

INFORMAÇÕES GERAIS

**Título:**

Avante TJPI - Plano Diretor dos Trabalhos Relacionados ao Prêmio CNJ de Qualidade.

**Unidade de Implantação:**

SEGES

**Data de Implantação:**

14/04/2021

**Palavras-chave:**

Premiação, Qualidade, Reposicionamento

**Beneficiários:**

Tribunal de Justiça do Estado do Piauí

EQUIPE

**Informar o nome dos responsáveis e autores (Magistrados e/ou Servidores) pela prática com seus respectivos contatos (CPF, e-mail e telefone).**

Lanny Cleo Macedo Quadros, CPF 011.641.843-50, lannycleo@hotmail.com, (86) 99935-2929  
Paulo Sérgio Rodrigues Leite, CPF 372.944.313-53, paulo.rodrigues@tjpi.jus.br, (86) 99822-0007;  
Bruna Jackeline Barbosa de Almeida, CPF 972.523.013-20, bruna.almeida@tjpi.jus.br, (86) 98853-1646;  
Gleydson Vilanova Viana Coelho; CPF 727.639.903-63, gleydson.vilanova@tjpi.jus.br, (86) 99434-5011  
Alexandre Camilo Costa; CPF 808.275.436-20, alexandre.camilo@tjpi.jus.br; (86) 98866-5770

**Parceiros:**

STIC

INFORMAÇÕES SOBRE A PRÁTICA

Qual finalidade sua prática se encaixa considerando o Art. 2º, §1º do Provimento Conjunto nº 49/2021 (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir):

**A- Processos de trabalho (simplificação):**

Sim

**B- Prestação dos serviços (mais celeridade):**

Sim

**C- Satisfação do público alvo:**

Sim

**D- Alcance das metas estratégicas:**

Sim

**E- Práticas Sociais:**

Sim

**F- Práticas Ambientais:**

Sim

**G- Otimização de Despesas (redução de intimações):**

Não

**H- Outros aspectos significativos aos serviços:**

Não

**Caso responda sim ao item H, cite a área:**

-

Qual o eixo temático? (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir)

**A- Produtividade judicial:**

Sim

**B- Transparência:**

Sim

**C- Planejamento e Gestão Estratégica:**

Sim

**D- Eficiência Operacional Administrativa:**

Sim

**E- Gestão Orçamentária; Sustentabilidade e Acessibilidade:**

Sim

**F- Gestão de Pessoas:**

Sim

**G- Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação:**

Sim

**H- Conciliação e Mediação:**

Sim

**I- Combate à Violência Doméstica:**

Sim

**J- Sistema Carcerário, Execução Penal e Medidas Socioeducativas:**

Sim

**K- Acesso à justiça e Cidadania:**

Sim

**Descrição da iniciativa detalhadamente, com o passo a passo para implementação (informe a situação anterior e atual, além dos custos para operacionalizá-la, se houver):**

Instituir Comissão Gestora do Prêmio CNJ de Qualidade a partir do Comitê Gestor da Estratégia com as seguintes atribuições: Definir grupo de apoio técnico; Diagnosticar os graus de deficiências do tribunal; Definir e acompanhar o cumprimento de metas e estratégias para melhoria das deficiências percebidas; \*\* Revisar anualmente os elementos de pontuação e respectivos responsáveis. \*\* Elaborar Plano de Trabalho para direcionar as atividades \*\* Realizar mapeamento inicial dos elementos de pontuação e respectivos responsáveis; \*\* Criar Página no Portal da Estratégia do TJPI para facilitar o acesso às informações relacionadas à premiação \*\* Criar Painel de Bordo para gerenciamento do andamento dos elementos de pontuação e suas metas;

**Objetivos:**

Reposicionamento e avanço do nosso Tribunal no contexto nacional apresentado pelo Prêmio CNJ de Qualidade. Melhoria do serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Piauí, a partir da busca por dados consistentes e confiáveis, boa gestão e transparência.

**Resultados:**

No ano de 2021, o TJPI avançou sete posições em relação ao ano de 2020 saindo da 27ª para a 20ª posição. No ano de 2022, o TJPI continua melhorando a qualidade de seus serviços e informações e o objetivo é avançar, pelo menos, mais duas posições, a fim de garantir um lugar entre os Tribunais premiados.

**Dificuldades encontradas:**

Gerenciar as diversas unidades gestoras dos requisitos, envolvidas no processo de produção de informações e documentos.

**Lições Aprendidas:**

Podemos dizer, sem sombras de dúvidas, que a Iniciativa foi um sucesso e seus objetivos alcançados. Em 2021, avançamos sete posições no ranking nacional do segmento da Justiça Estadual, saindo da 27ª posição (último lugar) para a 20ª. Também é evidente a melhoria na qualidade dos serviços prestados, demonstrada pelo aumento significativo da produtividade, cumprimento das metas nacionais e uma maior consciência das regras do jogo por meio de um número cada vez maior de magistrados(as) e servidores(as). Todavia, para que o TJPI obtenha alguma premiação no Prêmio CNJ de Qualidade Ano 2022, precisamos avançar, em pelo menos, duas posições em relação ao resultado final de 2021. Assim, para impulsionar ainda mais o TJPI no Prêmio de 2022, deu-se continuidade aos trabalhos com Iniciativa AVANTE 2.0.

**Alinhamento Estratégico:**

Aperfeiçoamento da gestão administrativa e governança judiciária  
Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados  
Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

**Observações:**

Todo o trabalho desenvolvido com esta prática pode ser acompanhado através do Portal da Estratégia, sob o seguinte título: "Prêmio CNJ de Qualidade - Comissão e Unidades Gestoras, no seguinte link:  
<https://www.tjpi.jus.br/portaldaestrategia/em-foco/premio-cnj-de-qualidade/>



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Sérgio Rodrigues Leite, Analista Judiciário / Analista Judicial**, em 24/10/2022, às 11:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando o código verificador **3730425** e o código CRC **7A887B40**.

---