = 351
- Parnaíba = 31
- Picos = 28
- Piripiri = 14
- São Raimundo Nonato = 13
- Campo Maior = 10
- Floriano = 10
- Caracol 8
- Cristino Castro = 7
- Barras = 6
- Água Branca = 6
- Guadalupe = 6
- Altos = 6
- Fronteiras = 5
- Capitão de Campos = 5
- Simões = 5
- São João do Piauí = 4
- São Pedro do Piauí = 4
- Itaueira = 4
- Oeiras = 4
- Padre Marcos = 4
- Outras Comarcas = 69

600

SERVIDORES RESPONDERAM



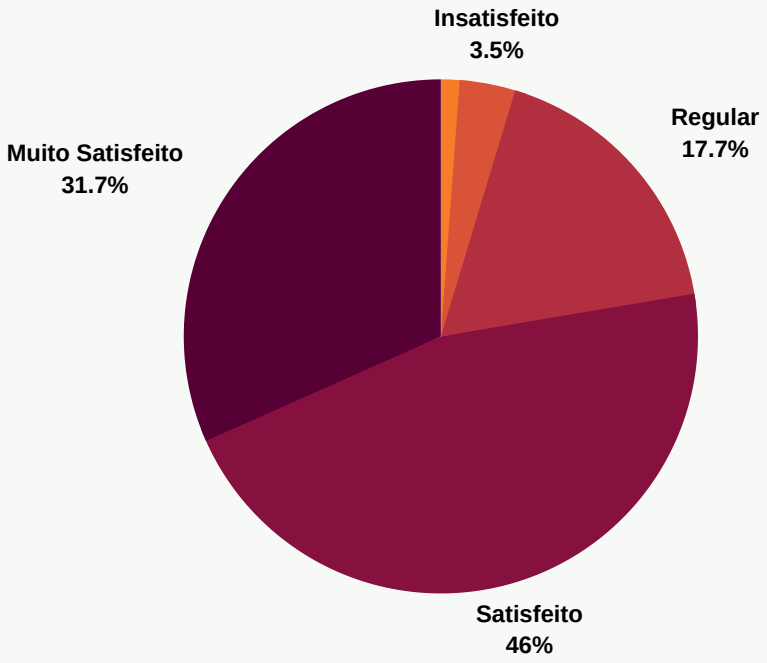
Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

Envolvimento da sua unidade nos projetos e ações institucionais

- Muito Insatisfeito = 7
- Insatisfeito = 21
- Regular = 106
- Satisfeito = 276
- Muito Satisfeito = 190

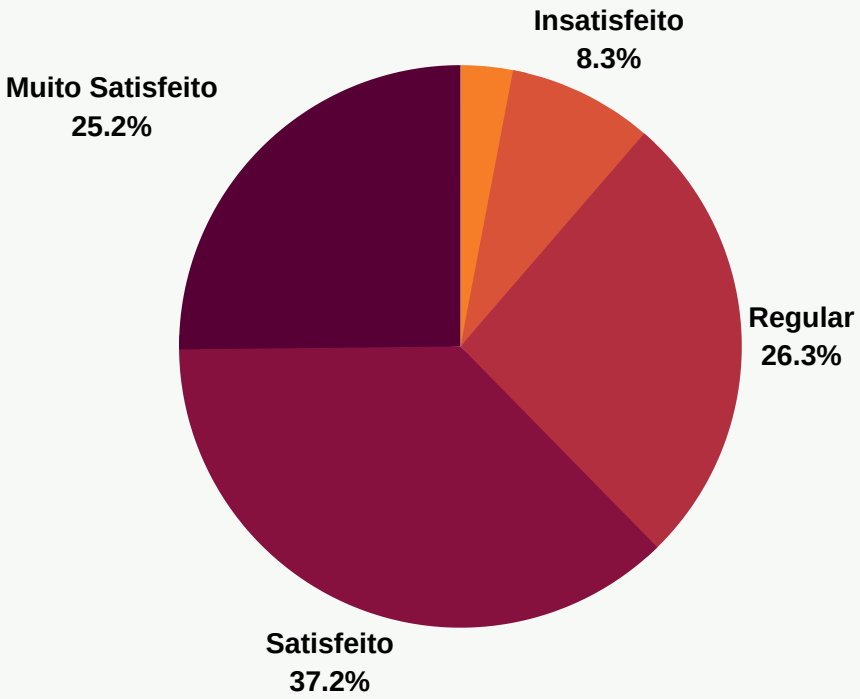
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias

- Muito Insatisfeito = 18
- Insatisfeito = 50
- Regular = 158
- Satisfeito = 223
- Muito Satisfeito = 151

600
SERVIDORES RESPONDERAM

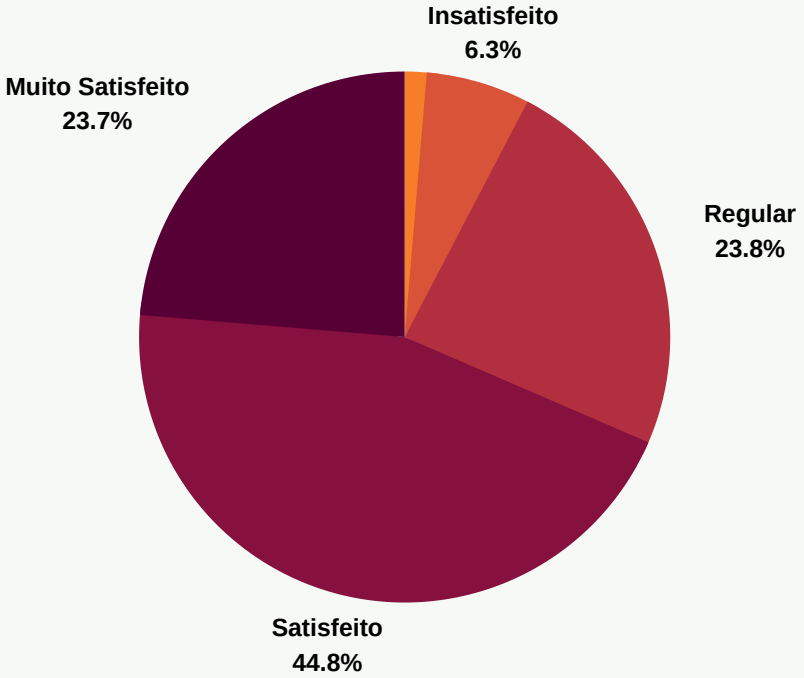


Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

Divulgação do Planejamento Estratégico da instituição e do Banco de Boas Práticas.

- Muito Insatisfeito = 8
- Insatisfeito = 38
- Regular = 143
- Satisfeito = 269
- Muito Satisfeito = 142

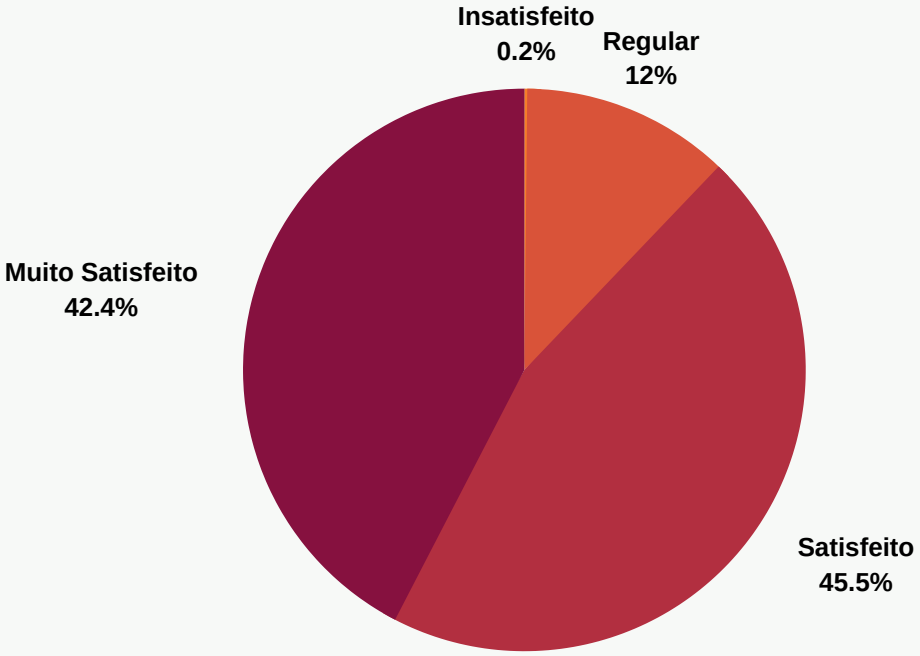
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por sua unidade.

- Muito Insatisfeito = 6
- Insatisfeito = 10
- Regular = 70
- Satisfeito = 266
- Muito Satisfeito = 248

600
SERVIDORES RESPONDERAM



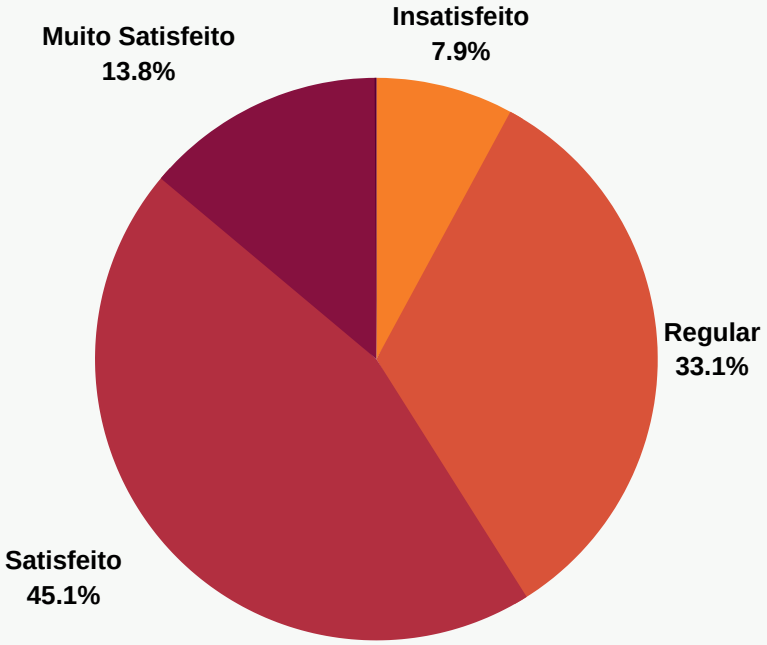
Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por outra unidade.

- Muito Insatisfeito = 8
- Insatisfeito = 5
- Regular = 37
- Satisfeito = 141
- Muito Satisfeito = 409

600

SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

O conhecimento das atribuições de cada unidade é um importante fator para o desenvolvimento do trabalho e facilita o desenho de fluxos de processos internos. O alto nível de satisfação (85,66%) com o conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos na própria unidade de lotação contrasta com o índice de satisfação quanto ao conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por outras outras unidades (58,34%).

Visando dar maior organização para isso, a atual gestão, sob coordenação da SEGES, e com a colaboração de um Grupo de Trabalho voltado para tal fim, está confeccionando um novo “Manual de Atribuições”, que conterá a revisão das competências de cada unidade, além de auxiliar na compilação dos normativos vigentes e visualização do organograma organizacional.

Ademais, percebe-se a necessidade de aprimorar os canais de comunicação interna, de forma a dar visibilidade às ações realizadas por cada unidade e valorizar o trabalho desenvolvido por todos os setores que compõem este Tribunal.

O acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias e a divulgação do Planejamento Estratégico e Banco de Práticas atingiram níveis de satisfação abaixo de 70%, o que ratifica a demanda por um refinamento na comunicação organizacional.

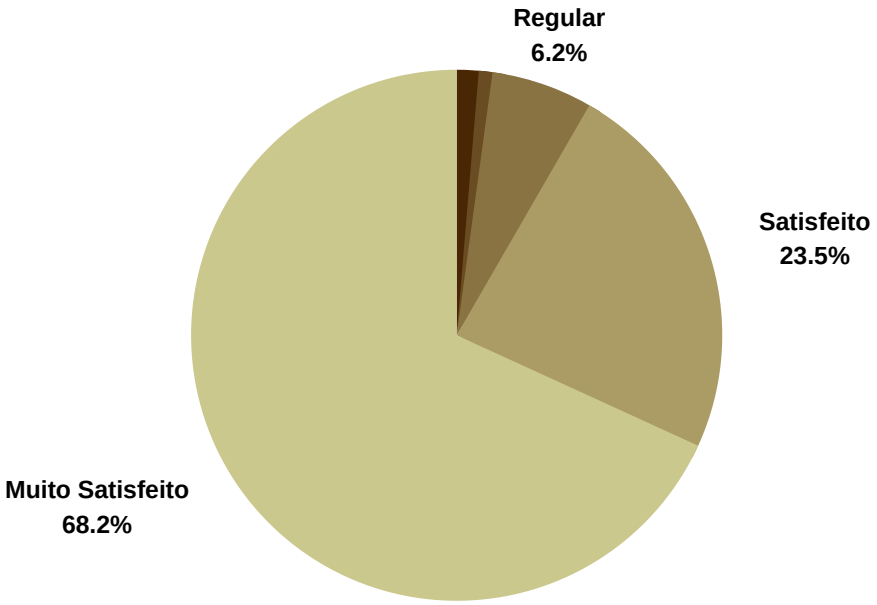
Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

Relacionamento e comunicação com seu superior hierárquico.

- Muito Insatisfeito = 8
- Insatisfeito = 5
- Regular = 37
- Satisfeito = 141
- Muito Satisfeito = 409

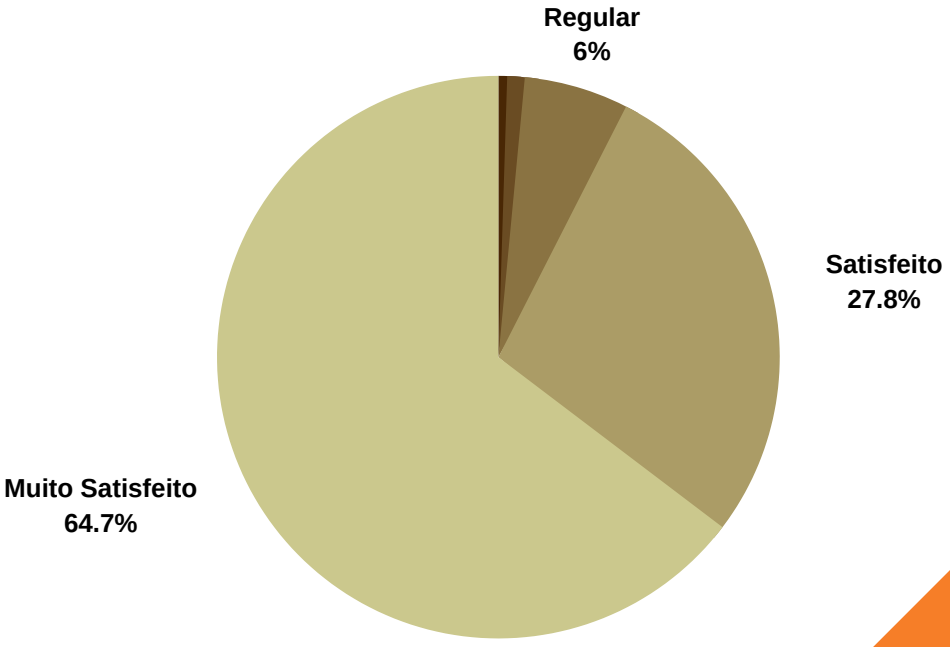
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Interação com sua equipe de trabalho.

- Muito Insatisfeito = 3
- Insatisfeito = 6
- Regular = 36
- Satisfeito = 167
- Muito Satisfeito = 388

600
SERVIDORES RESPONDERAM

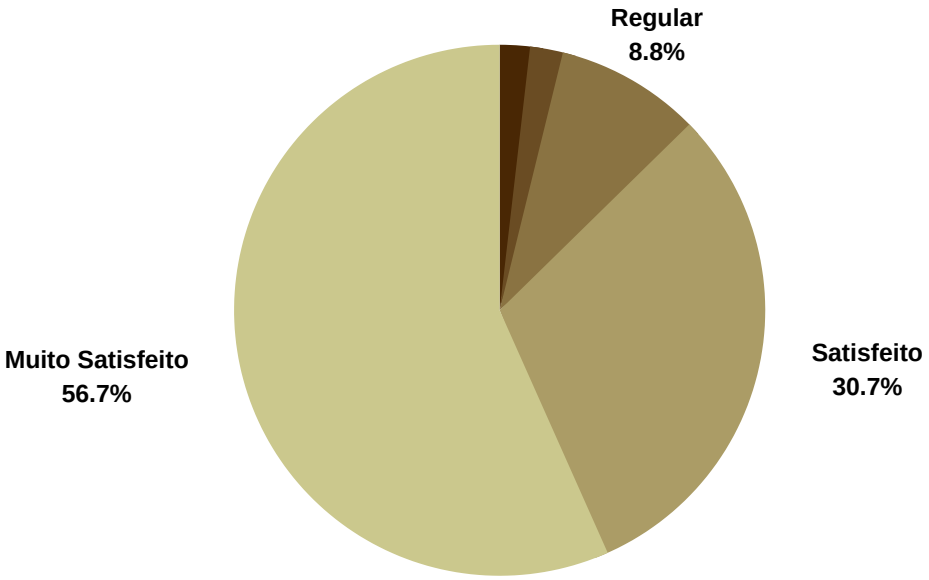


Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

Reconhecimento e valorização do seu trabalho pela chefia imediata.

- Muito Insatisfeito = 11
- Insatisfeito = 12
- Regular = 53
- Satisfeito = 184
- Muito Satisfeito = 340

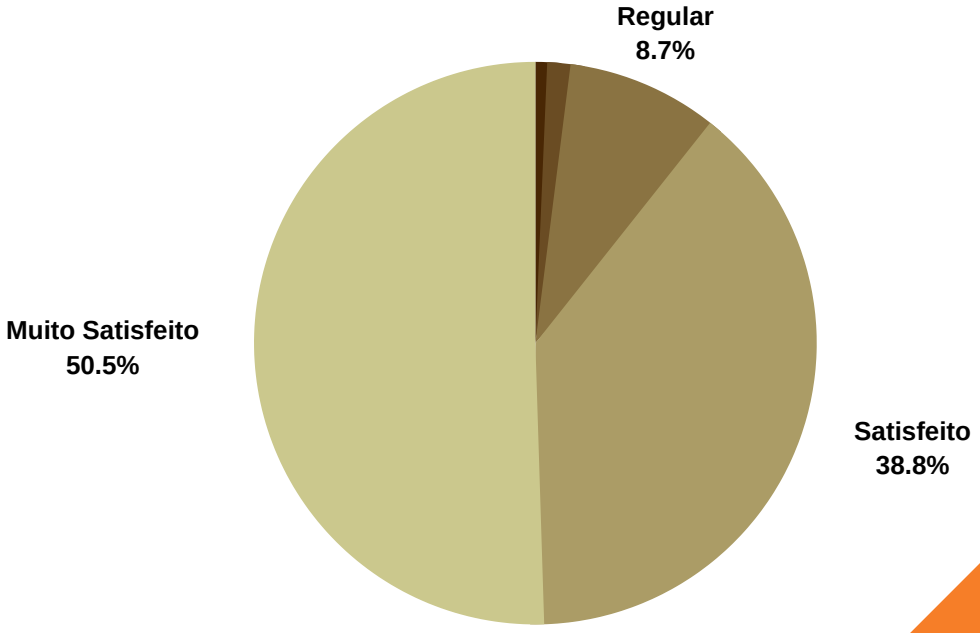
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Reconhecimento e valorização do seu trabalho por sua equipe de trabalho.

- Muito Insatisfeito = 4
- Insatisfeito = 8
- Regular = 52
- Satisfeito = 233
- Muito Satisfeito = 303

600
SERVIDORES RESPONDERAM

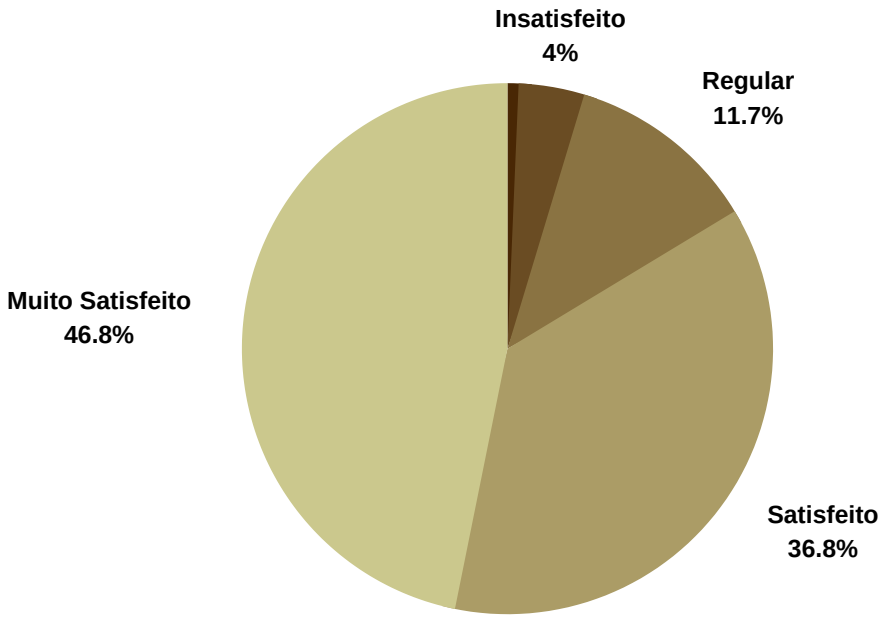


Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

Clima organizacional (percepção do ambiente de trabalho como um todo):

- Muito Insatisfeito = 4
- Insatisfeito = 24
- Regular = 70
- Satisfeito = 221
- Muito Satisfeito = 281

600
SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

O relacionamento e comunicação interna com a chefia e entre as equipes de trabalho atingiram os maiores níveis de satisfação da Pesquisa (91,6% e 92,50%, respectivamente).

Da mesma forma, o reconhecimento e valorização do trabalho pela chefia e pelos integrantes das equipes de trabalho e a satisfação com o clima organizacional alcançaram níveis altos de aprovação (acima de 80%).

Esses dados apontam que as relações interpessoais no TJPI geram grande satisfação, mesmo em tempos de distanciamento social, o que demonstra uma sinergia entre servidores e entre chefia e liderados.

Dessa forma, é fundamental que a gestão preze pela manutenção do clima organizacional favorável, com ações direcionadas ao treinamento e desenvolvimento de liderança, reconhecimento de desempenho e integração de equipes, uma vez que o clima organizacional está intimamente relacionado com a satisfação com o
trabalho.

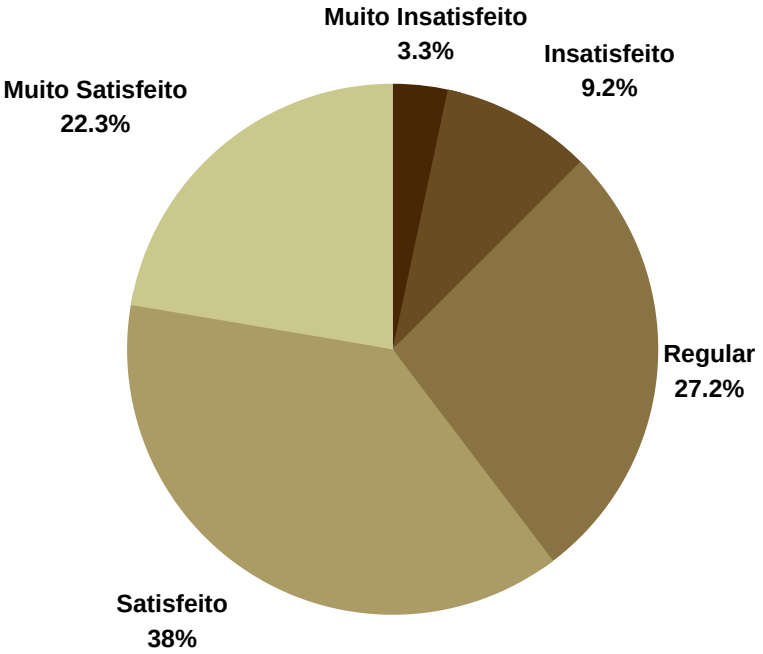
Condições de Trabalho

Condições de Trabalho

Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, etc) e estrutura física:

- Muito Insatisfeito = 20
- Insatisfeito = 55
- Regular = 163
- Satisfeito = 228
- Muito Satisfeito = 134

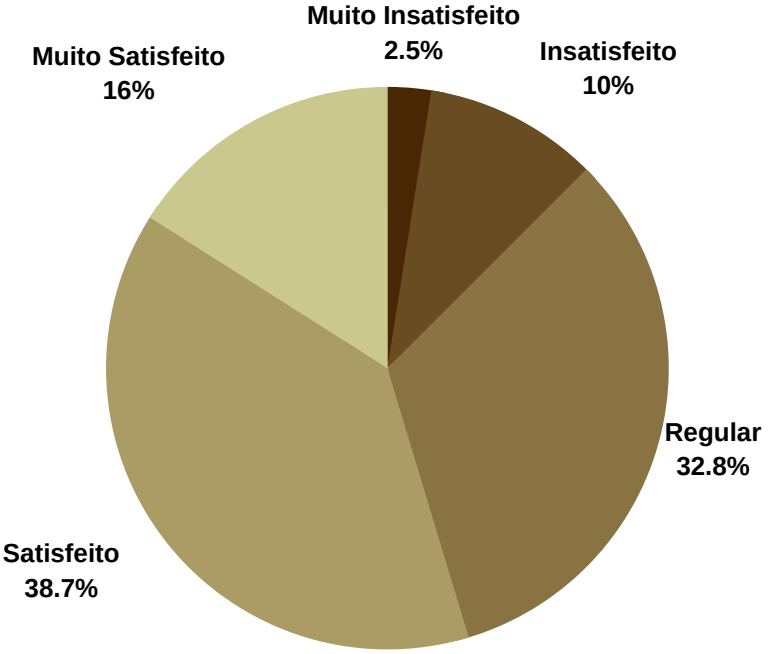
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Softwares de Trabalho (SEI, Intranet, PJE, etc):

- Muito Insatisfeito = 15
- Insatisfeito = 60
- Regular = 197
- Satisfeito = 232
- Muito Satisfeito = 96

600
SERVIDORES RESPONDERAM

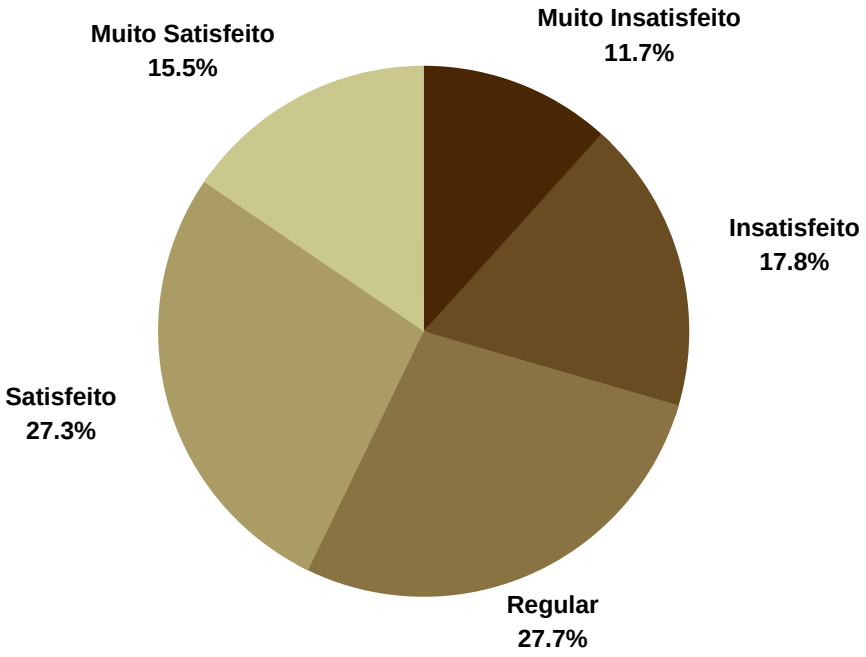


Condições de Trabalho

Compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho:

- Muito Insatisfeito = 70
- Insatisfeito = 107
- Regular = 166
- Satisfeito = 164
- Muito Satisfeito = 93

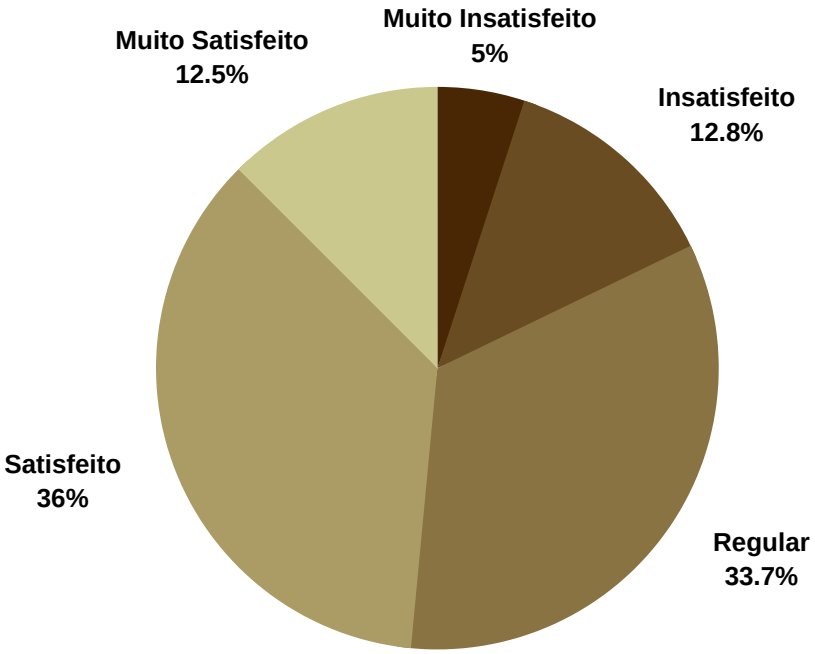
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Oferta de cursos/treinamentos compatíveis com a necessidade de seu trabalho:

- Muito Insatisfeito = 30
- Insatisfeito = 22
- Regular = 202
- Satisfeito = 216
- Muito Satisfeito = 75

600
SERVIDORES RESPONDERAM

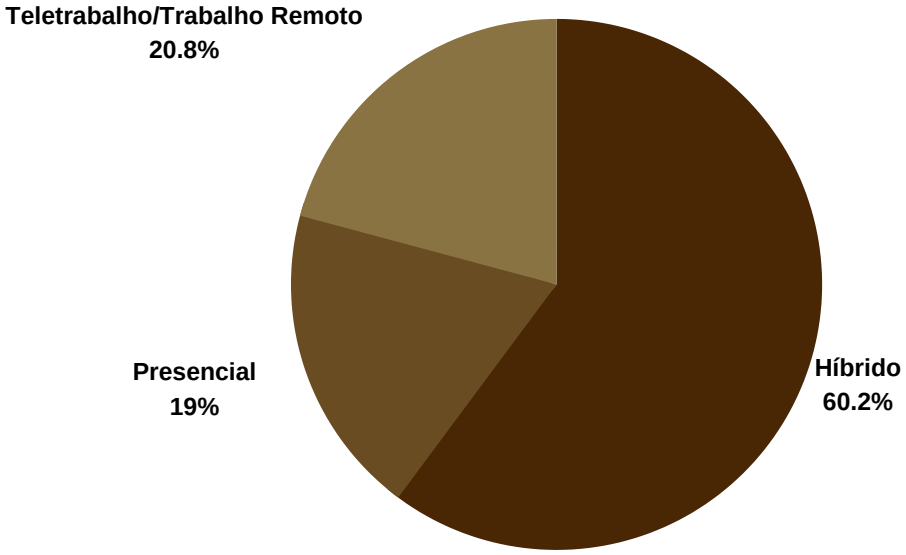


Condições de Trabalho

Você optaria por qual regime de trabalho?

- Híbrido (presencial alternado com teletrabalho/ trabalho remoto) =
- Presencial
- Teletrabalho/ Trabalho Remoto

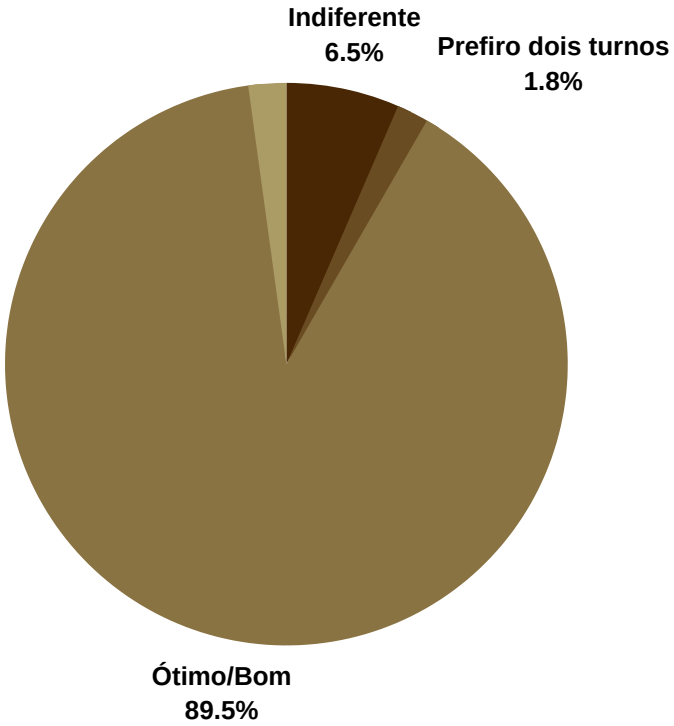
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Como você avalia o atual turno de trabalho (8h às 14h)?

- Indiferente = 39
- Prefiro dois turnos = 11
- Ótimo/Bom = 537
- Ruim/Péssimo = 13

600
SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

Condições de Trabalho

A estrutura física (equipamentos de trabalho) e os softwares utilizados no órgão não causam grande satisfação aos servidores (abaixo de 60% de satisfação), o que indica a necessidade de aprimoramento dos instrumentos de trabalho que são disponibilizados pelo TJPI. A lapidação das ferramentas digitais é fundamental para o alcance de uma justiça mais acessível e sustentável.

A oferta de cursos/treinamento foi aprovada por 48% dos respondentes. A capacitação de servidores é um indicador de desempenho nacional, sendo portanto basilar a revisão do planejamento de cursos/treinamentos conforme a necessidade dos colaboradores.

A compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho atingiu o menor índice de satisfação da pesquisa (42,83%). A necessidade de aumento do número de servidores ensejou a programação do Concurso para Servidores que será realizado no corrente ano. Ademais, enfatiza-se os estudos de lotação paradigma que buscam uma melhor divisão de trabalho entre as unidades.

As perguntas relacionadas ao turno e ao regime de trabalho (presencial, teletrabalho, híbrido), não foram utilizadas para o monitoramento do indicador de "Índice de Satisfação", mas sim direcionadas para o conhecimento da adaptação dos servidores e servidoras quanto aos desenhos de trabalho que estão sendo desenvolvidos durante a pandemia Covid-19.

Observou-se que a maioria dos respondentes gostariam de manter o regime híbrido, alternando trabalho presencial e teletrabalho. Nesse viés, o Poder Judiciário piauiense, que já contava com a previsão do teletrabalho antes do período pandêmico, vem reformulando novos normativos que possibilitem a realização do trabalho na maneira mais benéfica aos seus colaboradores, mantendo ou, até mesmo, aumentando a produtividade dos mesmos.

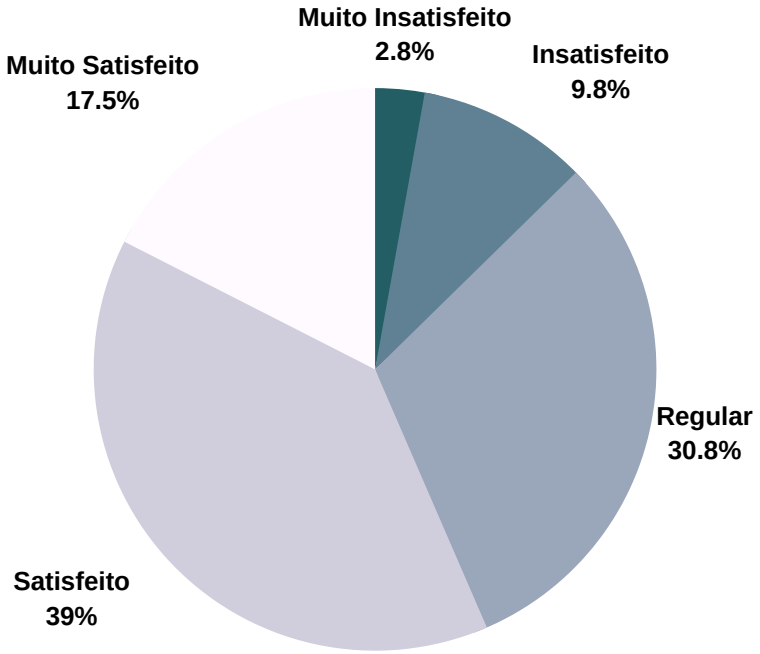
Saúde e Qualidade de Vida

Saúde e Qualidade de Vida

Sua qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc):

- Muito Insatisfeito = 17
- Insatisfeito = 59
- Regular = 185
- Satisfeito = 234
- Muito Satisfeito = 105

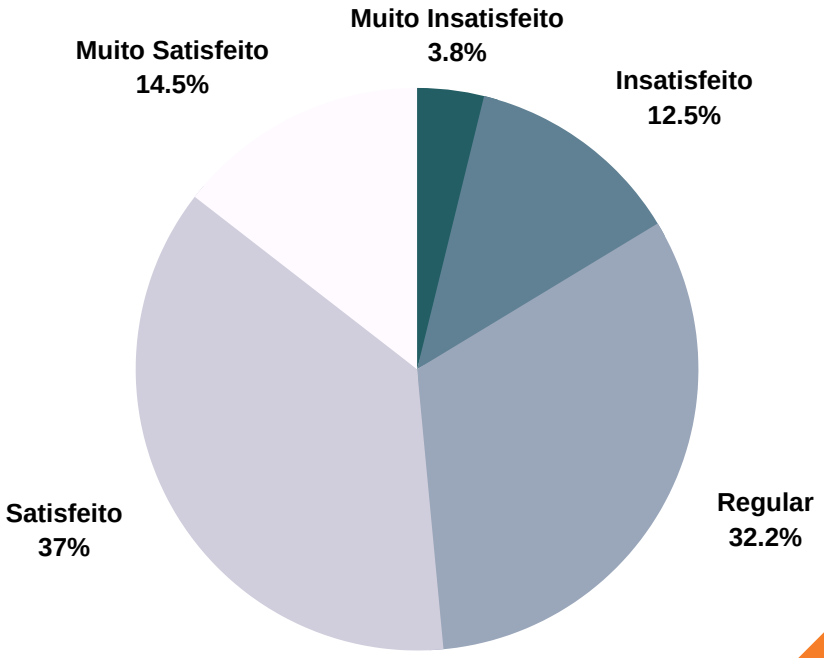
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Sua saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc):

- Muito Insatisfeito = 2
- Insatisfeito = 75
- Regular = 193
- Satisfeito = 222
- Muito Satisfeito = 87

600
SERVIDORES RESPONDERAM

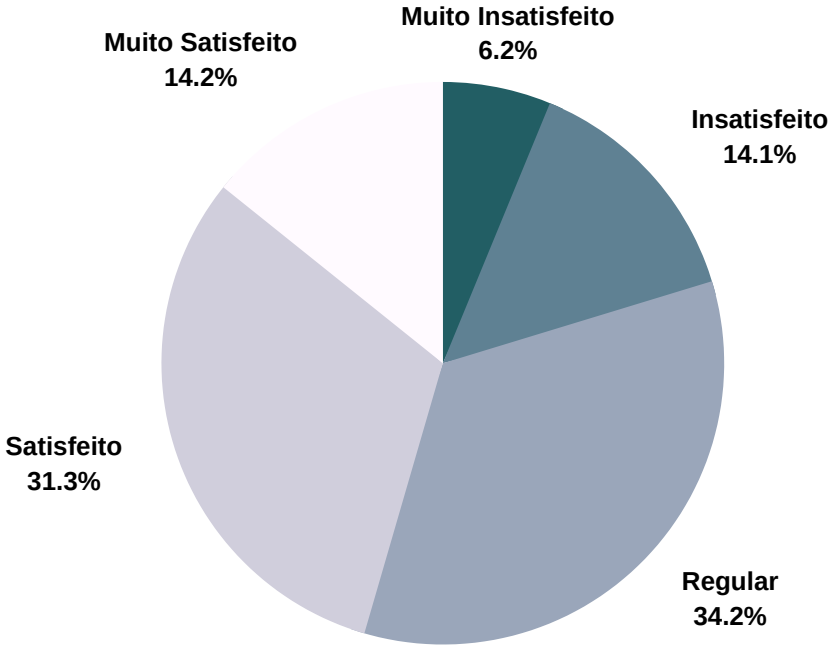


Saúde e Qualidade de Vida

Incentivo do TJPI para a promoção da Saúde e Qualidade de Vida dos servidores:

- Muito Insatisfeito = 38
- Insatisfeito = 86
- Regular = 209
- Satisfeito = 191
- Muito Satisfeito = 76

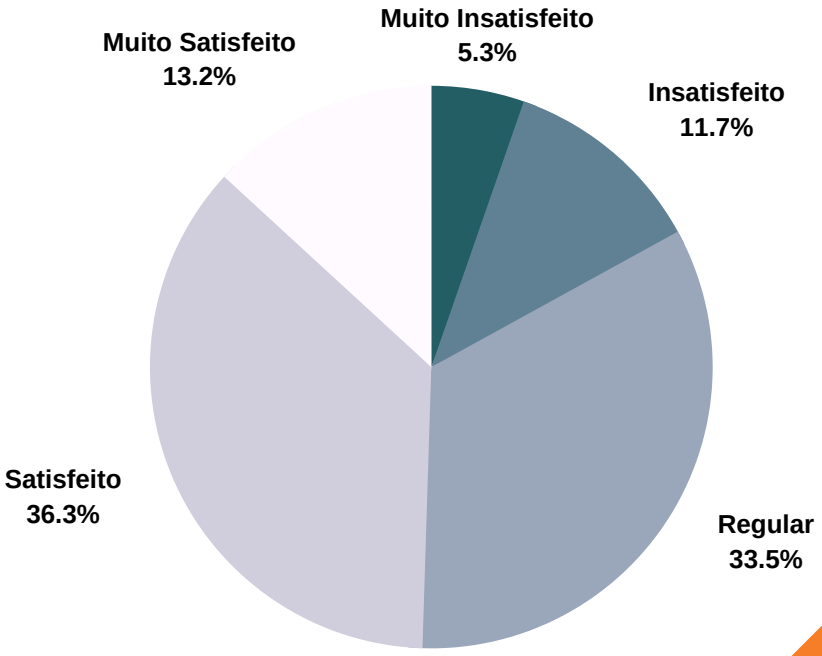
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Serviços prestados pela Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (setor médico, odontólogos, psicólogos, etc):

- Muito Insatisfeito = 32
- Insatisfeito = 70
- Regular = 201
- Satisfeito = 218
- Muito Satisfeito = 79

600
SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

Saúde e Qualidade de Vida

A temática da Saúde e Qualidade de Vida obteve percentuais baixos de satisfação (menores que 56%). Pontua-se que o cenário da pandemia Covid-19 afetou diretamente tais fatores, inclusive no que tange à saúde mental.

Desde 2020, o órgão vem implementando diversas medidas para o enfrentamento da pandemia e a amenização dos riscos no ambiente de trabalho, como a redução da quantidade de pessoas no trabalho presencial, a disponibilização de testes, distribuição de equipamentos de proteção (máscaras, álcool em gel), dentre outras.

Entende-se que a conjuntura exige maior planejamento de ações voltadas à saúde e qualidade de vida do corpo de pessoas que constrói o TJPI. O Planejamento Estratégico Ciclo 2021-2026 enfatiza em seus objetivos o “Programa Vida Saudável”, além de contemplar outras iniciativas e indicadores que visam a melhoria da saúde e qualidade de vida.

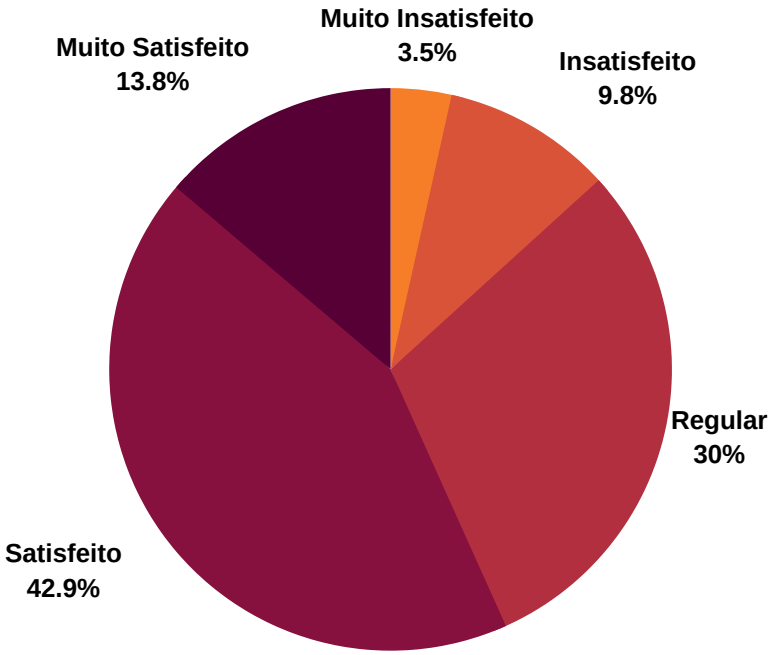
Motivação e Remuneração

Motivação e Remuneração

Oportunidades oferecidas com base na competência profissional demonstrada:

- Muito Insatisfeito = 20
- Insatisfeito = 56
- Regular = 172
- Satisfeito = 246
- Muito Satisfeito = 106

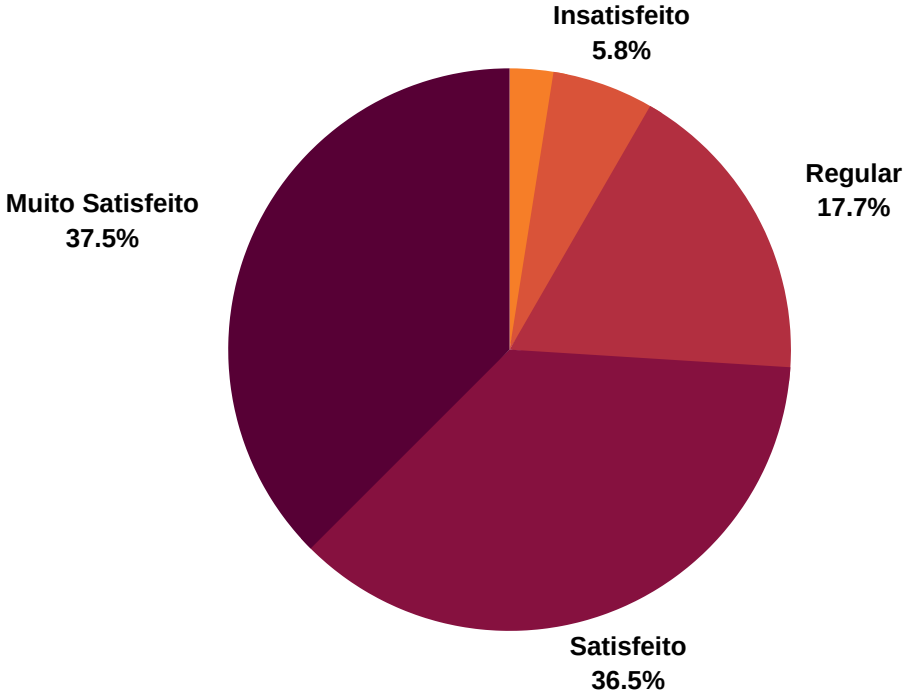
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Motivação para trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Piauí:

- Muito Insatisfeito = 15
- Insatisfeito = 35
- Regular = 106
- Satisfeito = 219
- Muito Satisfeito = 225

600
SERVIDORES RESPONDERAM

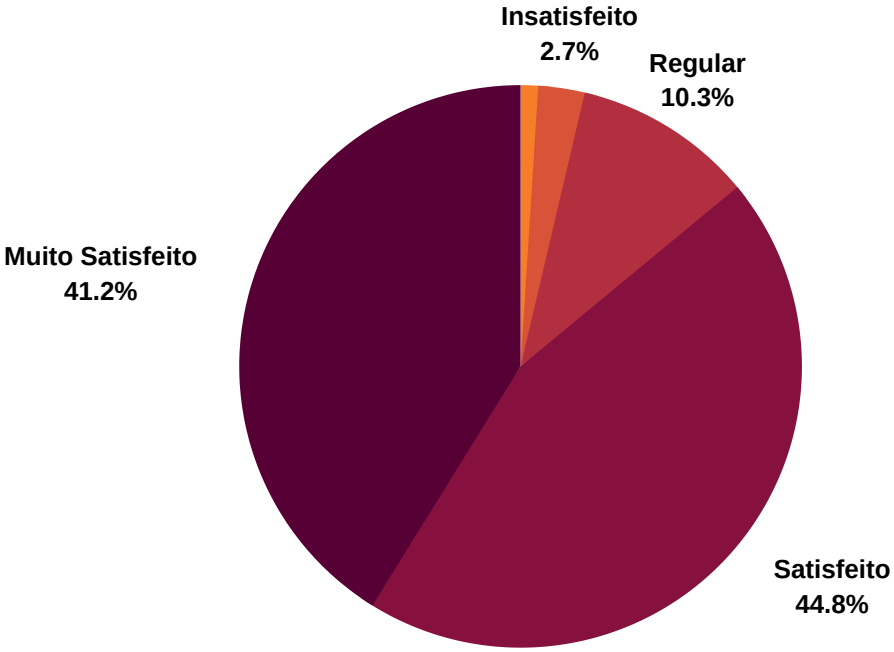


Motivação e Remuneração

Percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade:

- Muito Insatisfeito = 6
- Insatisfeito = 16
- Regular = 62
- Satisfeito = 269
- Muito Satisfeito = 247

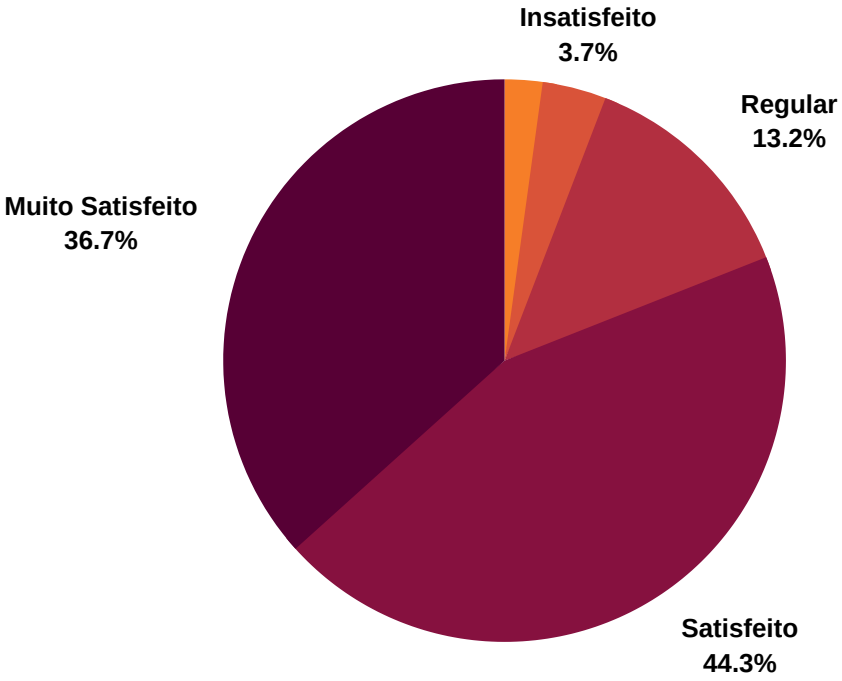
600
SERVIDORES RESPONDERAM



Aproveitamento de seus conhecimentos, habilidades e competências no exercício de sua função:

- Muito Insatisfeito = 13
- Insatisfeito = 22
- Regular = 79
- Satisfeito = 266
- Muito Satisfeito = 220

600
SERVIDORES RESPONDERAM

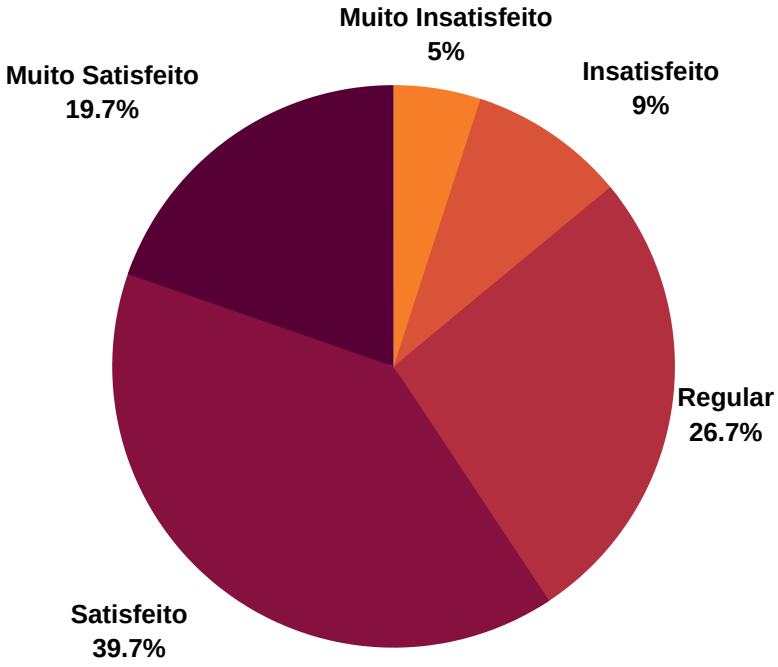


Motivação e Remuneração

Proporcionalidade entre a remuneração recebida e o trabalho desempenhado por você:

- Muito Insatisfeito = 30
- Insatisfeito = 54
- Regular = 160
- Satisfeito = 238
- Muito Satisfeito = 118

600
SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

O Planejamento Estratégico 2021-2026 traçou a implementação da Gestão por Competências no TJPI como prioridade, seguindo a tendência nacional de adequação da gestão à tal modelo. A identificação das competências e a valorização das pessoas, bem como o direcionamento de ações de treinamento e desenvolvimento para superar lacunas de competências identificadas, será um importante passo para a melhoria do índice de satisfação dos colaboradores quanto ao aproveitamento e reconhecimento de suas capacidades profissionais.

Mais de 86% dos respondentes consideram-se satisfeitos com a percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade. Como prestadores de serviços públicos, especialmente enquanto órgão do Poder Judiciário, é fundamental que o corpo funcional esteja alinhado com a missão institucional e que possa sentir o quanto a contribuição do trabalho de cada um entrega à sociedade bons resultados.

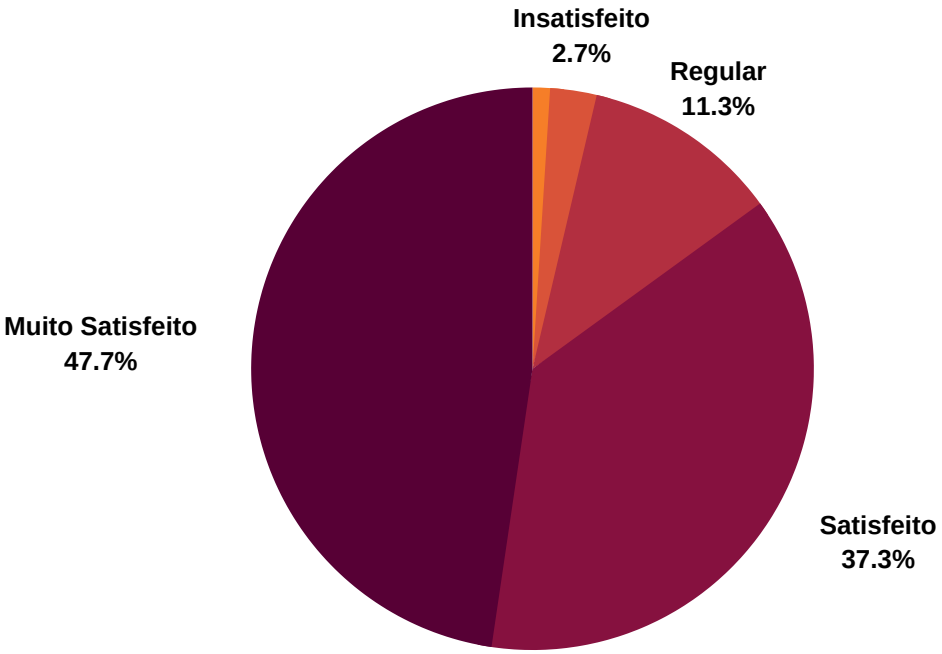
Satisfação Interna

SATISFAÇÃO INTERNA

Satisfação geral em trabalhar no TJPI:

- Muito Insatisfeito = 6
- Insatisfeito = 16
- Regular = 68
- Satisfeito = 224
- Muito Satisfeito = 286

600
SERVIDORES RESPONDERAM



Considerações

Conforme os dados apresentados, o "Índice de Satisfação Interna" dos servidores e servidoras é de 85% de aprovação, uma vez que tal percentual de respondentes afirmou estar satisfeito/muito satisfeito em trabalhar no Tribunal de Justiça do Piauí.

Considerações Finais

Os resultados apresentados demonstram que a Gestão do TJPI segue um caminho exitoso quanto às ações desenvolvidas nas temáticas abordadas na Pesquisa, uma vez que a maioria das respostas apresentaram índice de satisfação superior a 50%.

A identificação dos pontos que precisam ser melhorados mostra-se como essencial para o norteamento das ações organizacionais futuras.

Ante o exposto, sugere-se que que seja composto novo Comitê de Gestão Estratégica de Pessoas, a fim de planejar e implementar ações orientadas pelos resultados apresentados na presente pesquisa.

PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PIAUÍ

SEGES

Secretaria de Gestão Estratégica

Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI