

INFORMAÇÕES GERAIS

Título:

Avante TJPI - Plano Diretor dos Trabalhos Relacionados ao Prêmio CNJ de Qualidade.

Unidade de Implantação:

SEGES

Data de Implantação:

14/04/2021

Palavras-chave:

Premiação, Qualidade, Reposicionamento

Beneficiários:

Tribunal de Justiça do Estado do Piauí

EQUIPE

Informar o nome dos responsáveis e autores (Magistrados e/ou Servidores) pela prática com seus respectivos contatos (CPF, e-mail e telefone).

Lanny Cleo Macedo Quadros, CPF 011.641.843-50, lannycleo@hotmail.com, (86) 99935-2929
Paulo Sérgio Rodrigues Leite, CPF 372.944.313-53, paulo.rodrigues@tjpi.jus.br, (86) 99822-0007;
Bruna Jackeline Barbosa de Almeida, CPF 972.523.013-20, bruna.almeida@tjpi.jus.br, (86) 98853-1646;
Gleydson Vilanova Viana Coelho; CPF 727.639.903-63, gleydson.vilanova@tjpi.jus.br, (86) 99434-5011
Alexandre Camilo Costa; CPF 808.275.436-20, alexandre.camilo@tjpi.jus.br; (86) 98866-5770

Parceiros:

STIC

INFORMAÇÕES SOBRE A PRÁTICA

Qual finalidade sua prática se encaixa considerando o Art. 2º, §1º do Provimento Conjunto nº 49/2021 (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir):

A- Processos de trabalho (simplificação):

Sim

B- Prestação dos serviços (mais celeridade):

Sim

C- Satisfação do público alvo:

Sim

D- Alcance das metas estratégicas:

Sim

E- Práticas Sociais:

Sim

F- Práticas Ambientais:

Sim

G- Otimização de Despesas (redução de intimações):

Não

H- Outros aspectos significativos aos serviços:

Não

Caso responda sim ao item H, cite a área:

-

Qual o eixo temático? (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir)

A- Produtividade judicial:

Sim

B- Transparência:

Sim

C- Planejamento e Gestão Estratégica:

Sim

D- Eficiência Operacional Administrativa:

Sim

E- Gestão Orçamentária; Sustentabilidade e Acessibilidade:

Sim

F- Gestão de Pessoas:

Sim

G- Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação:

Sim

H- Conciliação e Mediação:

Sim

I- Combate à Violência Doméstica:

Sim

J- Sistema Carcerário, Execução Penal e Medidas Socioeducativas:

Sim

K- Acesso à justiça e Cidadania:

Sim

Descrição da iniciativa detalhadamente, com o passo a passo para implementação (informe a situação anterior e atual, além dos custos para operacionalizá-la, se houver):

Instituir Comissão Gestora do Prêmio CNJ de Qualidade a partir do Comitê Gestor da Estratégia com as seguintes atribuições: Definir grupo de apoio técnico; Diagnosticar os graus de deficiências do tribunal; Definir e acompanhar o cumprimento de metas e estratégias para melhoria das deficiências percebidas; ** Revisar anualmente os elementos de pontuação e respectivos responsáveis. ** Elaborar Plano de Trabalho para direcionar as atividades ** Realizar mapeamento inicial dos elementos de pontuação e respectivos responsáveis; ** Criar Página no Portal da Estratégia do TJPI para facilitar o acesso às informações relacionadas à premiação ** Criar Painel de Bordo para gerenciamento do andamento dos elementos de pontuação e suas metas;

Objetivos:

Reposicionamento e avanço do nosso Tribunal no contexto nacional apresentado pelo Prêmio CNJ de Qualidade. Melhoria do serviço prestado pelo Poder Judiciário do Estado do Piauí, a partir da busca por dados consistentes e confiáveis, boa gestão e transparência.

Resultados:

No ano de 2021, o TJPI avançou sete posições em relação ao ano de 2020 saindo da 27ª para a 20ª posição. No ano de 2022, o TJPI continua melhorando a qualidade de seus serviços e informações e o objetivo é avançar, pelo menos, mais duas posições, a fim de garantir um lugar entre os Tribunais premiados.

Dificuldades encontradas:

Gerenciar as diversas unidades gestoras dos requisitos, envolvidas no processo de produção de informações e documentos.

Lições Aprendidas:

Podemos dizer, sem sombras de dúvidas, que a Iniciativa foi um sucesso e seus objetivos alcançados. Em 2021, avançamos sete posições no ranking nacional do segmento da Justiça Estadual, saindo da 27ª posição (último lugar) para a 20ª. Também é evidente a melhoria na qualidade dos serviços prestados, demonstrada pelo aumento significativo da produtividade, cumprimento das metas nacionais e uma maior consciência das regras do jogo por meio de um número cada vez maior de magistrados(as) e servidores(as). Todavia, para que o TJPI obtenha alguma premiação no Prêmio CNJ de Qualidade Ano 2022, precisamos avançar, em pelo menos, duas posições em relação ao resultado final de 2021. Assim, para impulsionar ainda mais o TJPI no Prêmio de 2022, deu-se continuidade aos trabalhos com Iniciativa AVANTE 2.0.

Alinhamento Estratégico:

Aperfeiçoamento da gestão administrativa e governança judiciária
Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados
Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional

Observações:

Todo o trabalho desenvolvido com esta prática pode ser acompanhado através do Portal da Estratégia, sob o seguinte título: "Prêmio CNJ de Qualidade - Comissão e Unidades Gestoras, no seguinte link:
<https://www.tjpi.jus.br/portaldaestrategia/em-foco/premio-cnj-de-qualidade/>



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Sérgio Rodrigues Leite, Analista Judiciário / Analista Judicial**, em 24/10/2022, às 11:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando o código verificador **3730425** e o código CRC **7A887B40**.
