

INFORMAÇÕES GERAIS

Título:

Instituição da Gestão do Conhecimento no TJPI

Unidade de Implantação:

SEJU (coordenadoria judiciária cível) e SEGES

Data de Implantação:

25/10/2022

Palavras-chave:

Gestão, Conhecimento, Servidores

Beneficiários:

Público interno do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí (servidores e magistrados)

EQUIPE

Informar o nome dos responsáveis e autores (Magistrados e/ou Servidores) pela prática com seus respectivos contatos (CPF, e-mail e telefone).

Dyego José Sampaio da Silva
Andreia Irene de Oliveira

Parceiros:

STIC e ASCOM

INFORMAÇÕES SOBRE A PRÁTICA

Qual finalidade sua prática se encaixa considerando o Art. 2º, §1º do Provimento Conjunto nº 49/2021 (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir):

A- Processos de trabalho (simplificação):

Sim

B- Prestação dos serviços (mais celeridade):

Sim

C- Satisfação do público alvo:

Sim

D- Alcance das metas estratégicas:

Sim

E- Práticas Sociais:

Não

F- Práticas Ambientais:

Não

G- Otimização de Despesas (redução de intimações):

Não

H- Outros aspectos significativos aos serviços:

Não

Caso responda sim ao item H, cite a área:

-

Qual o eixo temático? (Marque SIM ou NÃO nas questões a seguir)

A- Produtividade judicial:

Não

B- Transparência:

Sim

C- Planejamento e Gestão Estratégica:

Sim

D- Eficiência Operacional Administrativa:

Sim

E- Gestão Orçamentária; Sustentabilidade e Acessibilidade:

Sim

F- Gestão de Pessoas:

Sim

G- Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação:

Sim

H- Conciliação e Mediação:

Não

I- Combate à Violência Doméstica:

Não

J- Sistema Carcerário, Execução Penal e Medidas Socioeducativas:

Não

K- Acesso à justiça e Cidadania:

Não

Descrição da iniciativa detalhadamente, com o passo a passo para implementação (informe a situação anterior e atual, além dos custos para operacionalizá-la, se houver):

Inicialmente o projeto visará fazer um estudo da gestão do conhecimento já existente em outros tribunais a fim de sintetizar a forma como essas informações são repassadas ao público, bem como entender quais pontos relevantes cada tribunal utiliza na disseminação das informações. Após esse estudo preliminar, será realizada a elaboração de uma consulta pública através do Google Forms e disponibilizada para todos os servidores, a fim de obter respostas (objetivas e subjetivas) das informações que os servidores mais procuram e têm necessidade de encontrar com rapidez acerca de cada departamento e/ou setor do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí. Após a consulta pública, será realizada a compilação dos dados e identificação das informações mais relevantes, indicadas pelos servidores. Por fim, juntamente com a equipe da STIC será implementado o menu no portal do TJPI para acesso aos servidores das informações, em um só local, de maneira rápida e eficiente.

Objetivos:

Contribuir para o aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária, bem como compilar em um só local as informações mais relevantes do TJPI para os servidores, de um modo geral, nos âmbitos administrativo e judicial.

Resultados:

Menu no Portal do TJPI com os dados relacionados à gestão do conhecimento.

Dificuldades encontradas:

Demora nas respostas das unidades.

Lições Aprendidas:

A grande relevância da Gestão do Conhecimento no TJPI.

Alinhamento Estratégico:

Observações:



Documento assinado eletronicamente por **Dyego José Sampaio da Silva, Servidor TJPI**, em 27/10/2022, às 14:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando o código verificador **3735795** e o código CRC **4AFF5EA5**.
