Prêmio CNJ de Qualidade

2021

RELATÓRIO ANUAL 2021

PORTARIA Nº 135 CNJ

SEGES

Secretaria de Gestão Estratégica

Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI

INICIATIVA ESTRATÉGICA:

AVANTE 2021

- **Gestor**:

Dr. Rodrigo Tolentino (Juiz Auxiliar da Presidência)

- **Gerente:**

Lanny Cléo (Secretária de Gestão Estratégica)

- **Alinhamento Estratégico**:

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e Governança Judiciária

- **Justificativa**:

Desenvolver ferramentas e processo de trabalho que auxiliem o gerenciamento dos requisitos do Prêmio CNJ de Qualidade, em conformidade com as disposições estabelecidas na Portaria vigente do Prêmio e na Resolução nº. 325/2020 do Conselho Nacional de Justiça.

OBJETIVOS:

- Reposicionamento e avanço do nosso Tribunal no contexto nacional apresentado pelo Prêmio CNJ de Qualidade.

- Melhoria do serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Piauí, a partir da busca por dados consistentes e confiáveis, boa gestão e transparência.

Início: -12-04-21
Término: 24-02-22

INTRODUÇÃO

A Iniciativa Estratégica, intitulada “AVANTE TJPI”, nasceu da necessidade de desenvolver ferramentas e processo de trabalho que auxiliem o gerenciamento dos requisitos do Prêmio CNJ de Qualidade, em conformidade com as disposições estabelecidas na Portaria vigente do Prêmio e na Resolução nº. 325/2020 do Conselho Nacional de Justiça.

O Prêmio CNJ de Qualidade tem por finalidade estimular os tribunais brasileiros a buscarem a excelência na gestão e no planejamento de suas atividades. Dividido em quatro categorias: Governança, Produtividade, Transparência e Dados e Tecnologia.

Os objetivos principais do AVANTE foram o reposicionamento e avanço do nosso Tribunal no contexto nacional apresentado pelo Prêmio CNJ de Qualidade e a melhoria do serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Piauí, a partir da busca por dados consistentes e confiáveis, boa gestão e transparência.

AÇÕES REALIZADAS

A seguir, passamos a descrever as ações que a equipe da Iniciativa Estratégica "AVANTE TJPI" realizou a partir da publicação da Portaria nº 135/2021 pelo CNJ, que disciplinou a premiação no ano de 2021.

01 Estudos preliminares da Portaria CNJ nº 135/2021;

02 Formação da Comissão Gestora do Prêmio;

03 Formalização do Projeto "AVANTE TJPI";
Sei: 21.0.000014997-4 (Termo de Abertura de Projeto)

04 Elaboração de Planilha contendo uma visão geral sobre o Prêmio e a distribuição dos requisitos por eixo/pontuação/forma de comprovação e período de referência;

05 Identificação inicial das unidades gestoras dos requisitos do Prêmio e documentos que devem ser encaminhados ao CNJ;

06 Validação das unidades gestoras dos requisitos, inicialmente identificadas pela SEGES;

AÇÕES REALIZADAS

07 Portaria nº 1600/2021, publicada pela Presidência do TJPI contendo todas Unidades e requisitos a serem preenchidos e encaminhados para a SEGES;

08 Levantamento de informações/providências que deveriam ser prestadas/tomadas pelas unidades gestoras dos requisitos;

09 Encaminhamento de SEIs para a Comissão Gestora do Prêmio com as unidades gestoras dos requisitos cientificando as providências necessárias e solicitação das informações pertinentes;

SEI: 22.0.000007188-2

10 Preenchimento e envio do primeiro formulário eletrônico para o TJPI, enviado pelo CNJ, de responsabilidade da Seges com dados do Eixo Governança.

11 Análise dos dados enviados pelo CNJ;

12 Contestação;

AÇÕES REALIZADAS

13 Criação de Página no Portal da Estratégia, um espaço destinado ao Prêmio, onde são encontradas as seguinte informações:

- Fluxograma do Prêmio com os Requisitos e Unidades Responsáveis;
- Painel de Acompanhamento para o TJPI;
- Informações sobre o Prêmio CNJ de Qualidade com link direto para o site do CNJ.
- Painel de Acompanhamento do CNJ
- Ficha avaliativa (detalhamento) encaminhado pelo CNJ com a pontuação por eixo do TJPI;
- Desempenho de todos os Tribunais.

14 Reuniões com a comissão Gestora e as Unidades Gestoras dos Requisitos.

RESULTADO

O resultado final do Prêmio CNJ de Qualidade ano 2021 foi divulgado no dia 03.12.21 pelo Conselho Nacional de Justiça, alcançamos 56,34% da pontuação total. Dos 1.665 pontos, obtivemos 938 pontos. Não conseguimos nenhuma premiação, mas avançamos 7 posições em relação ao ano de 2020 saindo da 27ª para a 20ª posição.

Tivemos uma melhora significativa entre os anos 2020 e 2021 como podemos verificar nas tabelas abaixo:

1-Resultado Prêmio - ano 2020

EIXO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	PONTOS PERDIDOS
GOVERNANÇA	310	212,67	97,3
PRODUTIVIDADE	540	115	335
TRANSPARÊNCIA	120	80	40
DADOS E TECNOLOGIA	530	210	320
TOTAL	1410	617,67	792,3

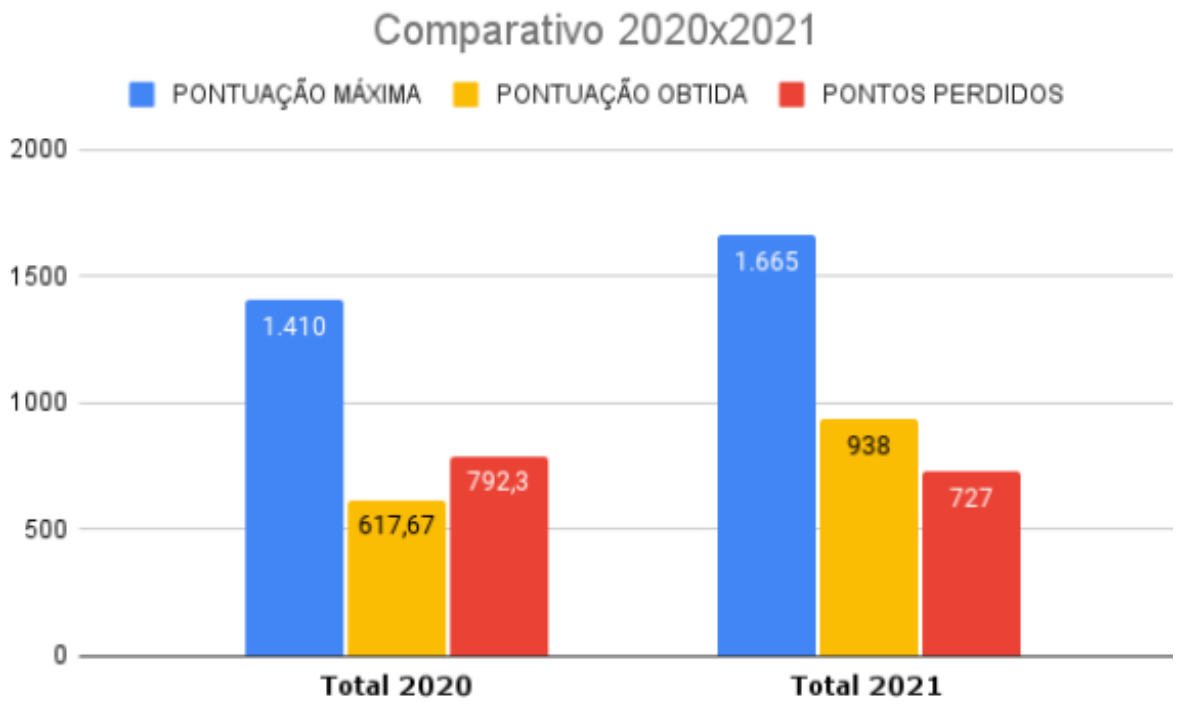
RESULTADO

2- Resultado Prêmio - ano 2021

EIXO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	PONTOS PERDIDOS
GOVERNANÇA	375	239	136
PRODUTIVIDADE	450	149	301
TRANSPARÊNCIA	120	70	50
DADOS E TECNOLOGIA	720	480	240
TOTAL	1.665	938	727

RESULTADO

3 - Comparativo 2020 x 2021



RESULTADO

4- Resultado por Eixo: Governança

EIXO GOVERNANÇA - REQUISITOS COM PONTUAÇÃO TOTAL				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
I- RAE e Núcleo de Estatística	COMITÊ SEGES	10	10	0
IV- Gestão Participativa	SEGES	30	30	0
VII- Comissão Permanente de Segurança	SUSEG	10	10	0
VIII- Centro de Inteligência	CENTRO DE INTELIGENCIA PRESIDÊNCIA	20	20	0
XI- Política Nacional de Justiça Restaurativa	VEP NÚCLEO DA JUSTICA RESTAURATIV A	20	20	0
XII- Capacitação Violência Doméstica	CEM EJUD	10	10	0
XVI- Política Nacional de Incentivo à Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário	CEM PRESIDÊNCIA	15	15	0

4- Resultado por Eixo: Governança

EIXO GOVERNANÇA - REQUISITOS COM PONTUAÇÃO PARCIAL OU ZERADA				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
II- Comitê Gestor de 1º grau	COMITÊ SECCOR	10	5	5
III- Lotação Paradigma. Resolução nº 219/2016	SEAD	45	29	0
V- IDS) índice de Desenvolvimento Sustentável)	NUSA	45	10	35
VI- Judicialização da Saúde	COSEPI SUGESQ	45	40	5
IX- Assédio Moral, Sexual e Discriminação	COMISSÃO	10	5	5
X- Gestão de Memória	NÚCLEO DE MEMÓRIA	25	10	15
XIII- Grupo de Monitoramento e Fiscalização dos Sistemas Carcerários e Socioeducativo.	GMF	20	15	5
XV- Inspeções no Sistema Socioeducativo	CEJIJ	30	10	20
XIV- Inspeções nos estabelecimentos penais	VEP	30	0	30

5 - Resultado por Eixo: Produtividade

EIXO PRODUTIVIDADE - PONTUAÇÃO TOTAL OU PARCIAL				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
VI- Julgar processos antigos	- Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU- SECCOR	50	50	0
IX- Processos de Falência.	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC - SEJU- SECCOR	20	20	0
III-Tempo médio de casos pendentes	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU - SECCOR	50	35	15
V- Metas Nacionais	- Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU - SECCOR	80	44	36

5 - Resultado por Eixo: Produtividade

EIXO PRODUTIVIDADE - PONTUAÇÃO ZERADA				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
I- IPC-Jus	- Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU- SECCOR	90	0	90
IV- Índice de Conciliação	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC - SEJU- SECCOR	50	0	50
VII- Julgar Processos de violência contra a mulher.	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU - SECCOR	30	0	30
VIII- Ações Penais de competência do Júri.	- Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU - SECCOR	20	0	20

5 - Resultado por Eixo: Produtividade

EIXO PRODUTIVIDADE - PONTUAÇÃO ZERADA				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
XI- Sistema Nacional de Adoção (adoção e acolhimento)	- Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU- SECCOR	40	0	40
XII- Julgamento Ações Penais Gerais.	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC - SEJU- SECCOR	20	0	20
II- Taxa de Congestionamento - Não veio na ficha avaliativa do CNJ	Gestores das Metas - SEGES- Seção de Estatística - STIC- SEJU - SECCOR			
X- Não se aplica ao TJ				

6 - Resultado por Eixo: Transparência

EIXO TRANSPARÊNCIA				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
I- Ranking da Transparência	SEGES	100	70	30
IX- Processos de Falência	OUVIDORIA	20	0	20

7 - Resultado por Eixo: Dados e Tecnologia

EIXO DADOS E TECNOLOGIA				
REQUISITOS - ARTIGOS	UNIDADE	PONTUAÇÃO	OBTIDOS	PERDIDOS
IV-Violência Doméstica x Datajud	STIC e SEGES	40	40	0
X-Juízo 100% digital	OPALA LAB	30	30	0
XII-Balcão Virtual	OPALA LAB	20	20	15
I- Sistema Datajud	STIC	280	185	95
II- Justiça em Números x Datajud	STIC e SEGES	60	55	5
III-MPM x Datajud	STIC e SEGES	60	50	10
VII- Acervo Eletrônico	STIC	100	70	30
VIII-iGOv-TIC-JUD	STIC	50	30	20
V-SNA x Datajud	STIC	20	0	20
IX-Revisão Código-Fonte	STIC	50	0	50
XI-Núcleo de Justiça 4.0	OPALA LAB	20	0	20
VI-não veio na ficha avaliativa do CNJ				

CONCLUSÃO

Podemos dizer, sem sombras de dúvidas, que a Iniciativa foi um sucesso e seus objetivos alcançados. Em 2021, avançamos sete posições no ranking nacional do segmento da Justiça Estadual, saindo da 27ª posição (último lugar) para a 20ª.

Também é evidente a melhoria na qualidade dos serviços prestados, demonstrada pelo aumento significativo da produtividade, cumprimento das metas nacionais e uma maior consciência das "regras do jogo" por meio de um número cada vez maior de magistrados(as) e servidores(as).

Todavia, para que o TJPI obtenha alguma premiação no Prêmio CNJ de Qualidade Ano 2022, precisamos avançar, em pelo menos, duas posições em relação ao resultado final de 2021. Assim, para impulsionar ainda mais o TJPI no Prêmio de 2022, sugere-se a continuidade dos trabalhos com Iniciativa " AVANTE 2.0".

AGRADECIMENTOS

Agradecemos à equipe inicial do Projeto pelo empenho, dedicação!

SEGES:

- Paulo Sérgio Rodrigues Leite
- Gianny Marques Pinheiro
- Bruna Jackeline Barbosa de Almeida
- Alexandre Camilo Costa
- David Pereira de Faria
- Ademir Dourado Sampaio

STIC:

- Gleydson Vilanova Viana Coelho
- Leandro Rodrigues Sampaio
- José Rozendo de Sousa Teixeira Neto

AVANTE TJPI!

SEGES

Secretaria de Gestão Estratégica

Tribunal de Justiça do Piauí – TJPI

Secretária de Gestão Estratégica

Tribunal de Justiça do Estado do Piauí