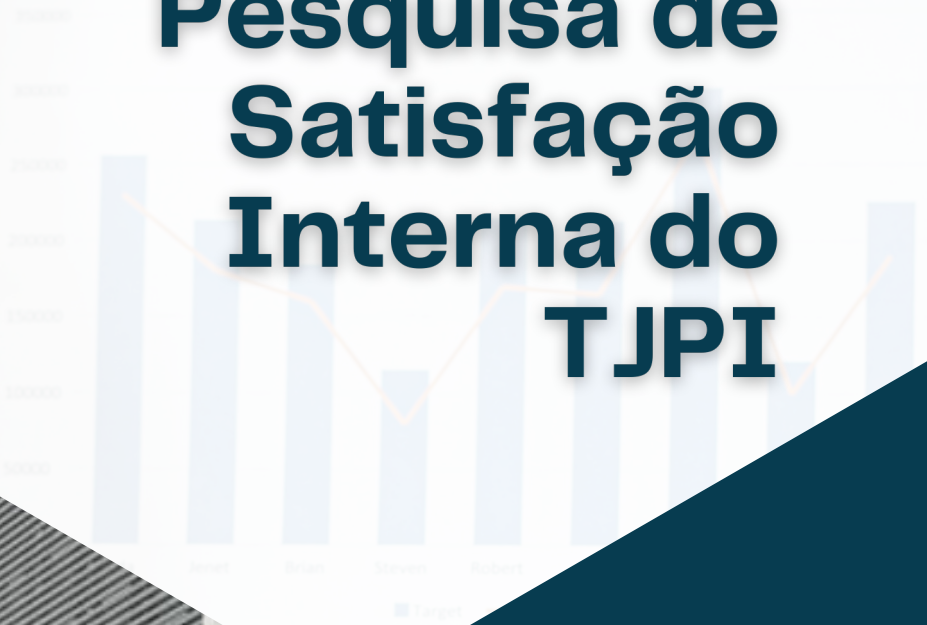


# Relatório da Pesquisa de Satisfação Interna do TJPI



2022



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ

# NOSSO OBJETIVO



**Missão**

Assegurar a Justiça e a  
Pacificação Social



**Visão**

Ser reconhecida pela sociedade  
como uma instituição que realiza a  
Justiça de forma efetiva



**Valores**

Credibilidade, Acessibilidade, Inovação,  
Transparência, Sustentabilidade, Ética,  
Probidade, Eficiência, Segurança  
Jurídica, Imparcialidade e Resolutividade.

# SUMÁRIO

## 1 Introdução

---

## 2 Metodologia

---

## 3 Unidade 1: Pesquisa de Satisfação - **Servidores**

- Perfil dos Respondentes
  - Resultados
  - Considerações
- 

## 4 Unidade 2: Pesquisa de satisfação - **Magistrados**

- Perfil dos Respondentes
  - Resultados
  - Considerações
- 

## 5 Considerações finais

---

# INTRODUÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, em seu Planejamento Estratégico Ciclo 2021-2026, adotou como um de seus Macrodesafios o **“Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas”**, que visa desenvolver os objetivos estratégicos do TJPI, conciliando-os com o seu fator pessoal como sujeitos de transformação social e vetores para atingir sua missão de assegurar a Justiça e a pacificação social.

Nesse toar, o aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas no TJPI deve contemplar ações relacionadas à valorização dos servidores, à humanização nas relações de trabalho, à promoção da saúde, ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho, à qualidade de vida no trabalho, ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação e à adequada distribuição da força de trabalho. Um dos indicadores institucionais pontuados no atual ciclo do Planejamento Estratégico é o **“Índice de Satisfação Interna”**.

Com o propósito de monitorar o indicador e construir uma série histórica que mensura a satisfação interna, foi lançado pela Secretaria de Gestão Estratégia o Projeto **“Pesquisa de Satisfação Interna”**. A pesquisa tem por finalidade captar a percepção dos servidores e servidoras do Poder Judiciário do Estado do Piauí quanto à satisfação e clima organizacional no órgão.

Em dezembro de 2021 foi aplicada a primeira Pesquisa desenhada para o indicador. O índice de satisfação alcançado foi de 85% (oitenta e cinco por cento). A partir de tal resultado, foi projetado o aumento gradual do índice e estabelecida a meta até 2026.

A Pesquisa 2022 foi realizada nos meses de outubro e novembro e apresentou resultados bem-sucedidos, com o crescimento do índice de satisfação.

Ademais, visando obter uma visão global da satisfação interna no TJPI, em 2022 a Pesquisa de Satisfação teve algumas reformulações e foi estendida a magistrados.

O TJPI acredita que o Poder Judiciário é, antes de tudo, formado por pessoas, e que somente através do empenho conjunto das mesmas, a Justiça chegará aos que precisam.

# METODOLOGIA

A Pesquisa teve como norteador o Indicador “Índice de Satisfação Interna”, além de ser embasada no desdobramento do macrodesafio de "Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas", que presume um conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, que favoreçam o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da Instituição.

O questionário desenvolvido no ano de 2021 foi adaptado pela Secretaria de Gestão Estratégica, para atender servidores e magistrados. A aplicação foi realizada de forma digital, na plataforma Questions.


Os itens foram agrupados conforme temática, seguindo a seguinte divisão:

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA


1. **Gestão Institucional e Planejamento Estratégico;**
2. **Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais;**
3. **Condições de Trabalho;**
4. **Saúde e Qualidade de Vida;**
5. **Motivação e Remuneração.**

As temáticas abordadas nas perguntas buscaram refletir as frentes de Gestão de Pessoas elencadas no Planejamento Estratégico 2021-2026, de forma a municiar a Administração do Poder Judiciário do Estado do Piauí de dados que permitam direcionar assertivamente o planejamento de ações relacionadas à Gestão de Pessoas, uma vez que o conhecimento dos aspectos melhores ou piores avaliados possibilita traçar uma estratégia para manutenção e/ou melhoria dos mesmos.

Alguns itens da Pesquisa direcionada aos servidores foram adaptados para os magistrados, visando captar informações que melhor refletissem a realidade de trabalho vivenciada pela categoria.



**Resultados**  
Pesquisa de Satisfação  
**Servidores**



# Perfil do respondente

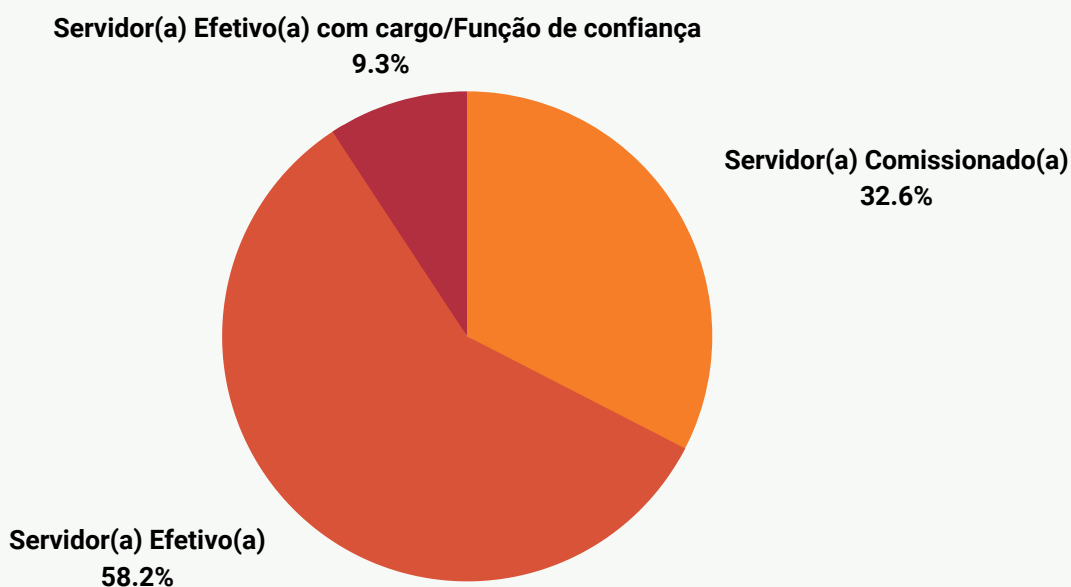
# Perfil do respondente

A pesquisa foi destinada a servidores e servidoras efetivos e comissionados do TJPI.

## Qual seu vínculo com o TJ-PI?

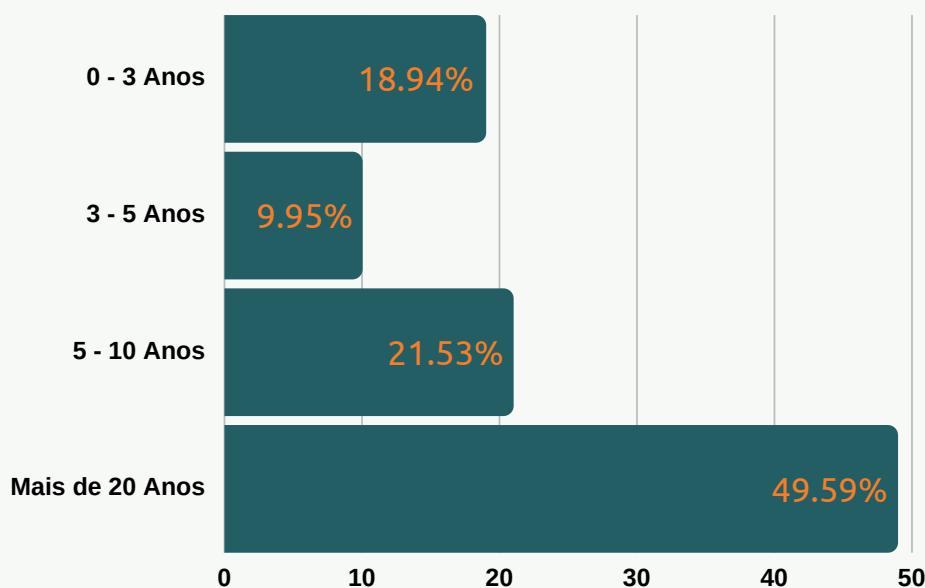
- Servidor(a) Comissionado(a) = 239
- Servidor(a) Efetivo(a) = 427
- Servidor(a) Efetivo(a) com cargo comissionado/função de confiança = 68

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Há quanto tempo trabalha no órgão?

- 0 - 3 anos = 139
- 3 - 5 anos = 73
- 5 - 10 anos = 158
- Mais de 10 anos = 364



**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM

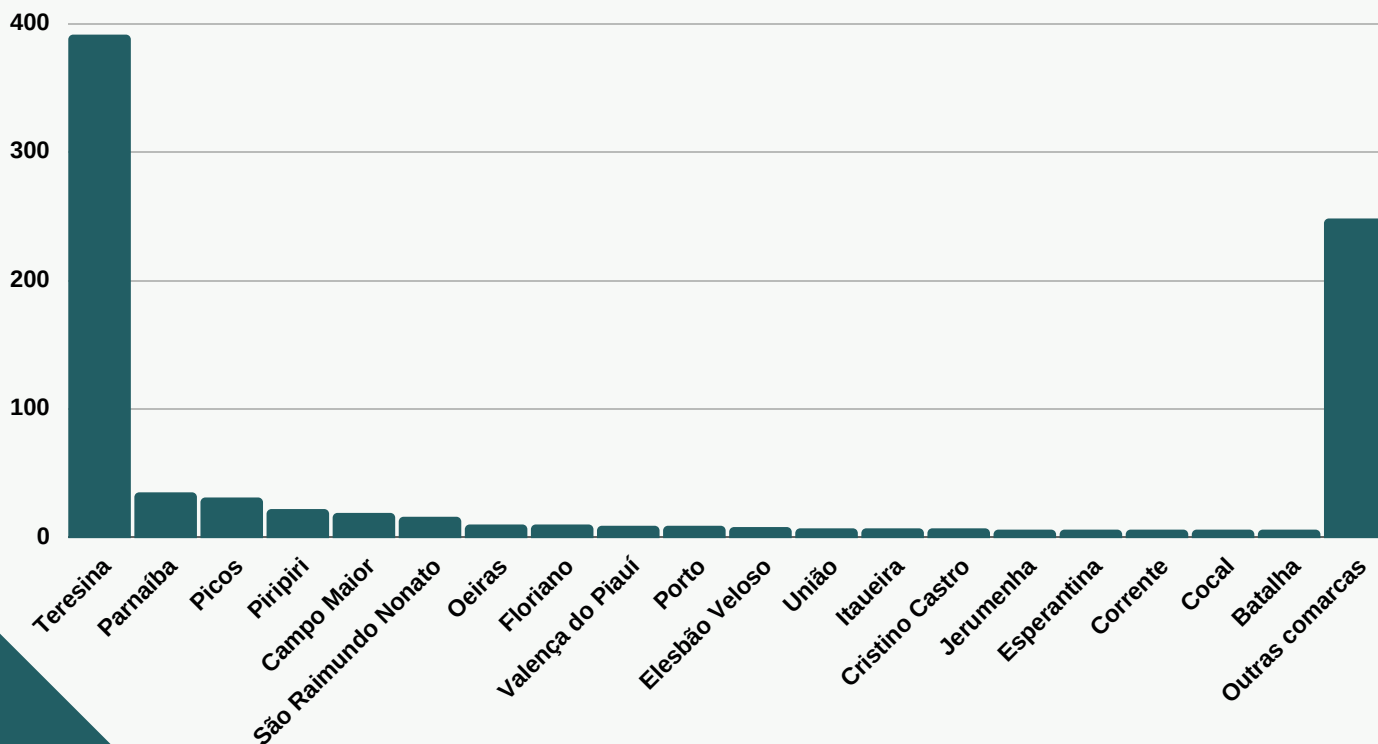


# Perfil do respondente

## Qual sua Comarca de lotação?

- Teresina = 391
- Parnaíba = 35
- Picos = 31
- Piripiri = 22
- Campo Maior = 19
- São Raimundo Nonato = 16
- Oeiras = 10
- Floriano = 10
- Valença do Piauí = 9
- Porto = 9
- Elesbão Veloso = 8
- União = 7
- Itaueira = 7
- Caracol = 8
- Cristino Castro = 7
- Cristino Castro = 7
- Jerumenha = 6
- Esperantina = 6
- Corrente = 6
- Cocal = 6
- Batalha = 6
- Outras comarcas = 248

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



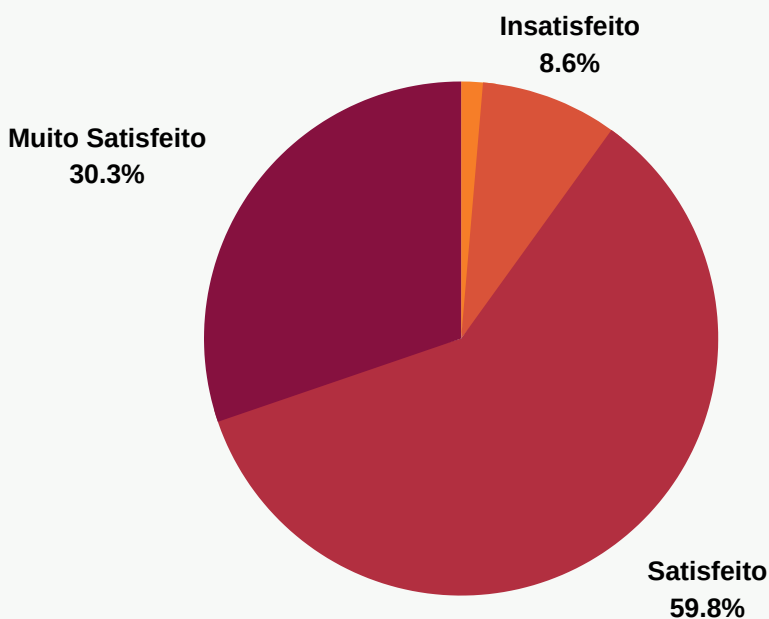
# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

## Nível de satisfação dos respondentes quanto à/ao:

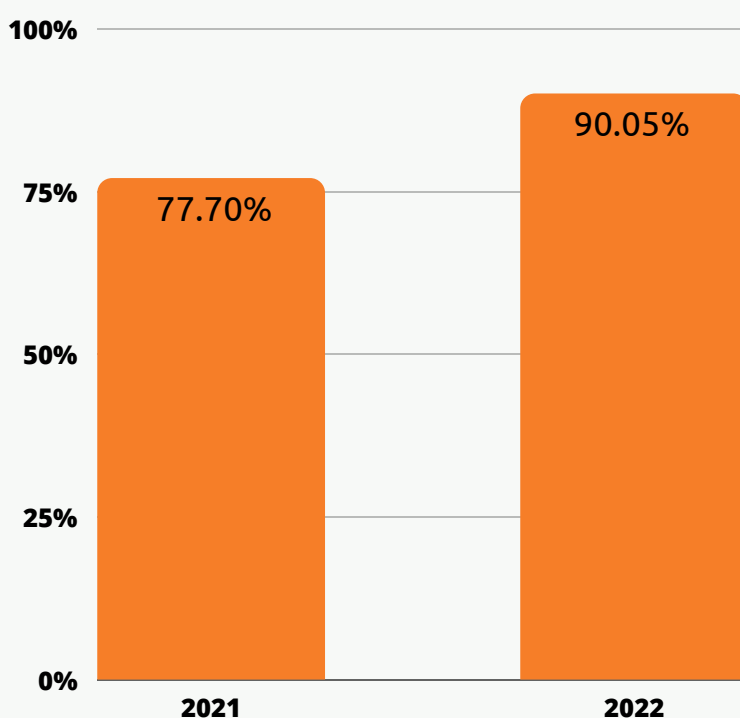
### Envolvimento da sua unidade nos projetos e ações institucionais.

- Muito Insatisfeito = 10
- Insatisfeito = 63
- Satisfeito = 439
- Muito Satisfeito = 222

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



### Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

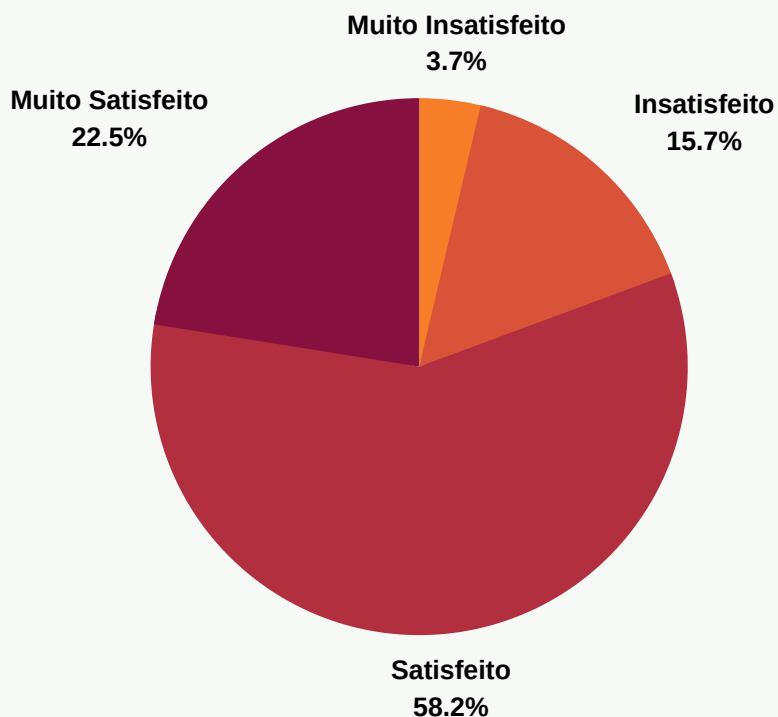


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

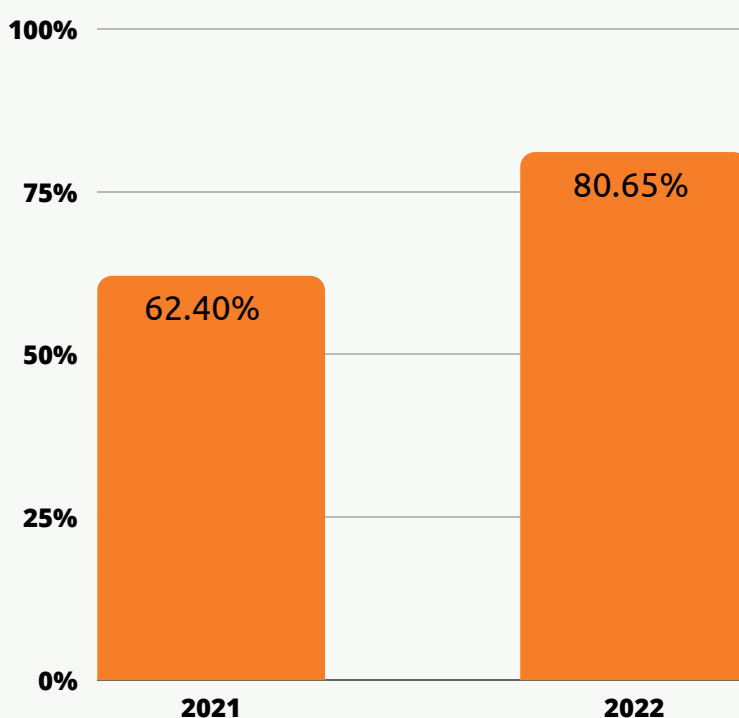
Acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias.

- Muito Insatisfeito = 27
- Insatisfeito = 115
- Satisfeito = 427
- Muito Satisfeito = 165

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

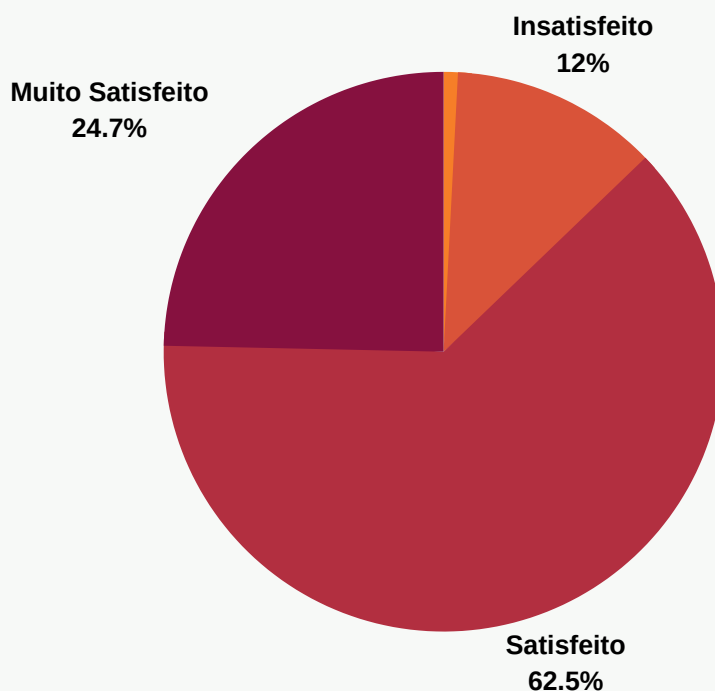


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

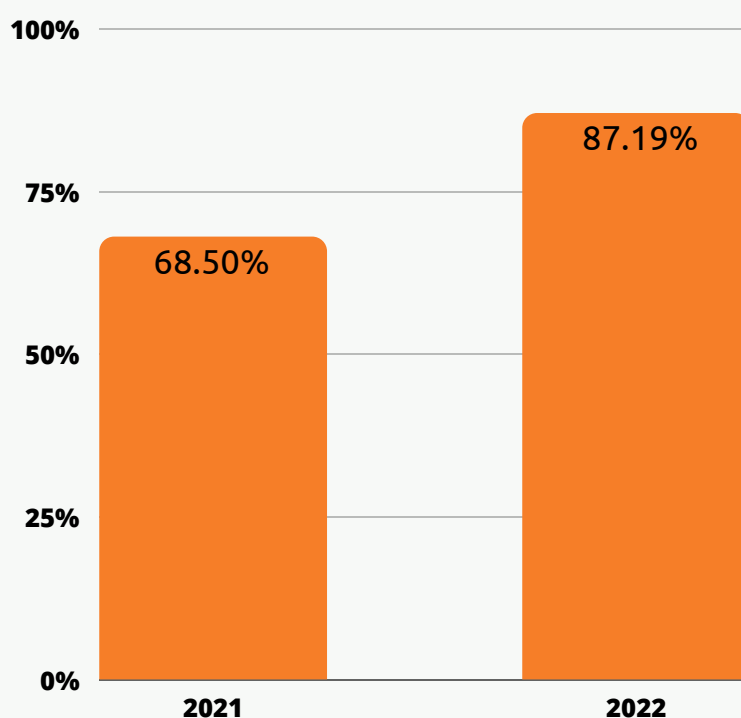
Divulgação do Planejamento Estratégico da instituição e do Banco de Boas Práticas.

- Muito Insatisfeito = 6
- Insatisfeito = 88
- Satisfeito = 459
- Muito Satisfeito = 181

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

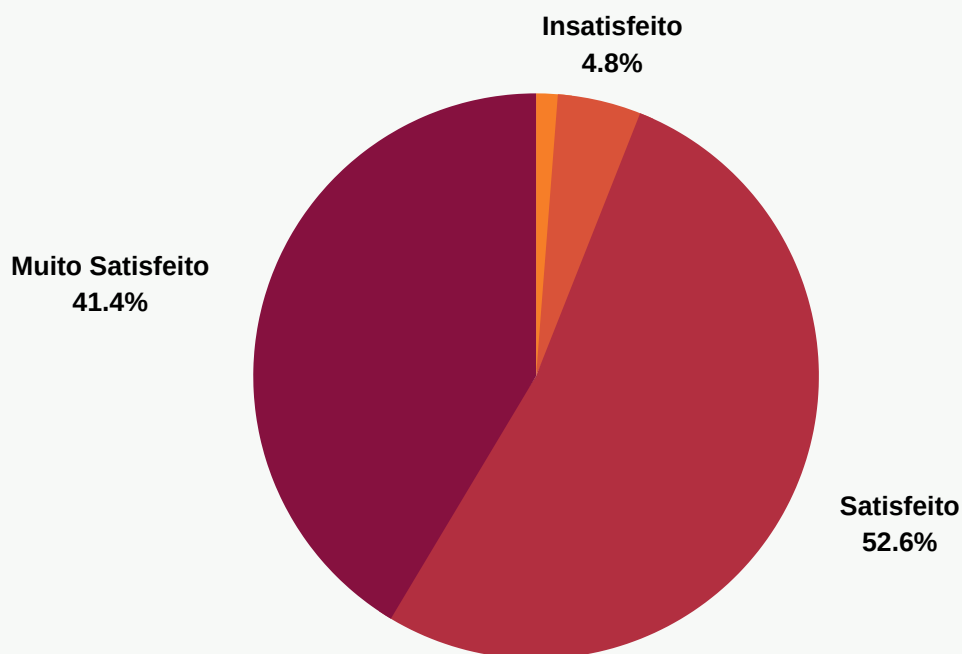


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

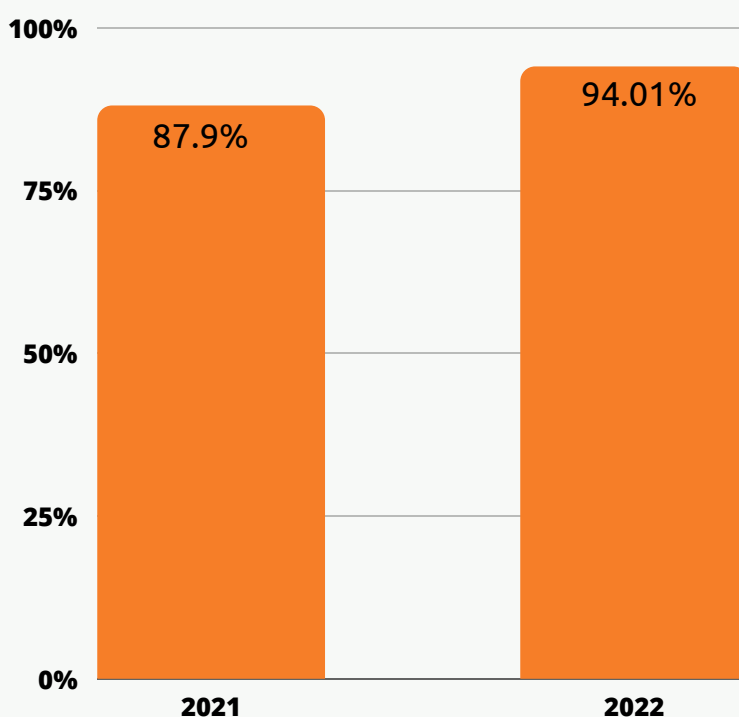
## Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por sua unidade

- Muito Insatisfeito = 9
- Insatisfeito = 35
- Satisfeito = 386
- Muito Satisfeito = 304

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

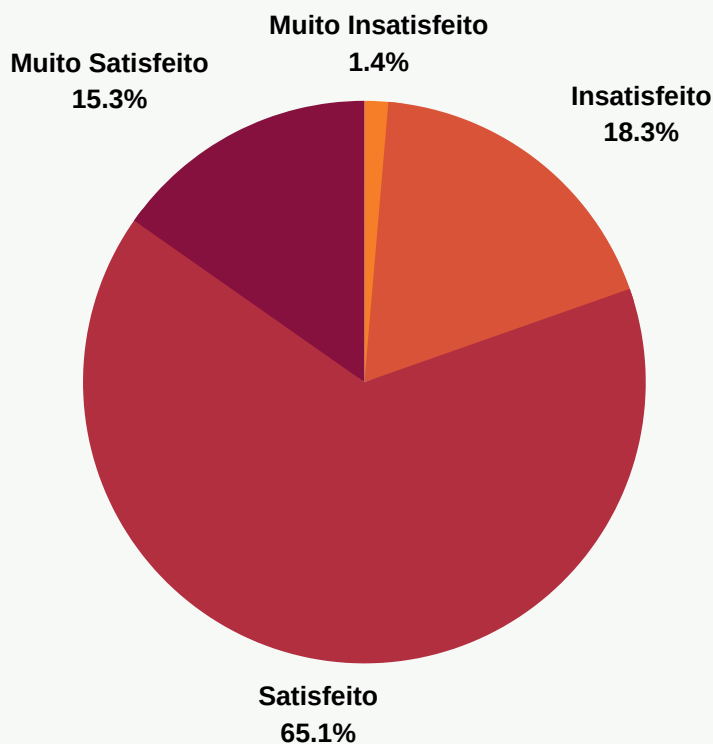


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

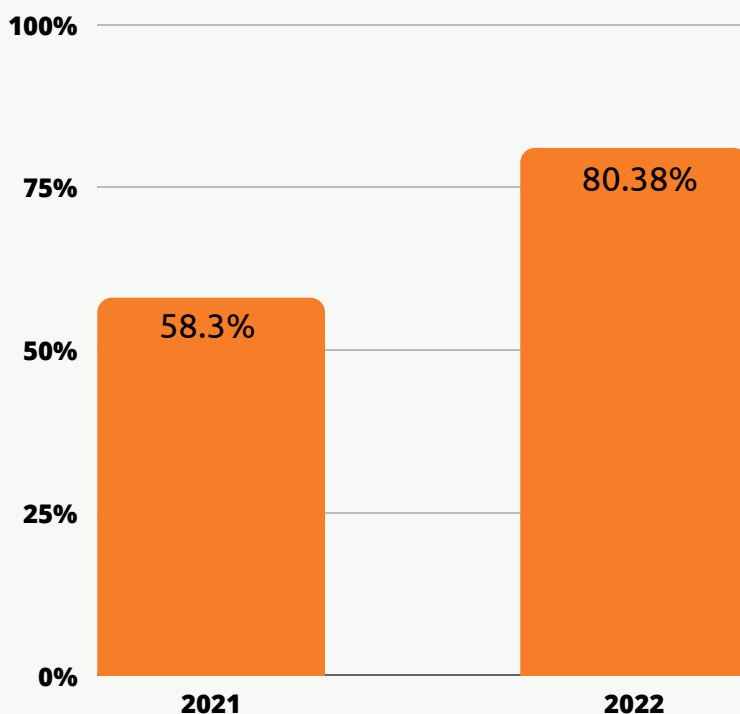
## Conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por outras unidades

- Muito Insatisfeito = 10
- Insatisfeito = 134
- Satisfeito = 478
- Muito Satisfeito = 112

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

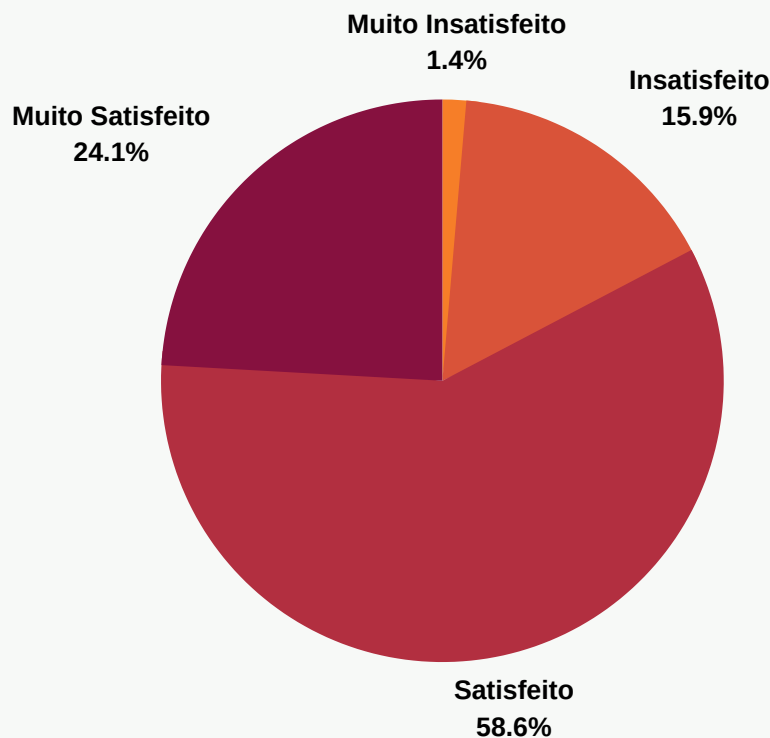


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

## Conhecimento dos painéis estatísticos e indicadores de desempenho (institucionais e nacionais)

- Muito Insatisfeito = 10
- Insatisfeito = 117
- Satisfeito = 430
- Muito Satisfeito = 177

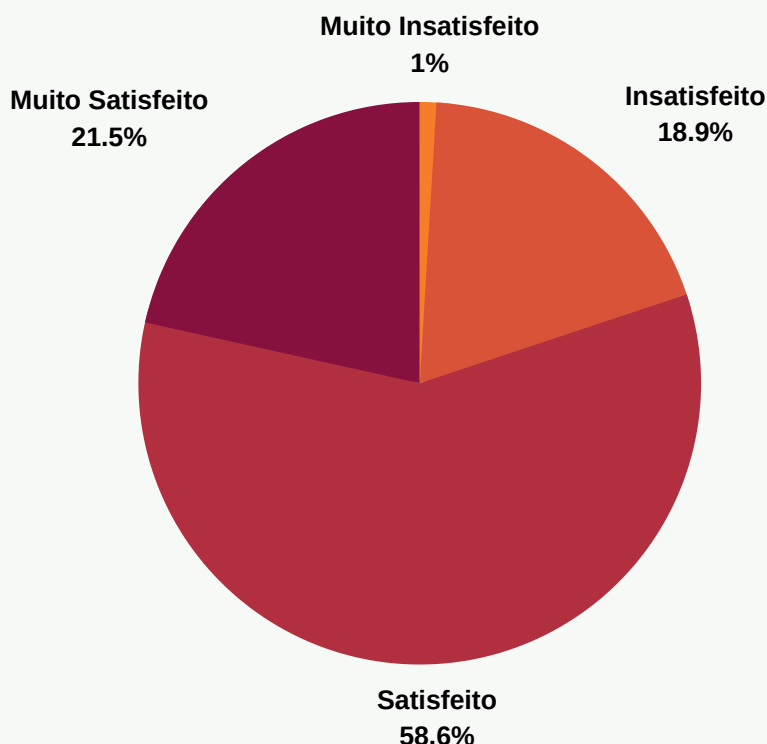
**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Conhecimento dos requisitos do "Prêmio CNJ de Qualidade" e "Prêmio Mais Justiça"

- Muito Insatisfeito = 7
- Insatisfeito = 139
- Satisfeito = 430
- Muito Satisfeito = 158

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM

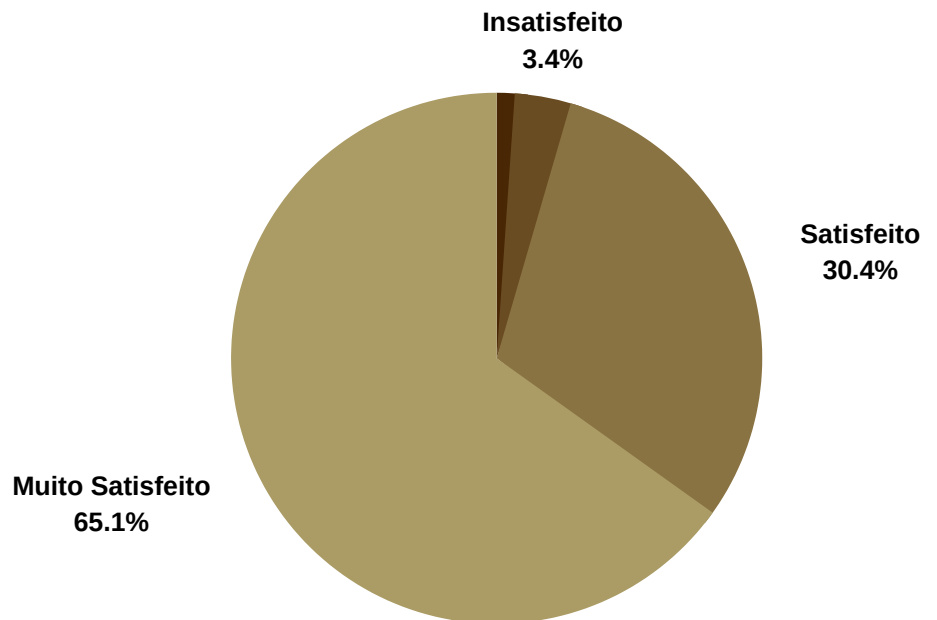


# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

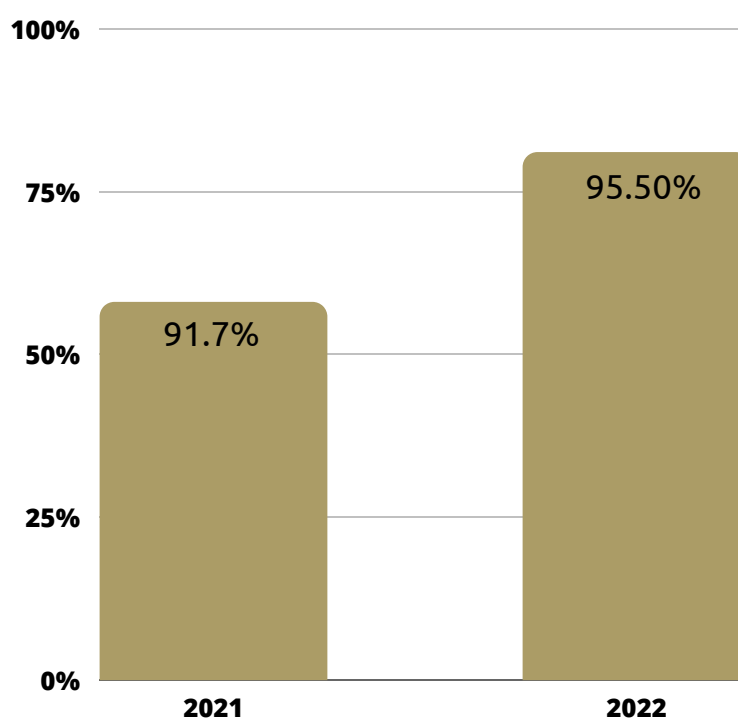
## Relacionamento e comunicação com seu superior hierárquico.

- Muito Insatisfeito = 8
- Insatisfeito = 25
- Satisfeito = 223
- Muito Satisfeito = 478

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:



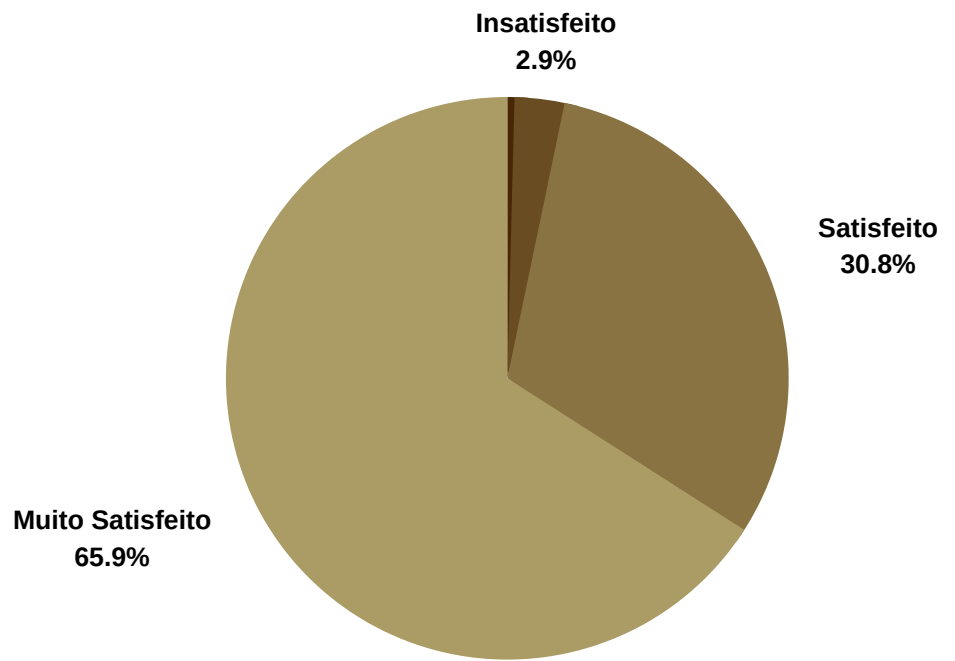


# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

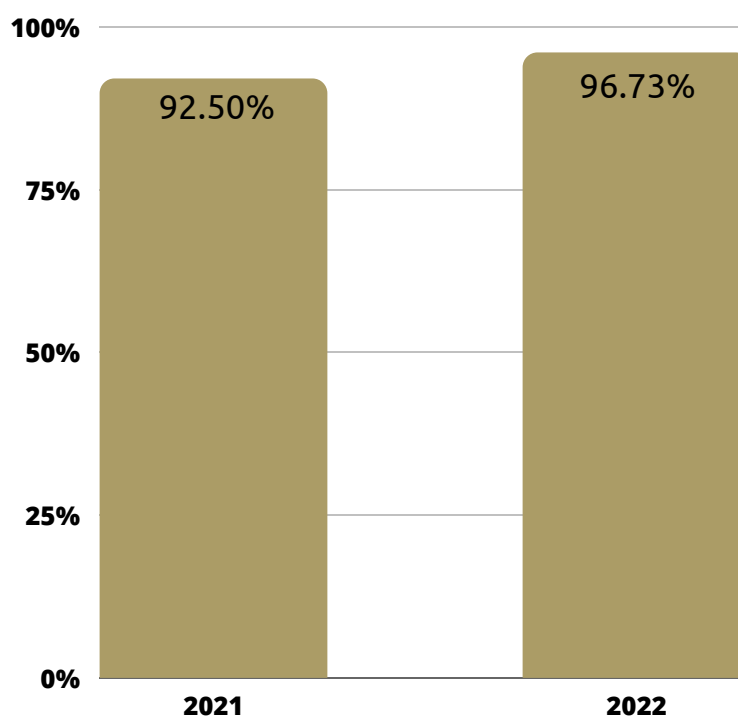
## Interação com sua equipe de trabalho.

- Muito Insatisfeito = 3
- Insatisfeito = 21
- Satisfeito = 226
- Muito Satisfeito = 484

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

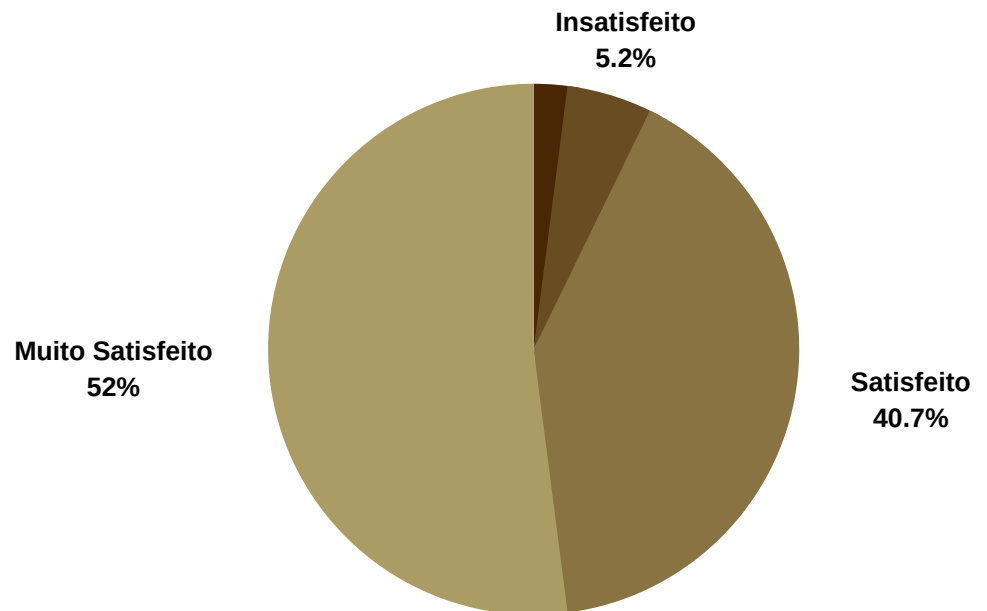


# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

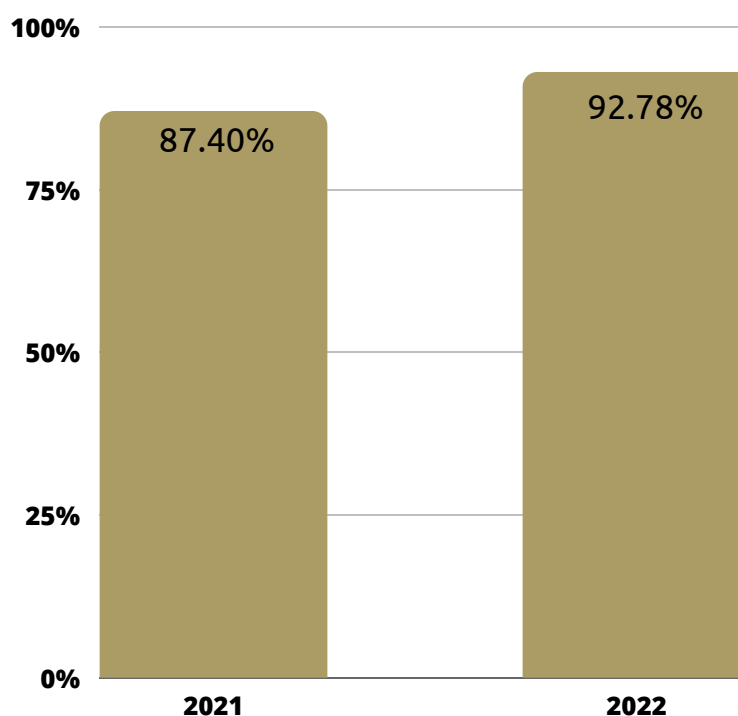
## Reconhecimento e valorização do seu trabalho pela chefia imediata.

- Muito Insatisfeito = 15
- Insatisfeito = 38
- Satisfeito = 299
- Muito Satisfeito = 382

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

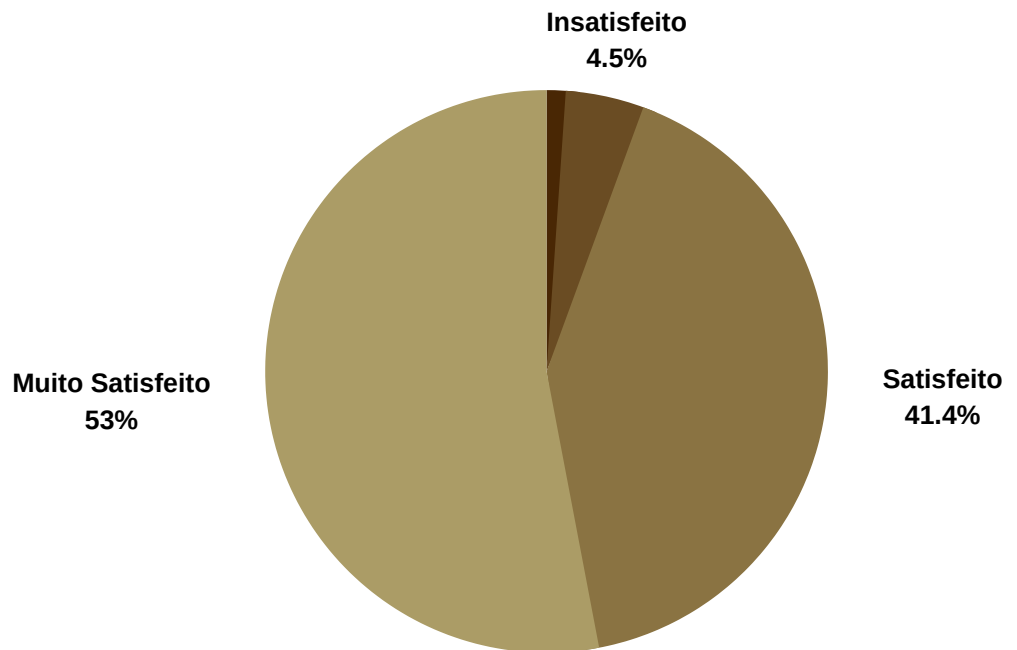


# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

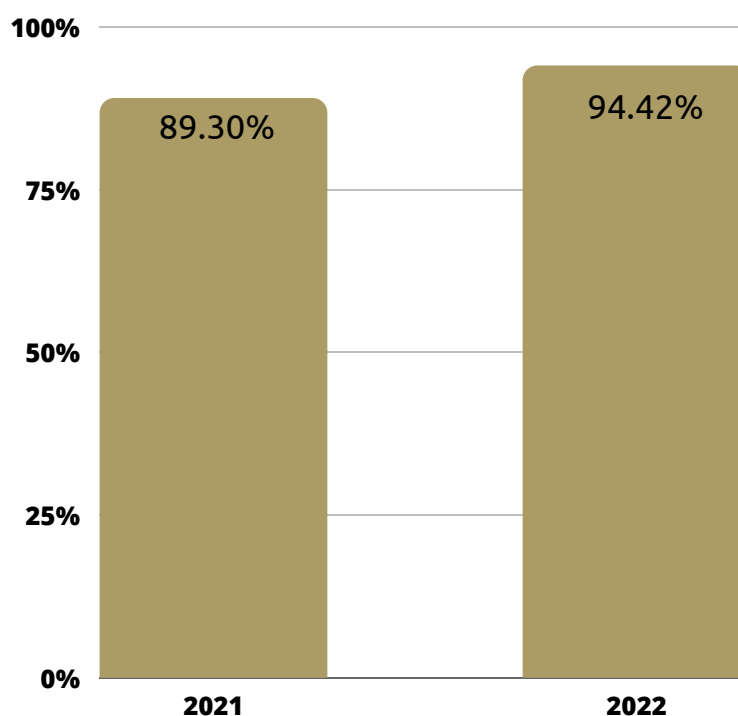
## Reconhecimento e valorização do seu trabalho por sua equipe de trabalho.

- Muito Insatisfeito = 8
- Insatisfeito = 33
- Satisfeito = 304
- Muito Satisfeito = 389

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

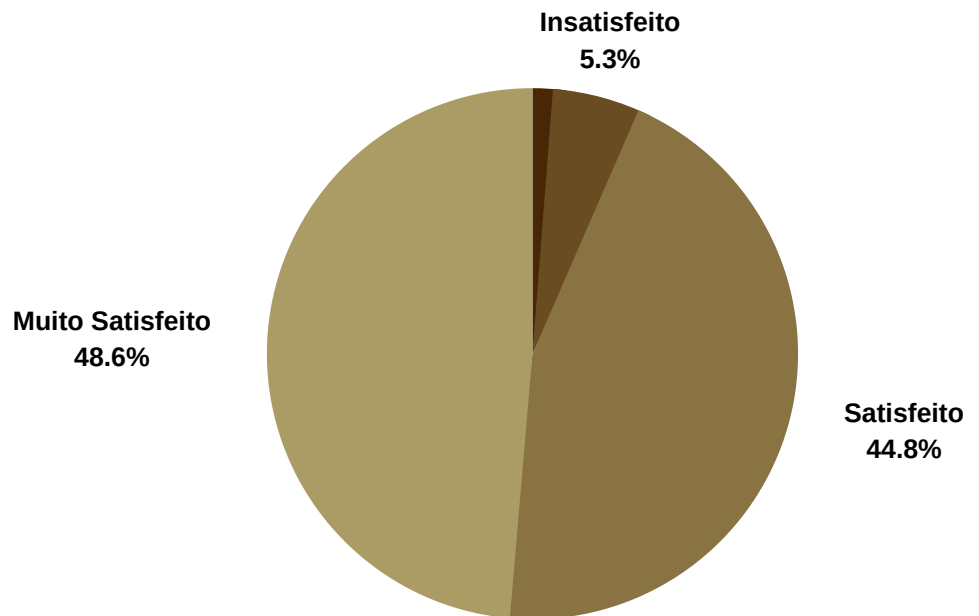


# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

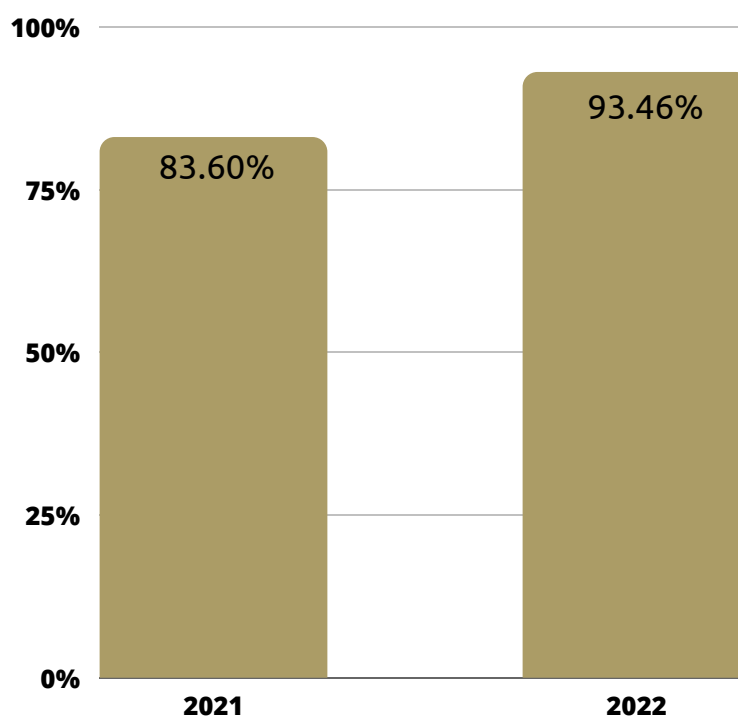
Clima organizacional (percepção do ambiente de trabalho como um todo).

- Muito Insatisfeito = 9
- Insatisfeito = 39
- Satisfeito = 329
- Muito Satisfeito = 357

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

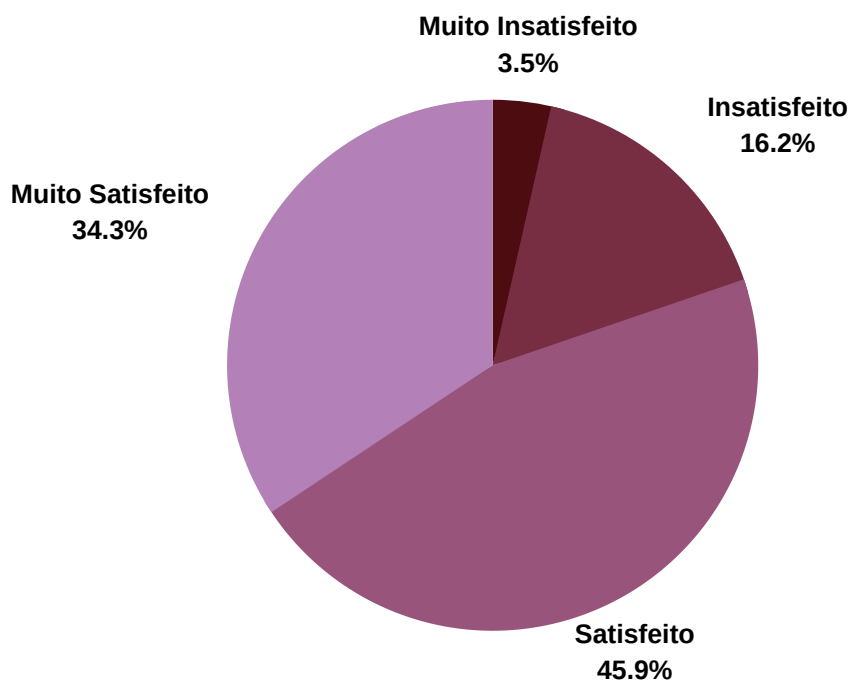


# Condições de Trabalho

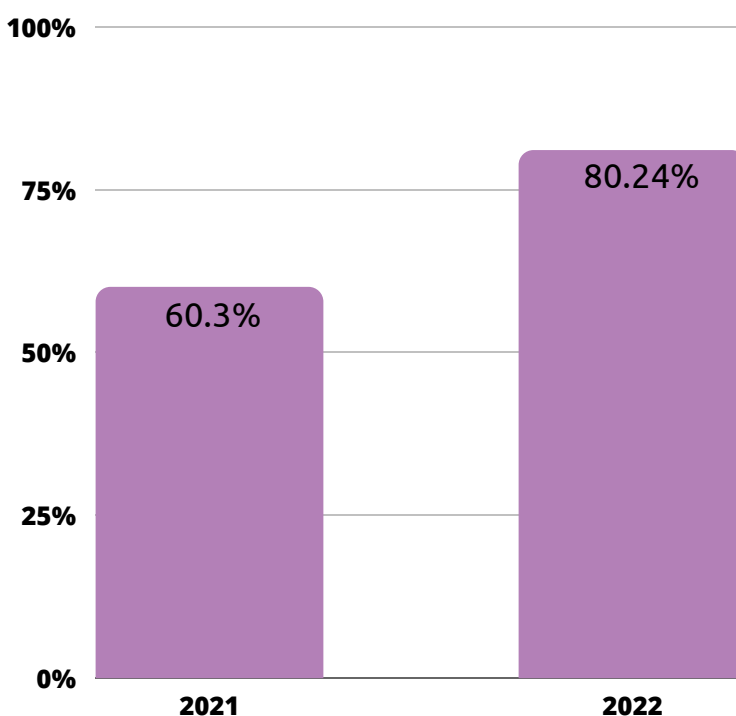
## Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, etc) e estrutura física

- Muito Insatisfeito = 26
- Insatisfeito = 119
- Satisfeito = 337
- Muito Satisfeito = 252

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

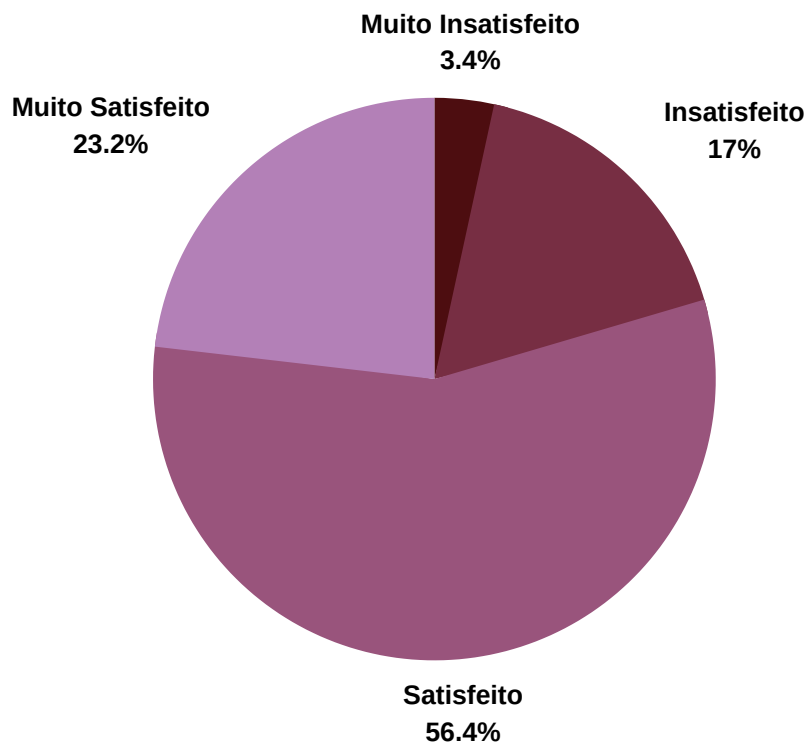


# Condições de Trabalho

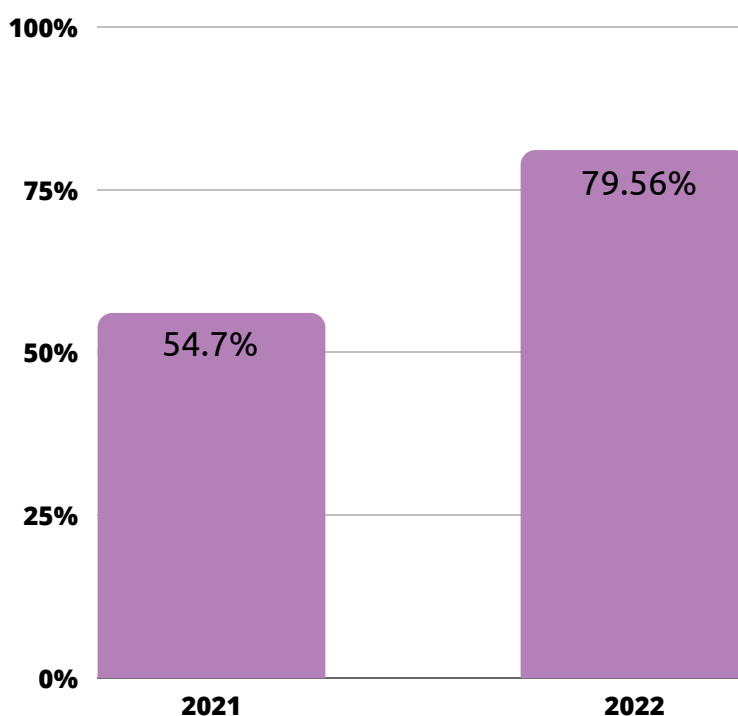
## Softwares de Trabalho (SEI, Intranet, PJE, etc):

- Muito Insatisfeito = 25
- Insatisfeito = 125
- Satisfeito = 414
- Muito Satisfeito = 170

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

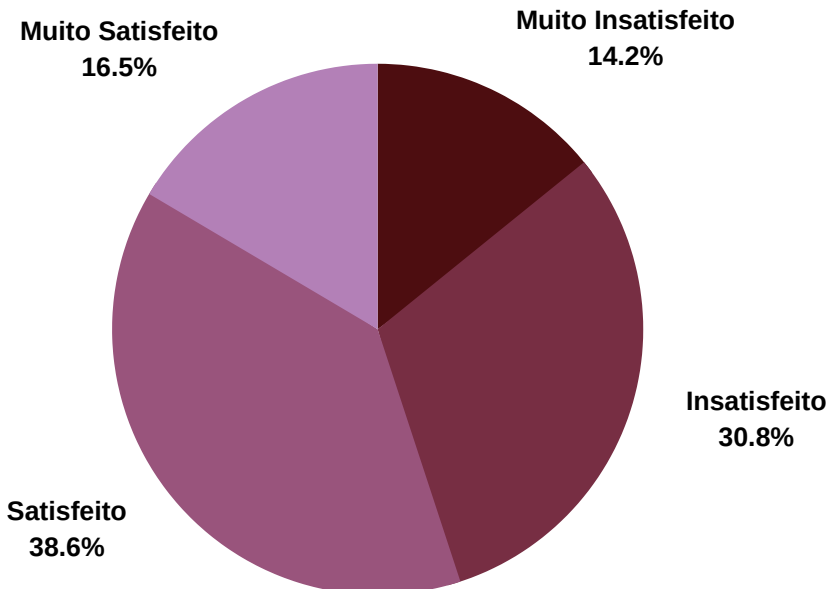


# Condições de Trabalho

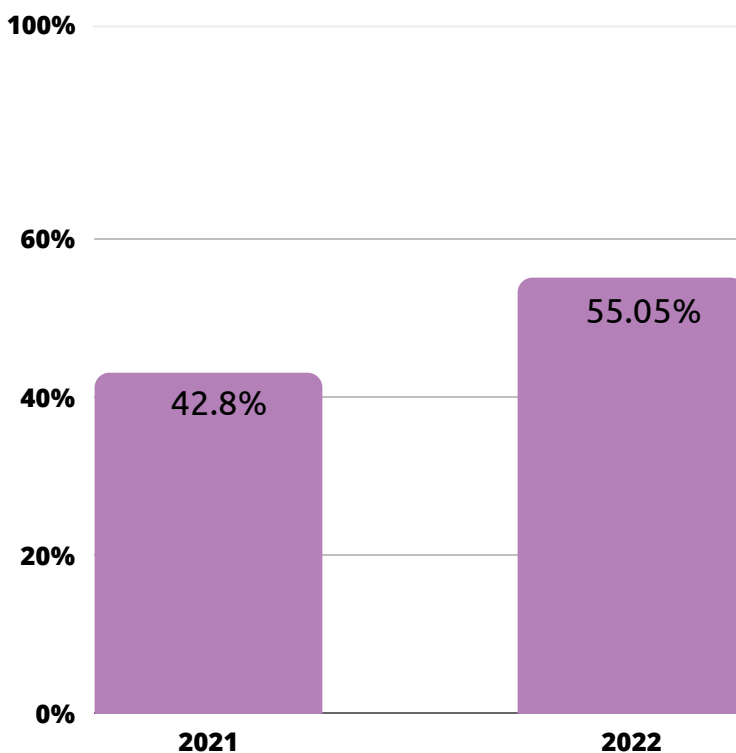
Compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho:

- Muito Insatisfeito = 104
- Insatisfeito = 226
- Satisfeito = 283
- Muito Satisfeito = 121

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

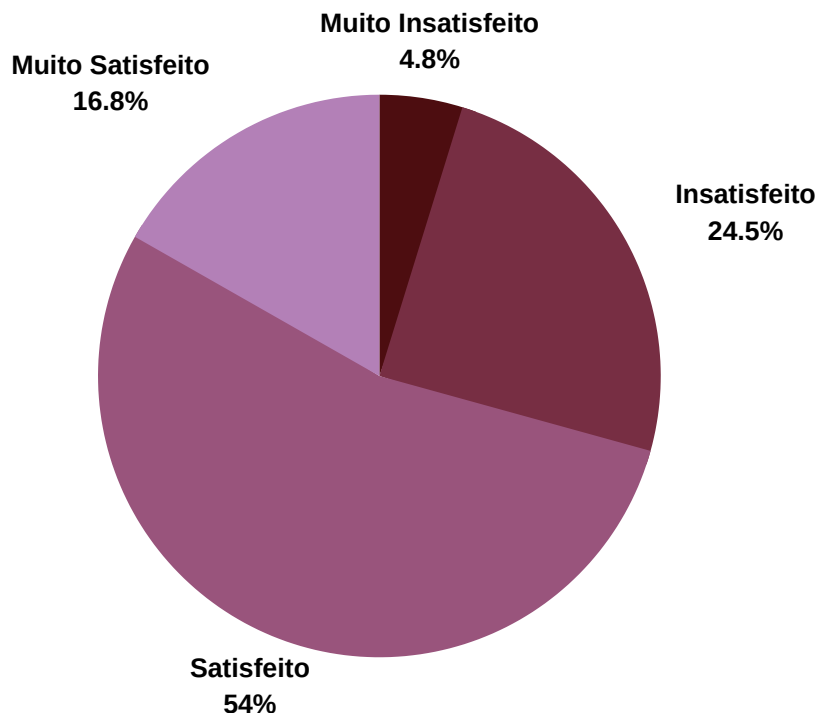


# Condições de Trabalho

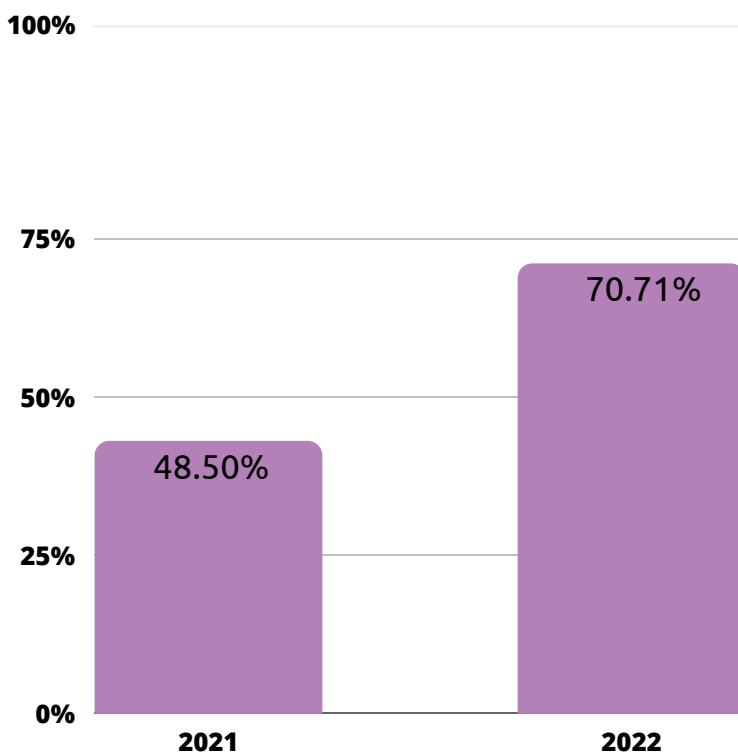
## Oferta de cursos/treinamentos compatíveis com a necessidade de seu trabalho

- Muito Insatisfeito = 35
- Insatisfeito = 180
- Satisfeito = 396
- Muito Satisfeito = 123

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:



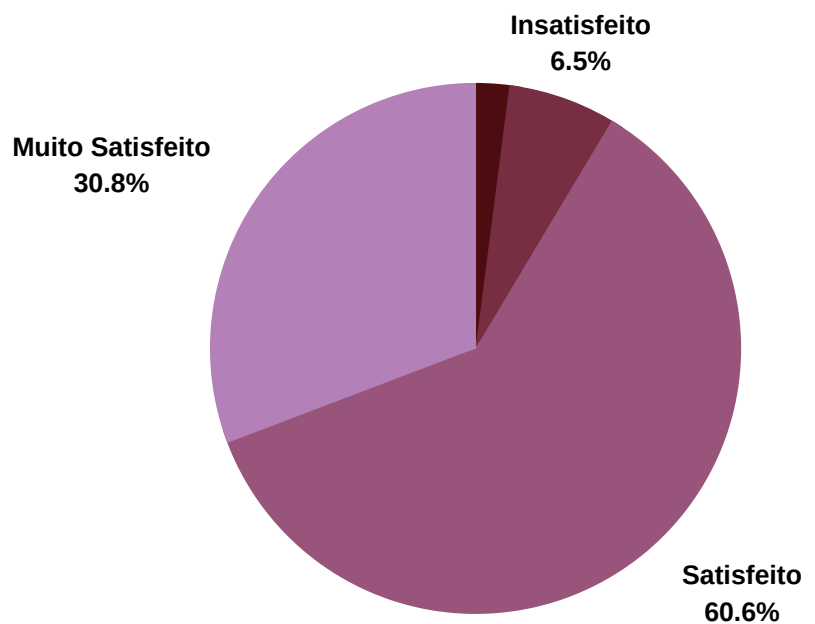


# Condições de Trabalho

Jornada de trabalho e horário de expediente (30h/semanais - 7h às 14h ou 11h às 17h)

- Muito Insatisfeito = 15
- Insatisfeito = 48
- Satisfeito = 445
- Muito Satisfeito = 226

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM

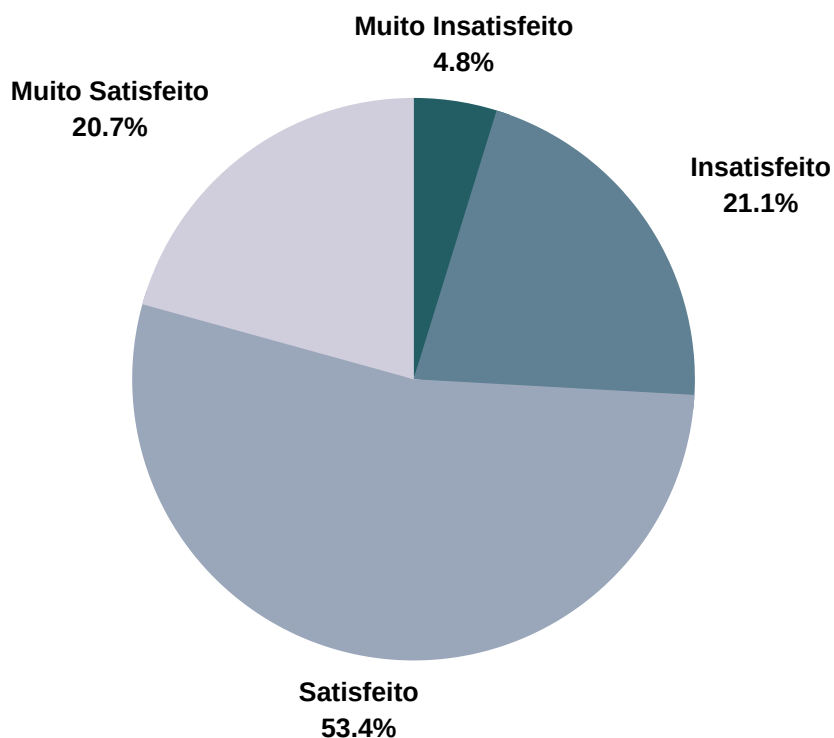


# Saúde e Qualidade de Vida

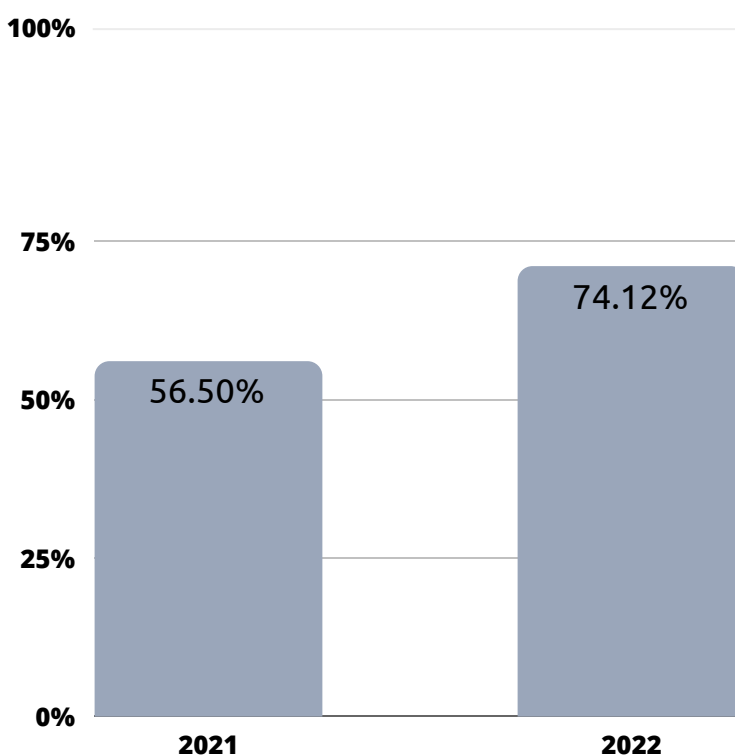
Sua qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc)

- Muito Insatisfeito = 35
- Insatisfeito = 155
- Satisfeito = 392
- Muito Satisfeito = 152

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

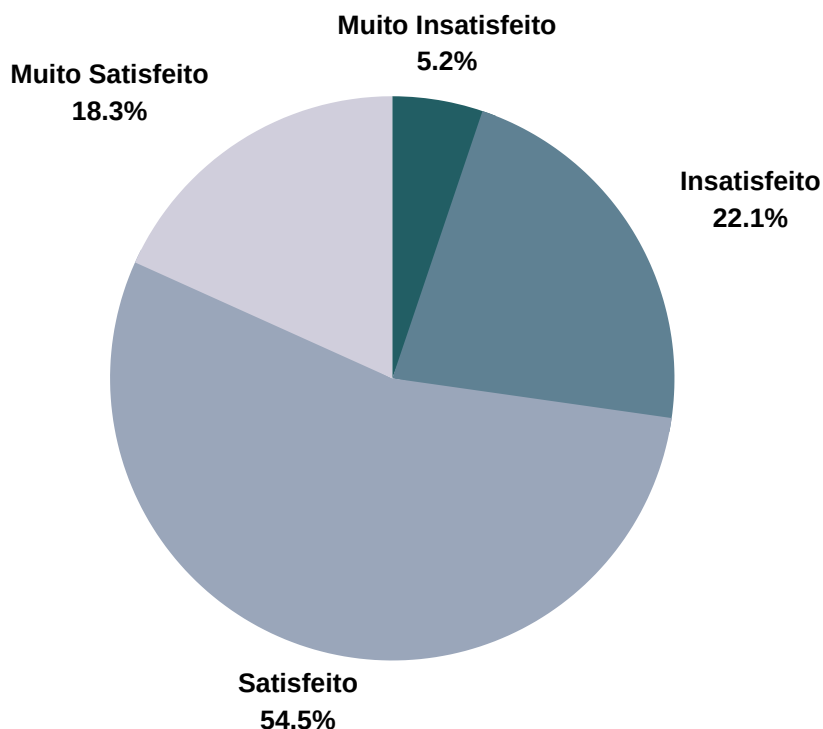


# Saúde e Qualidade de Vida

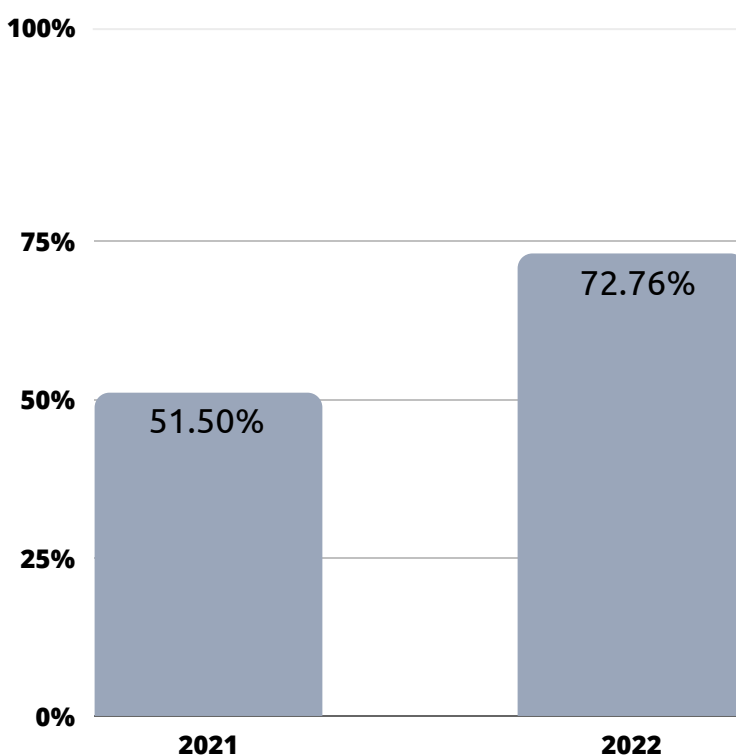
Sua saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc):

- Muito Insatisfeito = 38
- Insatisfeito = 162
- Satisfeito = 400
- Muito Satisfeito = 134

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

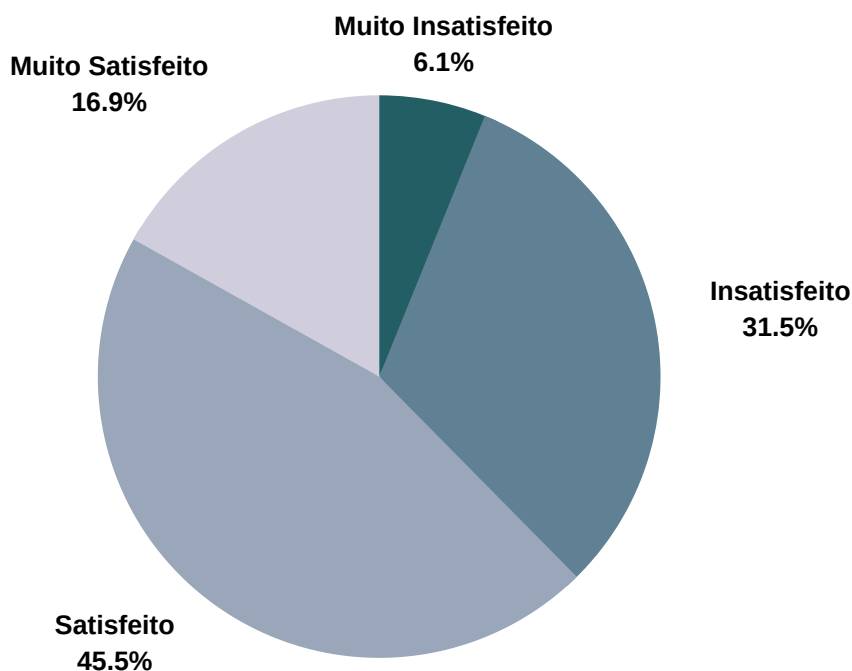


# Saúde e Qualidade de Vida

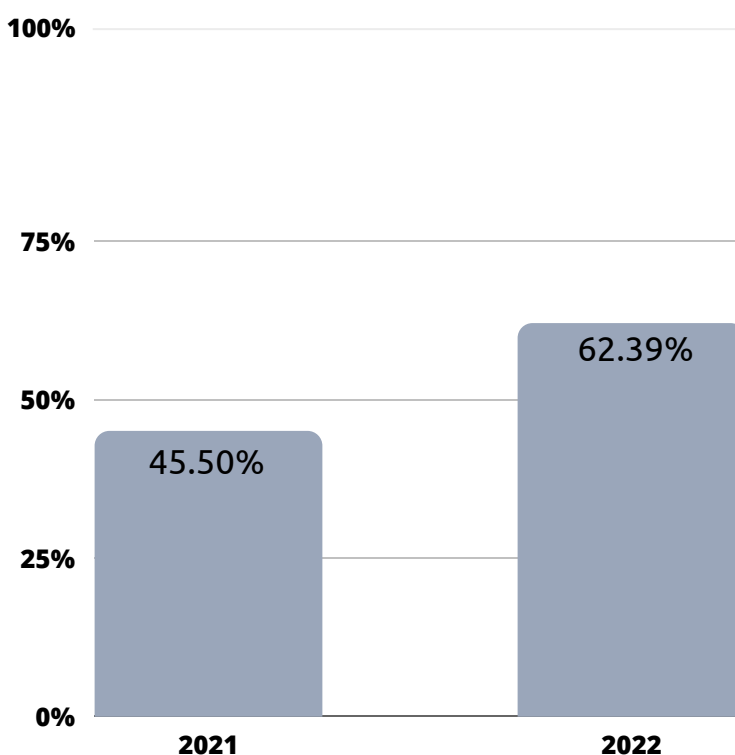
## Incentivo do TJPI para a promoção da Saúde e Qualidade de Vida dos servidores:

- Muito Insatisfeito = 45
- Insatisfeito = 231
- Satisfeito = 334
- Muito Satisfeito = 76

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

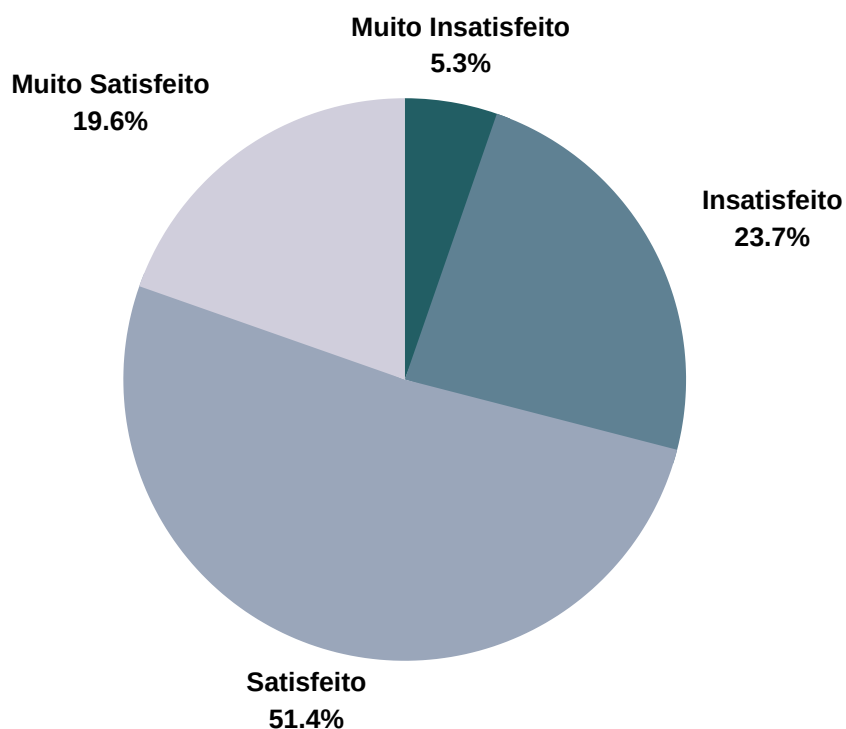


# Saúde e Qualidade de Vida

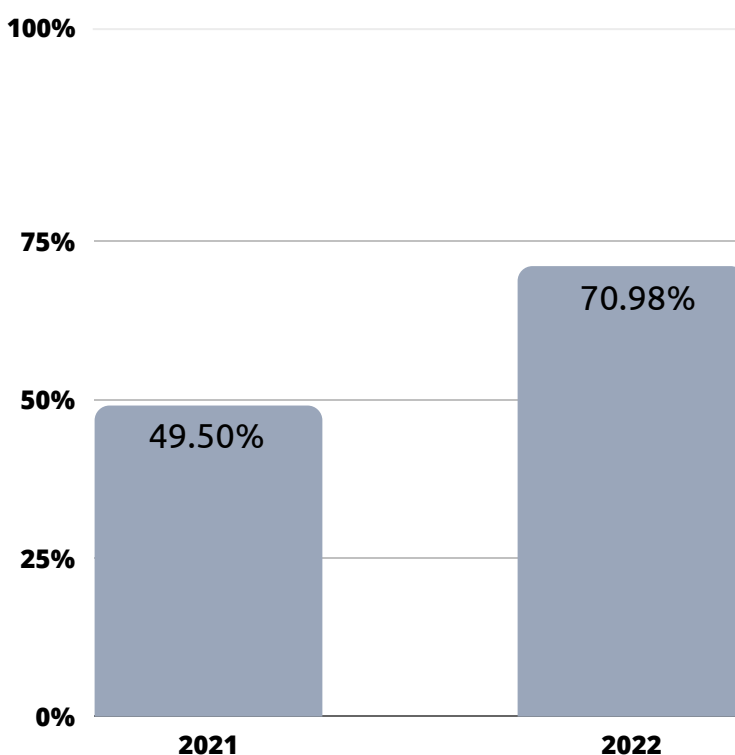
Serviços prestados pela Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (setor médico, odontólogos, psicólogos, etc):

- Muito Insatisfeito = 39
- Insatisfeito = 174
- Satisfeito = 377
- Muito Satisfeito = 144

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

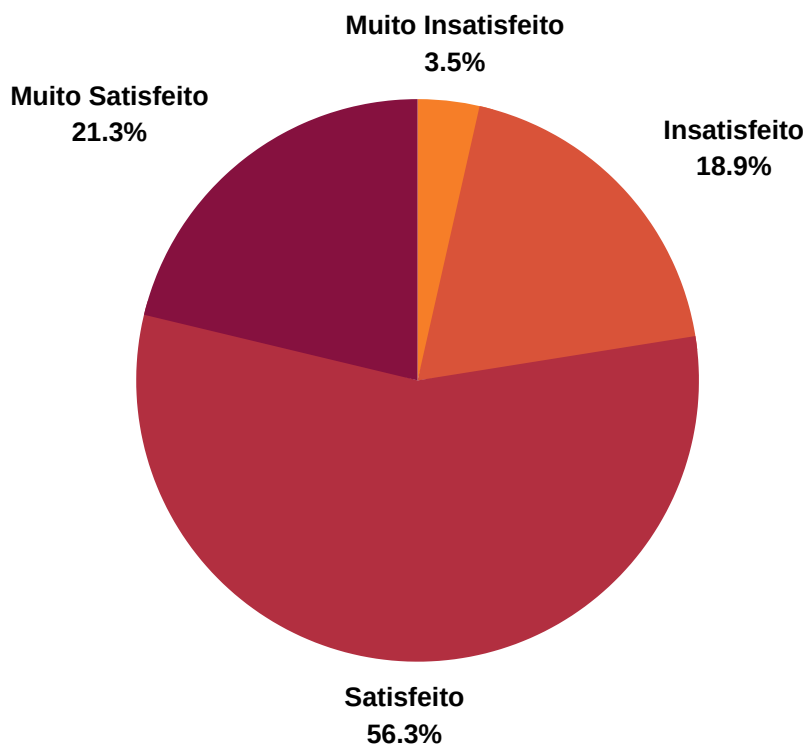


# Motivação e Remuneração

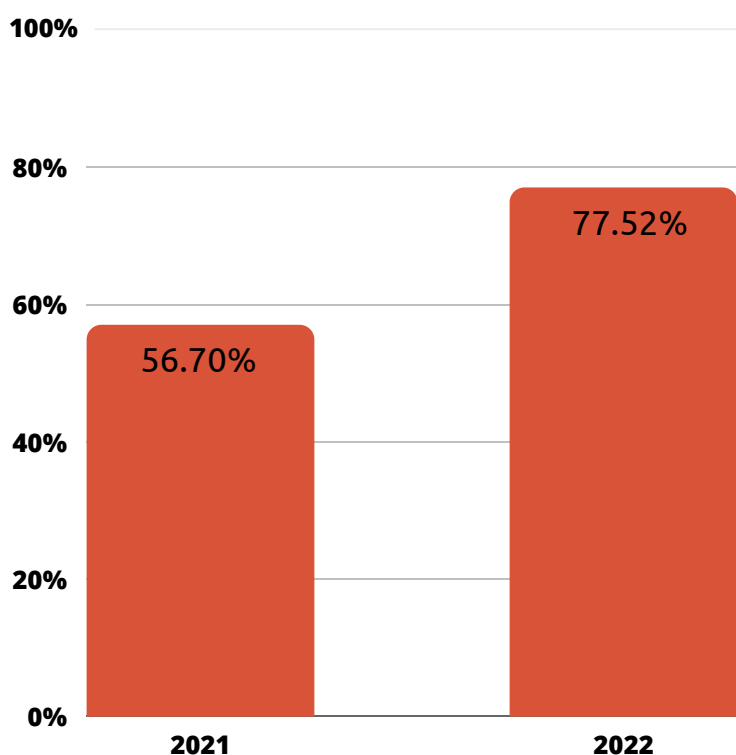
## Oportunidades oferecidas com base na competência profissional demonstrada:

- Muito Insatisfeito = 26
- Insatisfeito = 139
- Satisfeito = 413
- Muito Satisfeito = 156

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

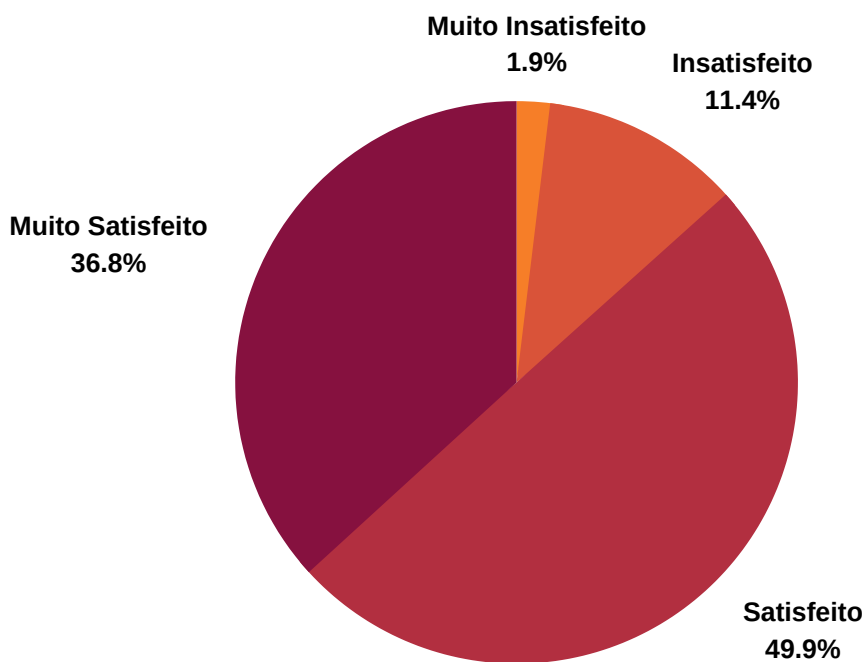


# Motivação e Remuneração

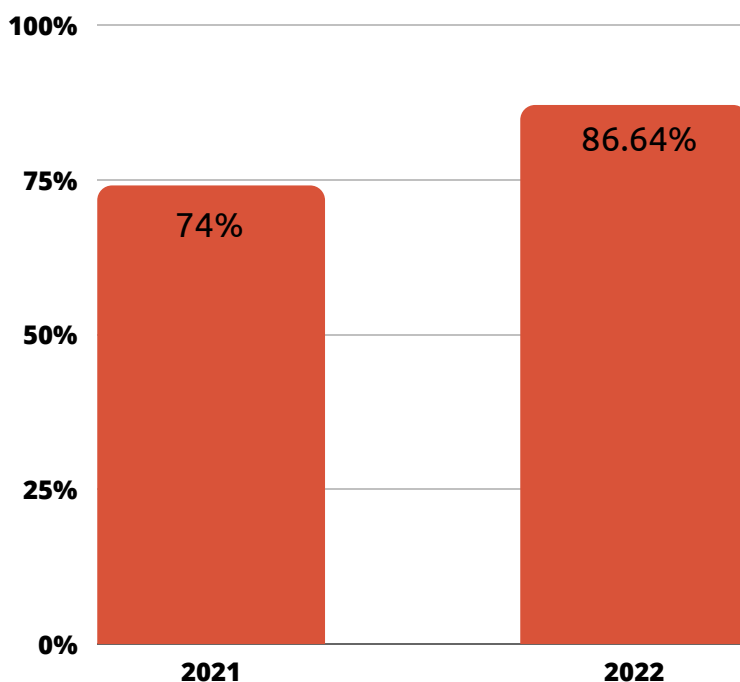
## Motivação para trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Piauí:

- Muito Insatisfeito = 14
- Insatisfeito = 84
- Satisfeito = 366
- Muito Satisfeito = 270

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

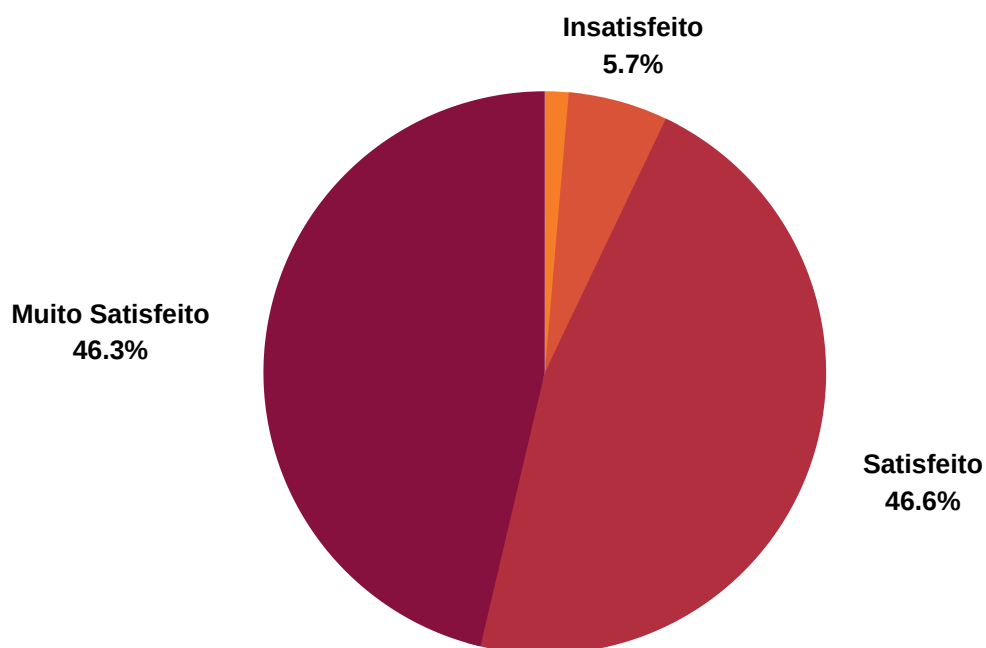


# Motivação e Remuneração

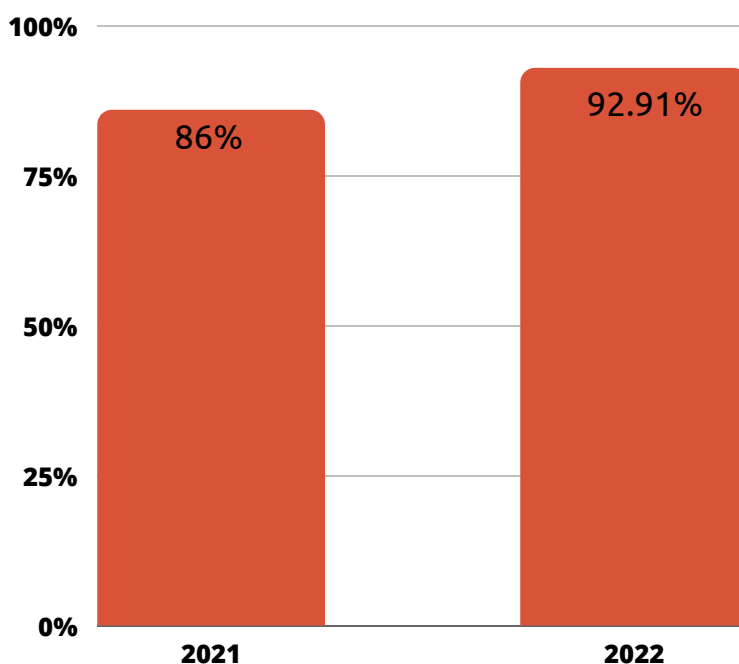
## Percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade

- Muito Insatisfeito = 10
- Insatisfeito = 42
- Satisfeito = 342
- Muito Satisfeito = 340

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:



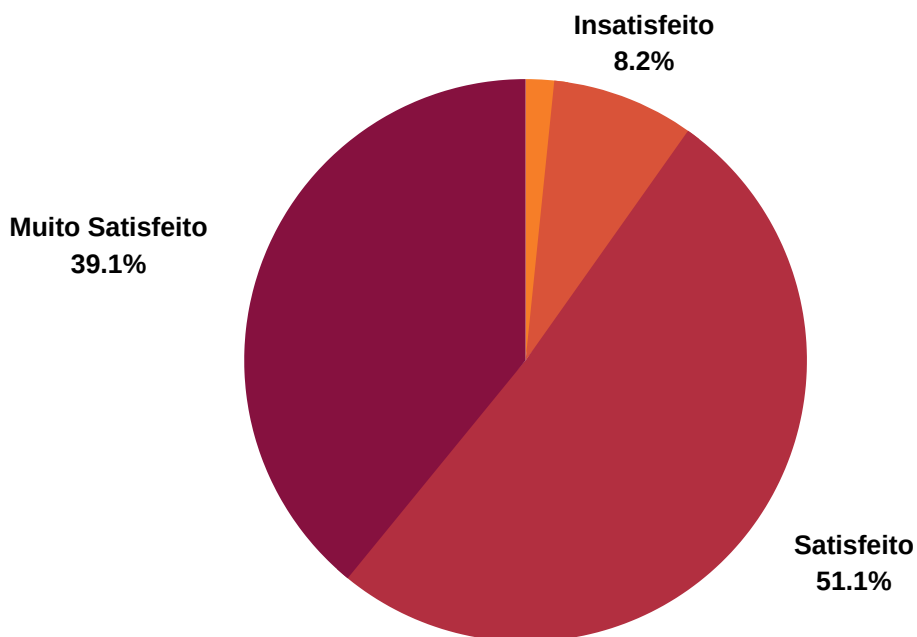


# Motivação e Remuneração

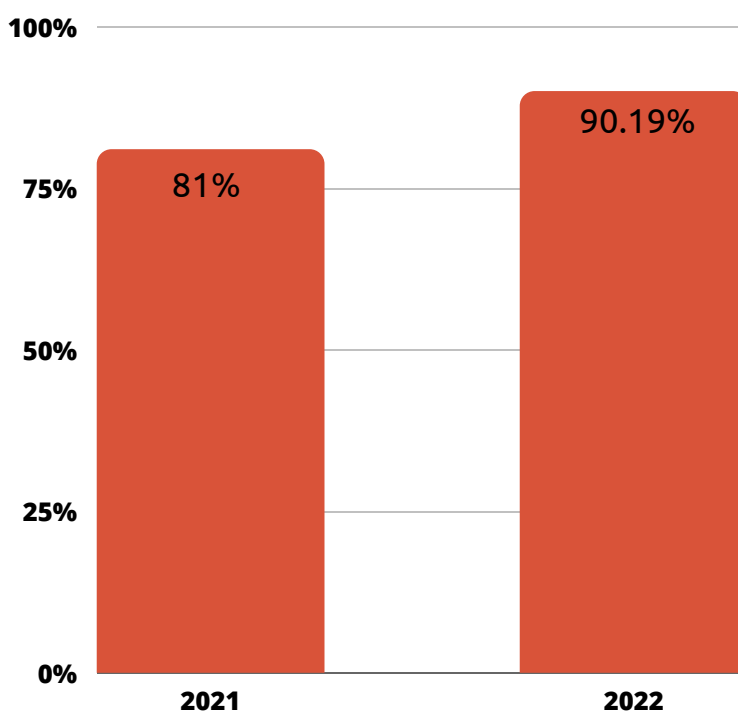
## Aproveitamento de seus conhecimentos, habilidades e competências no exercício de sua função:

- Muito Insatisfeito = 12
- Insatisfeito = 60
- Satisfeito = 375
- Muito Satisfeito = 287

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:

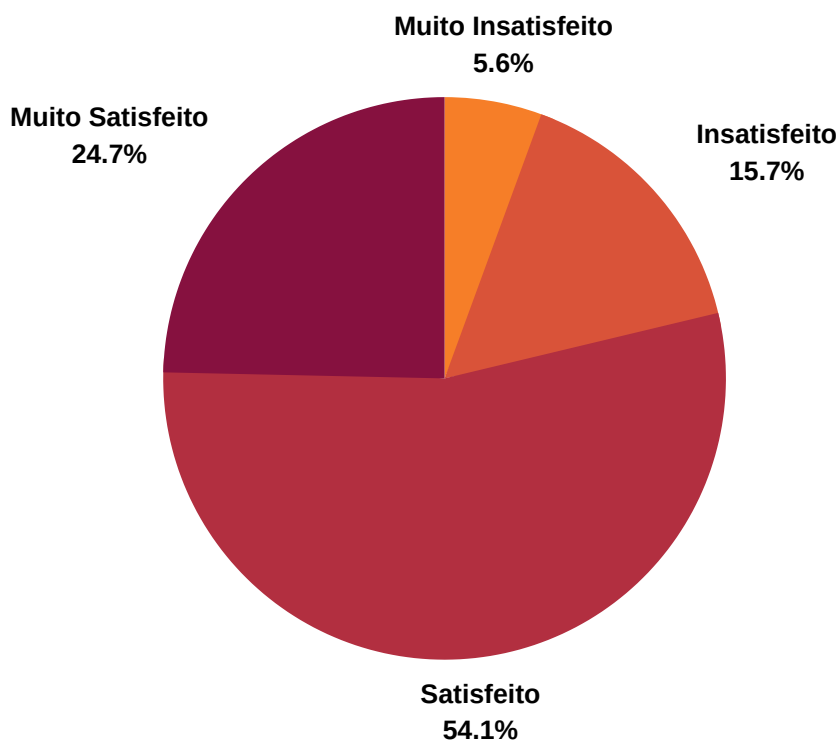


# Motivação e Remuneração

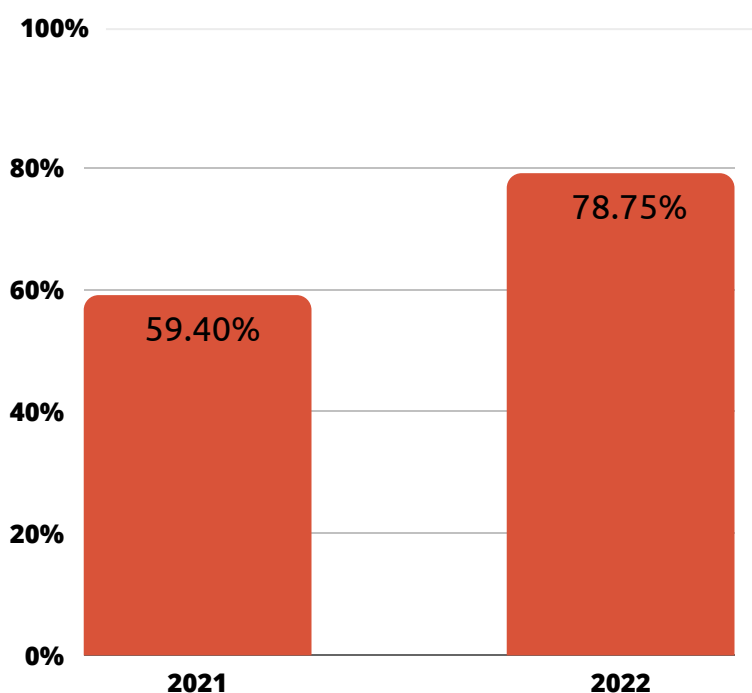
## Proporcionalidade entre a remuneração recebida e o trabalho desempenhado por você:

- Muito Insatisfeito = 41
- Insatisfeito = 115
- Satisfeito = 397
- Muito Satisfeito = 181

**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM



## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:



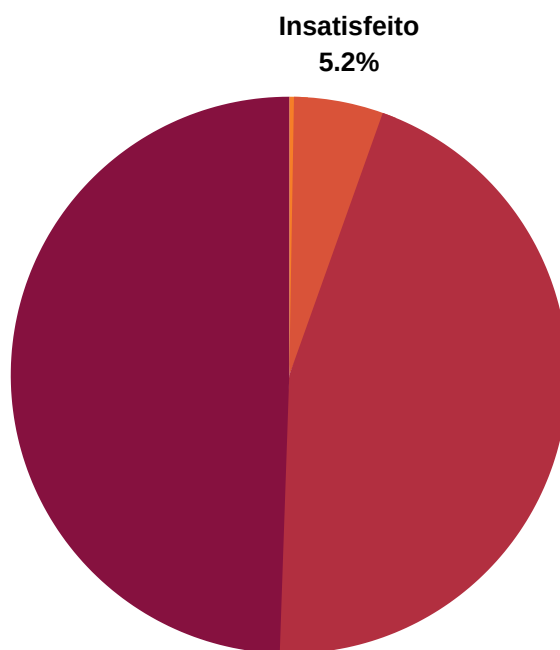
# SATISFAÇÃO INTERNA

## Satisfação geral em trabalhar no TJPI:

- Muito Insatisfeito = 2
- Insatisfeito = 38
- Satisfeito = 331
- Muito Satisfeito = 363

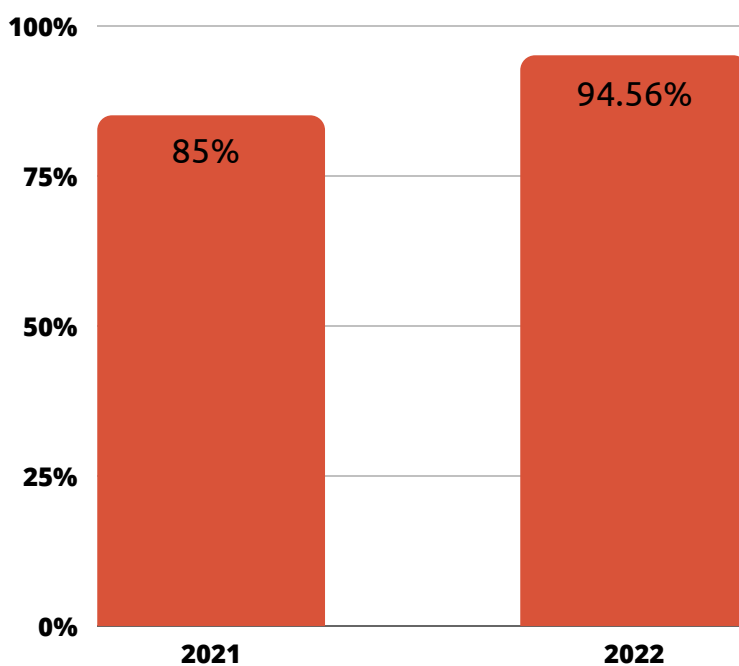
**734**  
SERVIDORES  
RESPONDERAM

Muito Satisfeito  
49.5%



Satisfeito  
45.1%

## Índice de satisfação em relação ao item acima nos anos de 2021 e 2022:



# Considerações - Pesquisa de Servidores

A Pesquisa de Satisfação Interna 2022 apresentou um aumento do índice de satisfação em relação à Pesquisa 2021 em todos os itens que foram avaliados, conforme dados já apresentados nos painéis comparativos.

Ademais, o número de respondentes também aumentou, o que revela a boa adesão ao instrumento e credibilidade da Pesquisa.

## **Bloco: Gestão Institucional e Planejamento Estratégico**

O conhecimento das atribuições de cada unidade é um importante fator para o desenvolvimento do trabalho e facilita o desenho de fluxos de processos internos. O índice de satisfação quanto ao conhecimento das competências e trabalhos desenvolvidos por outras unidades, ponto considerado falho na pesquisa anterior, apresentou em 2022 um crescimento de 22,08%.

Um dos fatores que pode ter contribuído para a melhoria foi a criação do Manual de Atribuições TJPI, elaborado de forma colaborativa, por meio de um Grupo de Trabalho composto por representantes das unidades do TJPI. Ademais, pontua-se um crescimento da divulgação das atividades desenvolvidas e resultados alcançados pelos setores do Tribunal no site institucional e nas redes sociais do órgão, o que deu mais visibilidade aos trabalhos das unidades.

O acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias e a divulgação do Planejamento Estratégico e Banco de Práticas atingiram níveis de satisfação abaixo de 70% no ano 2021. Tais itens apresentaram um aumento de satisfação de 18,25% e 18,69%, respectivamente, o que reforça a intensificação das ações de comunicação interna no TJPI.

O bloco contou com dois novos itens na Pesquisa 2022: Conhecimento dos painéis estatísticos e indicadores de desempenho (institucionais e nacionais) e Conhecimento dos requisitos do "Prêmio CNJ de Qualidade" e "Prêmio Mais Justiça". Ambos atingiram um índice de satisfação acima de 80%, ratificando a eficácia da comunicação organizacional. Ademais, a criação dos painéis estatísticos, a exemplo do Baixômetro e MulhereX, também funcionam como instrumentos de incentivo à produtividade e transparência institucional.

# Considerações - Pesquisa de Servidores

## **Bloco: Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais**

O relacionamento e comunicação interna com a chefia (95,5%) e entre as equipes de trabalho (96,73%) atingiram os maiores níveis de satisfação da Pesquisa, assim como na edição 2021.

O reconhecimento e valorização do seu trabalho por sua equipe de trabalho e pela chefia imediata também tiveram satisfação acima de 90%.

Dessa forma, notou-se a manutenção de um clima organizacional agradável no TJPI durante o ano 2022, relacionando-se diretamente com a satisfação e motivação para o trabalho.

## **Bloco: Condições de Trabalho**

A estrutura física (equipamentos de trabalho) e os softwares utilizados no órgão não tiveram boa avaliação no ano de 2021, indicando a necessidade de aprimoramento dos instrumentos de trabalho disponibilizados pelo TJPI, além da otimização das ferramentas digitais.

Observou-se que o órgão atingiu um avanço quanto aos itens em 2022, pois o índice de satisfação dos servidores quanto aos softwares de trabalho aumentou 24,86%, o maior crescimento comparativo entre as duas Pesquisas. O investimento na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, a criação do OpalaLab, dentre outras ações de melhoria tecnológica, relacionam-se estreitamente com os resultados apresentados.

A estrutura física e equipamentos de trabalho também apresentaram um aumento expressivo em 2022 (19,94%). No biênio 2021-2022 foram iniciados 17 (dezessete) procedimentos para construção/reforma de Fóruns e Juizados, todos idealizados com plena acessibilidade (banheiros acessíveis, rampas de acesso aos desníveis ou elevadores em caso de mais de um pavimento) e com modernas instalações, bem como a disponibilização de mobiliário novo e grupos geradores, além de sistema de geração de energia solar fotovoltaica. Pontua-se ainda a inauguração das novas instalações do Palácio da Justiça, sede do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, que teve investimento de R\$ 50 milhões.

# Considerações - Pesquisa de Servidores

Outro item que apresentou um aumento no índice de satisfação foi a oferta de cursos/treinamentos compatíveis com a necessidade de seu trabalho, que foi de 48% em 2021 e de 70,71% em 2022, ou seja, um crescimento de 22,21% de aprovação.

A compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho manteve-se com um nível baixo de satisfação da Pesquisa. Dessa forma, observa-se como necessária a revisão da distribuição da força de trabalho entre as unidades administrativas e judiciárias do TJPI. Cabe ressaltar que foi realizado em 2022 o Concurso para Servidores Efetivos com oferta de 80 (oitenta) vagas imediatas e formação de cadastro de reserva. Espera-se que a nomeação de mais servidores possa suprir a necessidade.

## **Bloco: Saúde e Qualidade de Vida**

Em 2021 a temática da Saúde e Qualidade de Vida obteve percentuais baixos de satisfação (menores que 60%), ainda com grande influência da pandemia Covid-19 que afetou diretamente tais fatores, inclusive a saúde mental.

Em 2022 os itens tiveram um crescimento de satisfação enérgico, como pode-se constatar nos aumentos de percentuais de satisfação: Qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc) - aumento de 17,62% de satisfação; Saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc) - aumento de 21,26% de satisfação; serviços prestados pela Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho/ SUGESQ (setor médico, odontólogos, psicólogos, etc) - aumento de 21,48% de satisfação.

# Considerações - Pesquisa de Servidores

Além dos fatores externos relacionados, como a vacinação da população e controle do número de casos de Covid-19, ações realizadas no TJPI também contribuíram para o autocuidado e consequente melhoria da saúde e qualidade de vida dos servidores. Ações de enfrentamento à Covid-19 foram implementadas pelo TJPI, a exemplo da com realização de testes rápidos e atendimento médico a servidores sintomáticos. Ademais, a SUGESQ também promoveu o acompanhamento da Saúde Mental de servidores, magistrados e demais colaboradores, de forma presencial e remota, por meio de equipe de psicólogos e psiquiatras e realizou Campanha de Promoção de Saúde do Servidor.

Além disso, foi firmado Acordo de cooperação para atendimento odontológico especializado a demandas de maior complexidade técnica não atendidas pelos odontólogos e/ou estrutura da unidade odontológica do TJPI, além de outras ações visando a melhoria do atendimento às demandas dos servidores. O Tribunal de Justiça do Piauí iniciou em 2022 aulas de ginástica laboral nas unidades administrativas e judiciais localizadas na sede do Tribunal em Teresina.

Nota-se que ações de promoção de Saúde e Qualidade de Vida impacta positivamente na satisfação dos servidores. Portanto, as práticas relacionadas à temática devem ser mantidas e ampliadas.

## **Bloco: Remuneração e Motivação**

Nesse bloco, observou-se maior aumento de satisfação quanto às oportunidades oferecidas com base na competência profissional demonstrada e a proporcionalidade entre a remuneração recebida e o trabalho desempenhado por você, com obtiveram um crescimento do índice de satisfação em 20,82% e 19,35%, respectivamente.

Mais de 92% dos respondentes consideram-se satisfeitos com a percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade. Considerando que a missão do TJPI é Assegurar a Justiça e a Pacificação Social, é fundamental que os servidores do Judiciário percebam a relevância que a prestação de seu serviço tem na sociedade.

# Considerações - Pesquisa de Servidores

## Satisfação Geral

O objetivo macro da Pesquisa de Satisfação Interna é Municar a Administração do Poder Judiciário do Estado do Piauí de dados referentes à satisfação e clima organizacional dos servidores do Poder Judiciário do Estado do Piauí, a fim de que possam planejar ações voltadas para a melhoria da Gestão de Pessoas de forma sistêmica e ampla, alcançando desde a melhoria das condições de trabalho, até o favorecimento do clima organizacional e promoção da saúde e qualidade de vida.

Para tanto, o Indicador Institucional “Índice de Satisfação Interna” mostra-se como um norte para o direcionamento do trabalho e medição de resultados.

<b>O que mede</b>	Indica a percepção dos servidores quanto à satisfação e o clima organizacional dentro do TJ-PI
<b>Periodicidade</b>	Anual.
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de campo, realizada, preferencialmente, pela Secretaria de Gestão Estratégica do TJPI.
<b>Como medir</b>	Análise dos resultados da pesquisa e das respostas dos participantes
<b>Tendência</b>	Quanto maior, melhor.

### **Meta: Superar 95% de satisfação com crescimento mínimo de 2% ao ano.**

ANO	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta de Percentual de Satisfação	-	87%	89%	91%	93%	95%
Percentual alcançado	85%	94,56%	-	-	-	-



# Considerações - Pesquisa de Servidores

Observa-se que o Índice de Satisfação Interna 2022 ultrapassou o esperado para o ano 2025, ficando muito próximo da meta final do Planejamento Estratégico Ciclo 2021-2026.

Dessa forma, sugere-se a manutenção as ações exitosas das áreas que foram bem avaliadas na Pesquisa e que seja realizado um Plano de Ação visando o planejamento e execução de projetos e ações que possam alavancar a satisfação dos servidores nas temáticas que apresentaram níveis de satisfação reduzidos.

# Unidade 2

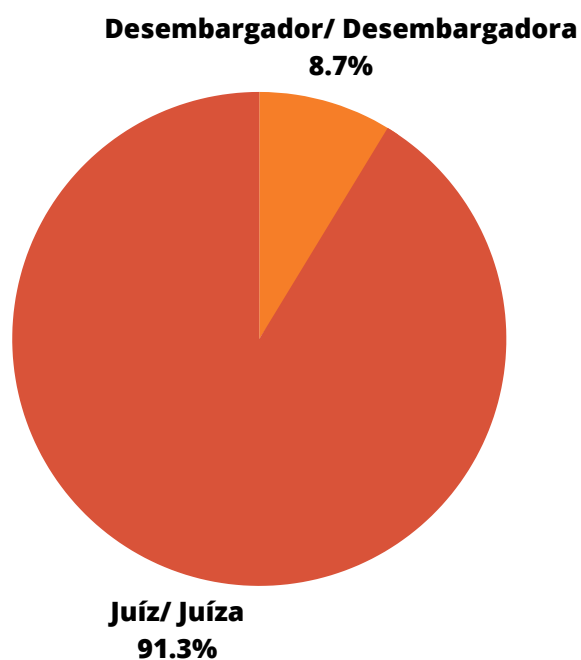
# Perfil do respondente

## Qual seu vínculo com o TJPI?

- Desembargador (a) = 2
- Juiz (a) = 21

**23**

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

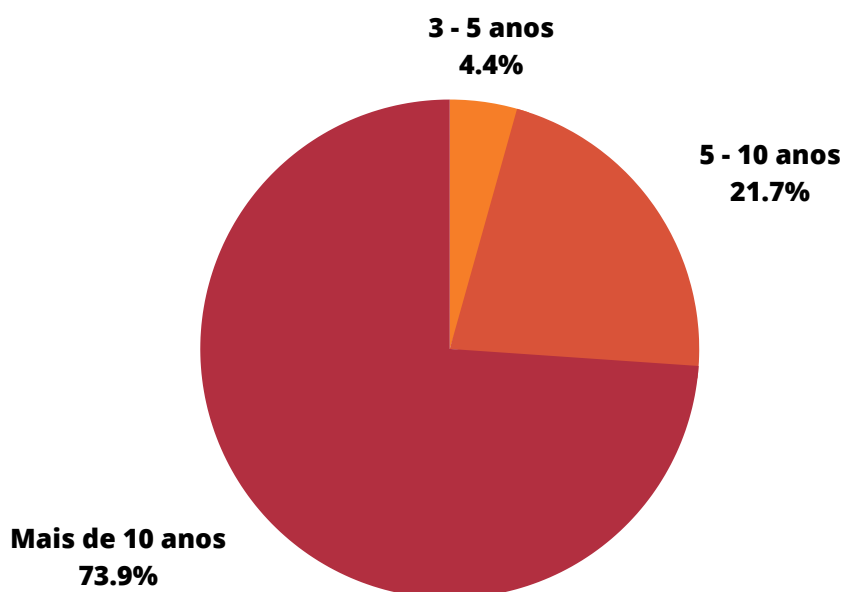


## Há quanto tempo trabalha no órgão?

- 3 - 5 anos = 1
- 5 - 10 anos = 5
- Mais de 10 anos = 17

**23**

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



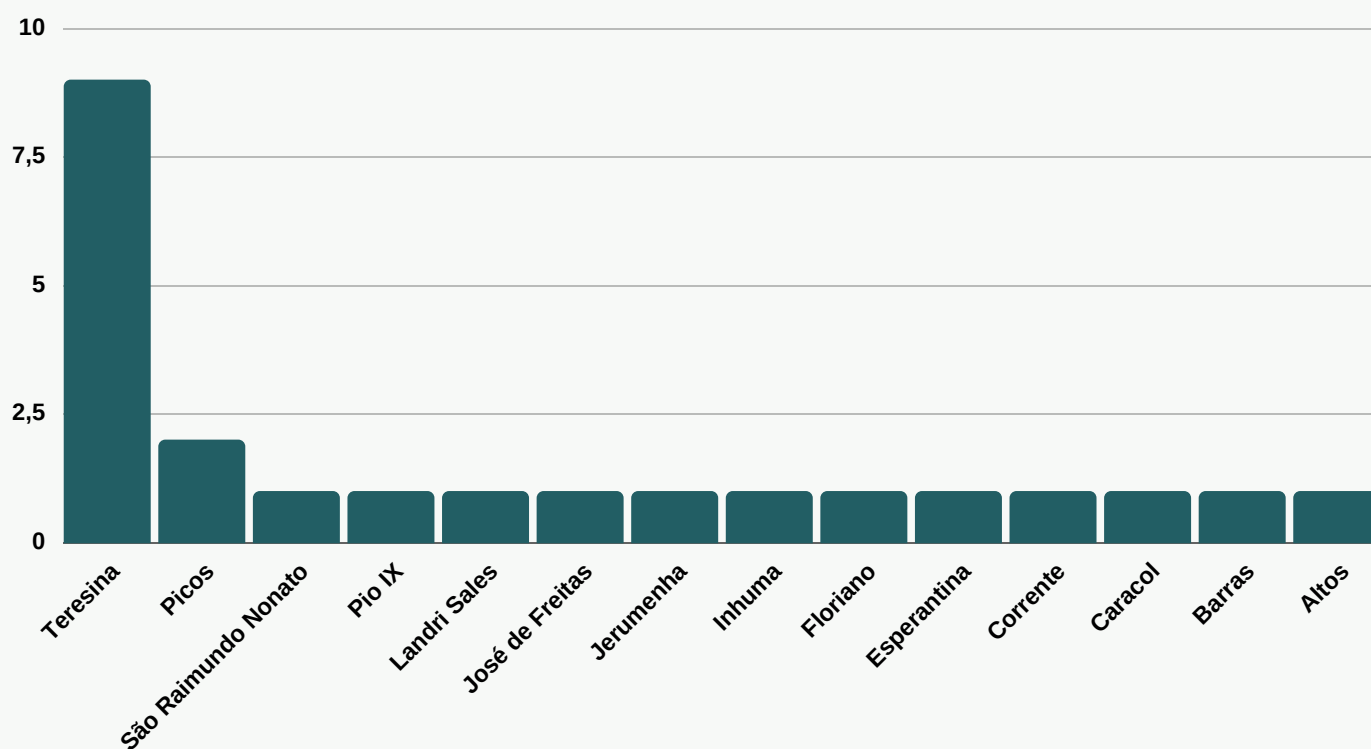
# Perfil do respondente

## Qual sua Comarca de lotação?

- Teresina = 9
- Picos = 2
- São Raimundo Nonato = 1
- Pio IX = 1
- Landri Sales = 1
- José de Freitas = 1
- Jerumenha = 1
- Inhumas = 1
- Floriano = 1
- Esperantina = 1
- Corrente = 1
- Caracol = 1
- Barras = 1
- Altos = 1

23

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



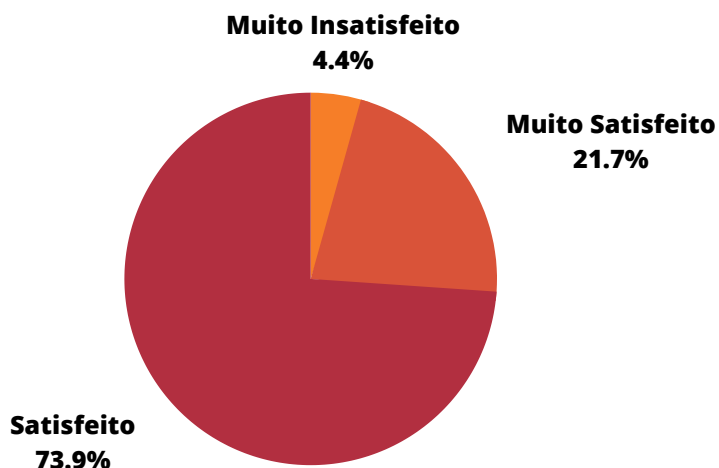
# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

## Envolvimento da sua unidade nos projetos e ações institucionais.

- Muito Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 17
- Muito Satisfeito = 5

23

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

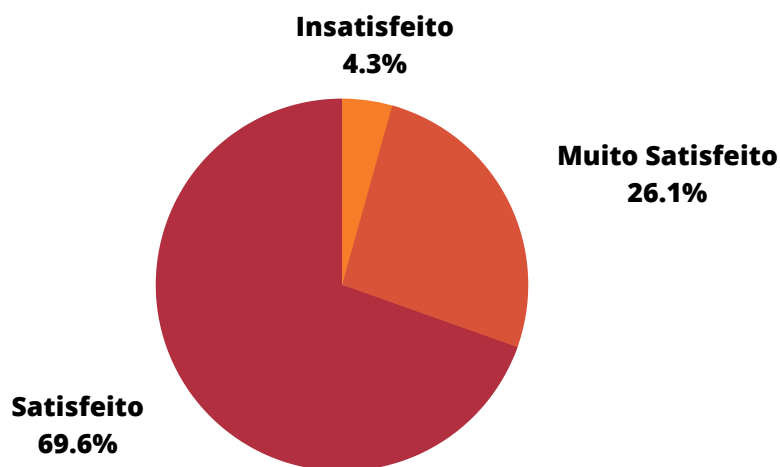


## Divulgação do Planejamento Estratégico da instituição e do Banco de Boas Práticas.

- Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 16
- Muito Satisfeito = 6

23

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

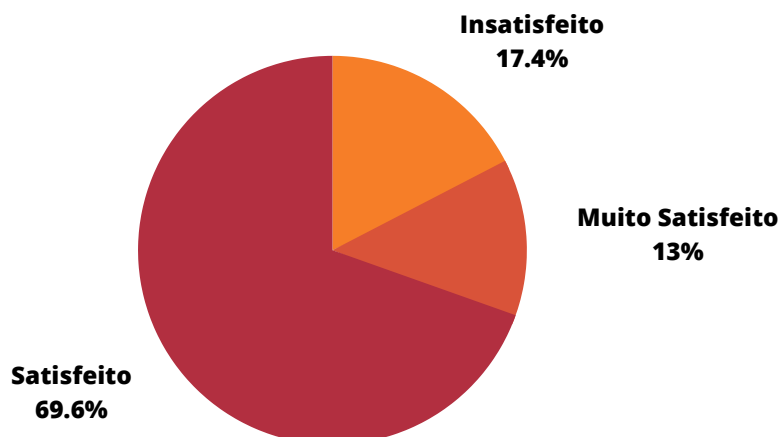


## Conhecimento das competências, trabalhos e projetos desenvolvidos por outras unidades.

- Insatisfeito = 4
- Satisfeito = 16
- Muito Satisfeito = 3

23

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

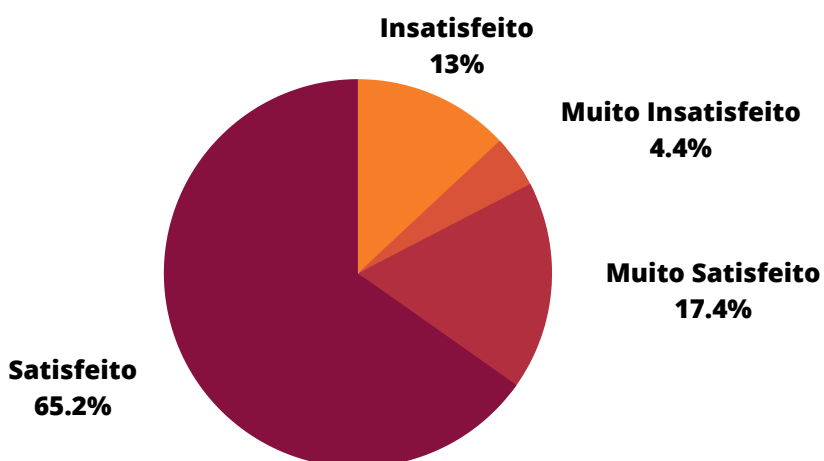


# Gestão Institucional e Planejamento Estratégico

## Conhecimento dos painéis estatísticos e indicadores de desempenho (institucionais e nacionais).

- Muito Insatisfeito = 1
- Insatisfeito = 3
- Satisfeito = 15
- Muito Satisfeito = 4

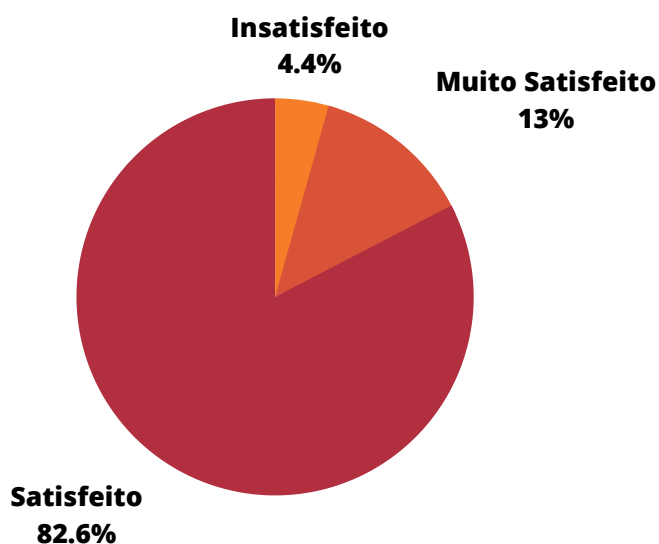
**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



## Conhecimento dos requisitos do "Prêmio CNJ de Qualidade" e "Prêmio Mais Justiça".

- Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 19
- Muito Satisfeito = 3

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



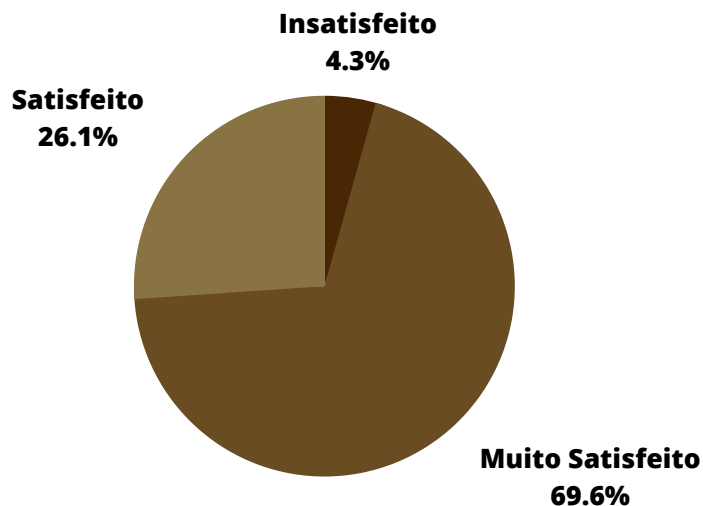
# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

## Relacionamento e comunicação com a Presidência - TJPI.

- Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 6
- Muito Satisfeito = 16

**23**

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

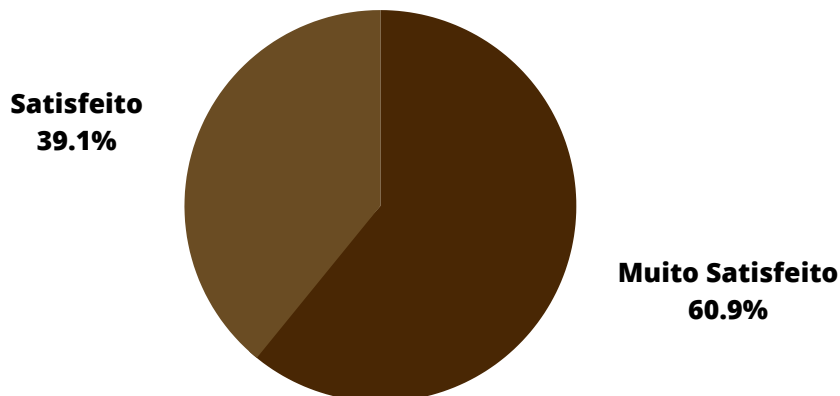


## Relacionamento e comunicação com a Corregedoria Geral - TJPI.

- Satisfeito = 14
- Muito Satisfeito = 9

**23**

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

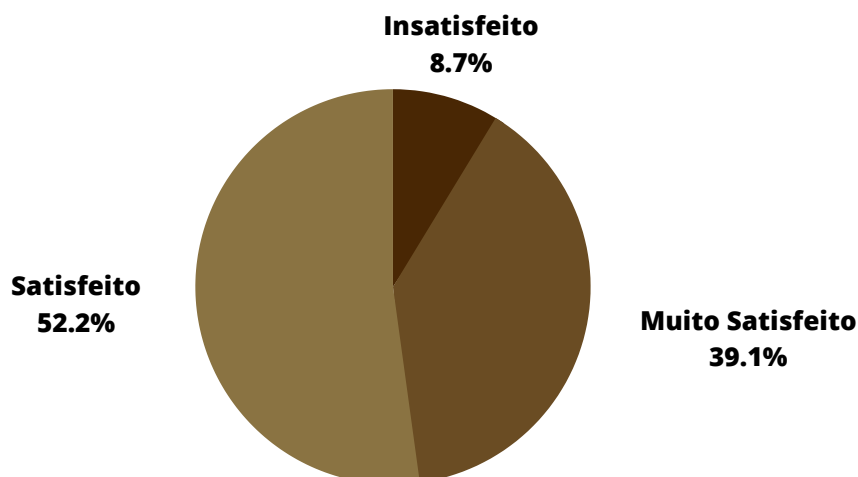


## Acesso à Alta Gestão para proposição de melhorias.

- Insatisfeito = 2
- Satisfeito = 12
- Muito Satisfeito = 9

**23**

MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



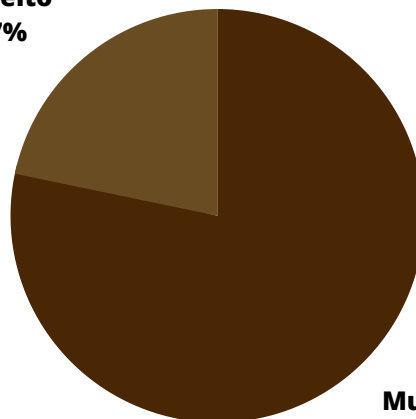
# Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais

## Interação com sua equipe de trabalho.

- Satisfeito = 5
- Muito Satisfeito = 18

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
21.7%



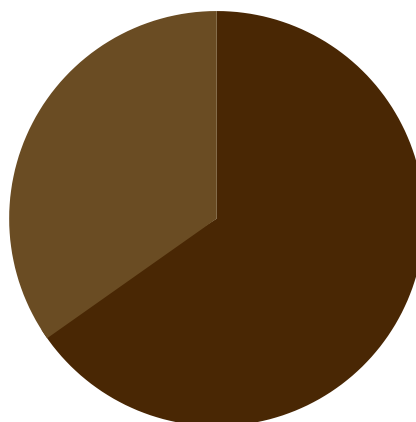
**Muito Satisfeito**  
78.3%

## Reconhecimento e valorização do seu trabalho por sua equipe de trabalho.

- Satisfeito = 8
- Muito Satisfeito = 15

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
34.8%



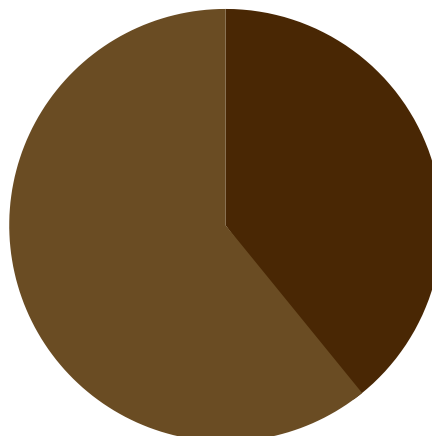
**Muito Satisfeito**  
65.2%

## Clima organizacional (percepção do ambiente de trabalho de forma geral).

- Satisfeito = 14
- Muito Satisfeito = 9

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
60.9%



**Muito Satisfeito**  
39.1%

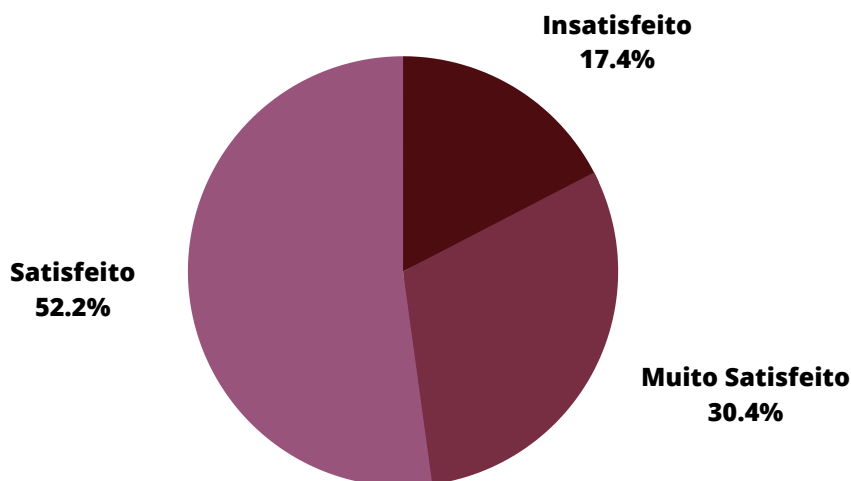


# Condições de Trabalho

## Equipamentos de trabalho (computadores, impressoras, etc) e estrutura física.

- Insatisfeito = 4
- Satisfeito = 12
- Muito Satisfeito = 7

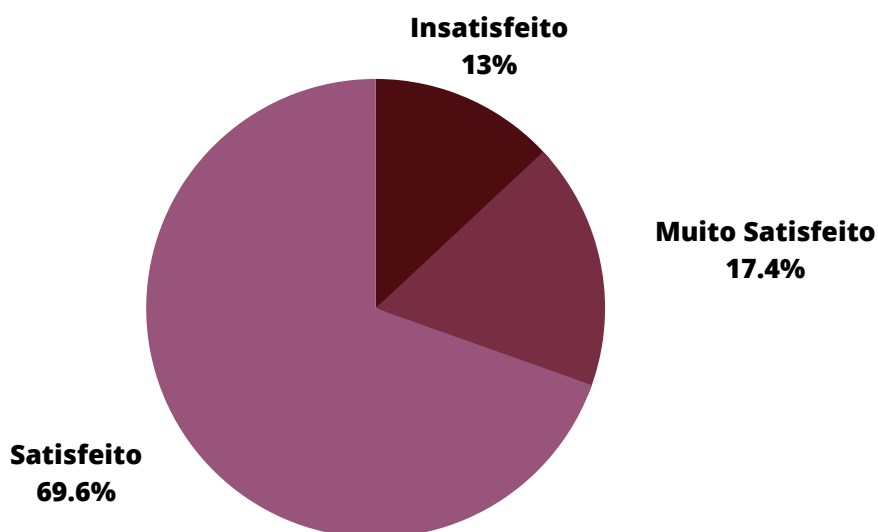
**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



## Softwares de Trabalho (SEI, Intranet, PJE, Teams, etc).

- Insatisfeito = 3
- Satisfeito = 16
- Muito Satisfeito = 4

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

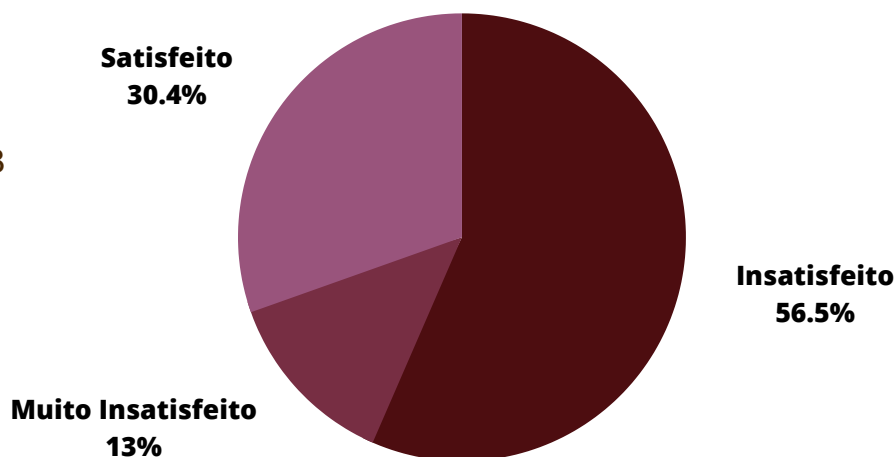


# Condições de Trabalho

Compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho.

- Insatisfeito = 13
- Satisfeito = 7
- Muito Insatisfeito = 3

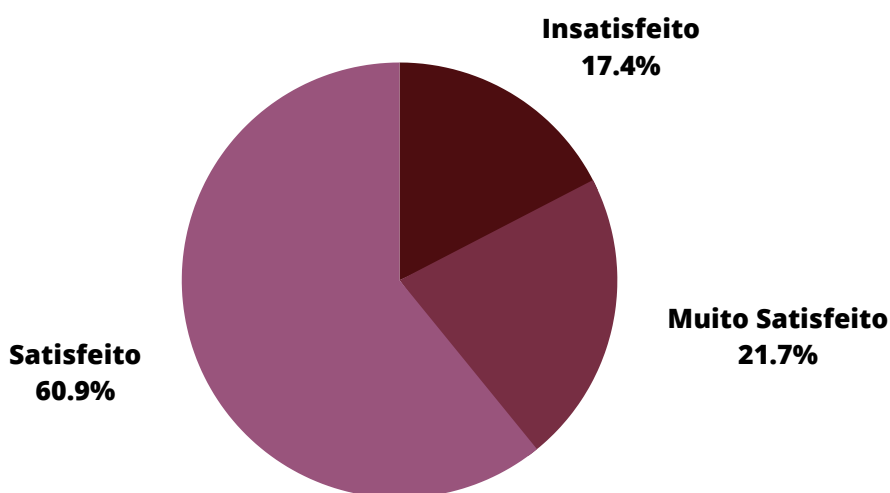
**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



Oferta de cursos/treinamentos compatíveis com a necessidade de seu trabalho.

- Insatisfeito = 4
- Satisfeito = 14
- Muito Satisfeito = 5

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

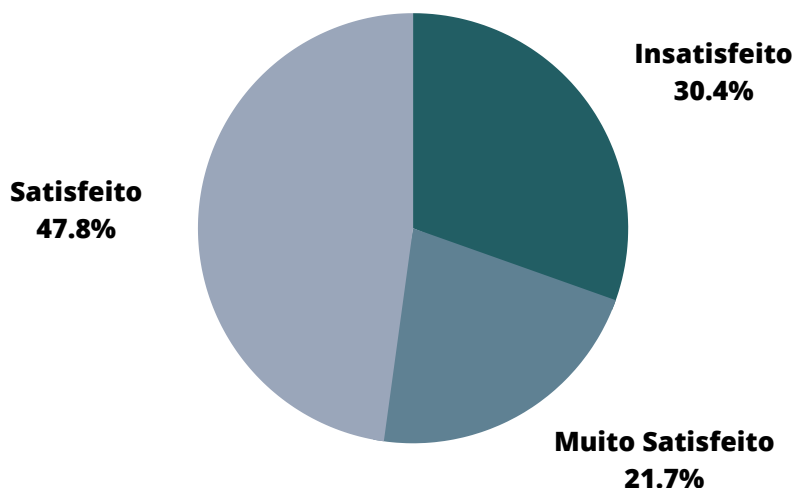


# Saúde e Qualidade de Vida

Sua qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc).

- Insatisfeito = 7
- Satisfeito = 11
- Muito Satisfeito = 5

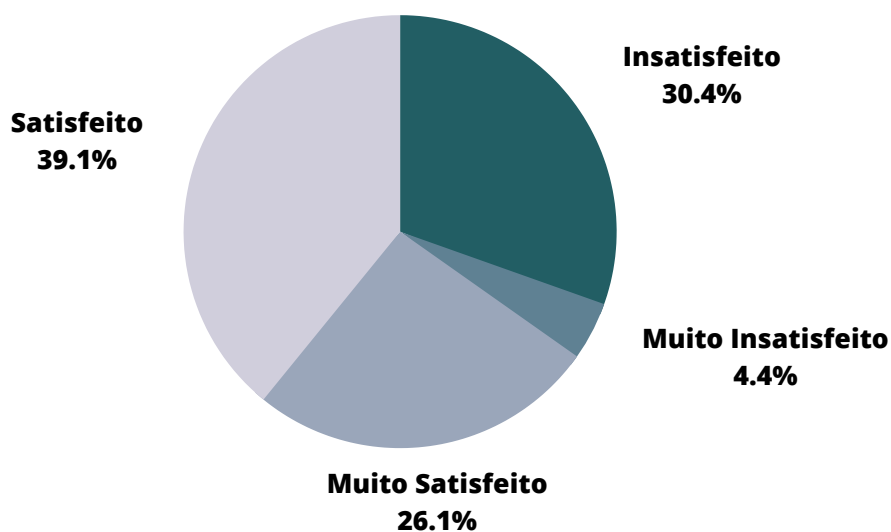
**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



Sua saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc).

- Insatisfeito = 7
- Muito Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 9
- Muito Satisfeito = 6

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

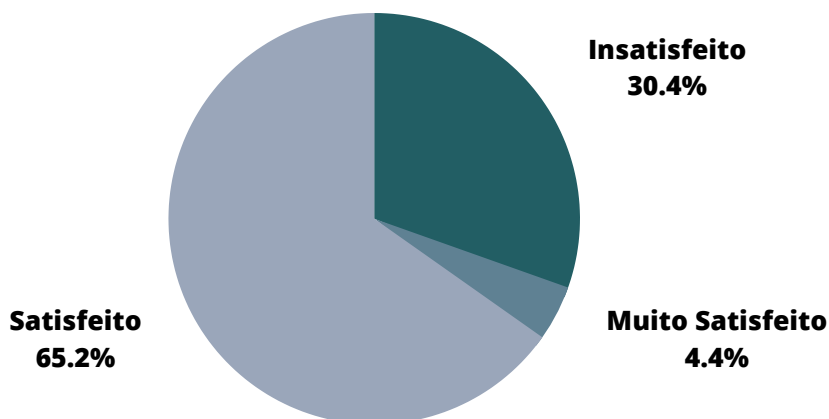


# Saúde e Qualidade de Vida

Incentivo do TJPI para a promoção da Saúde e Qualidade de Vida dos magistrados.

- Insatisfeito = 7
- Satisfeito = 15
- Muito Satisfeito = 1

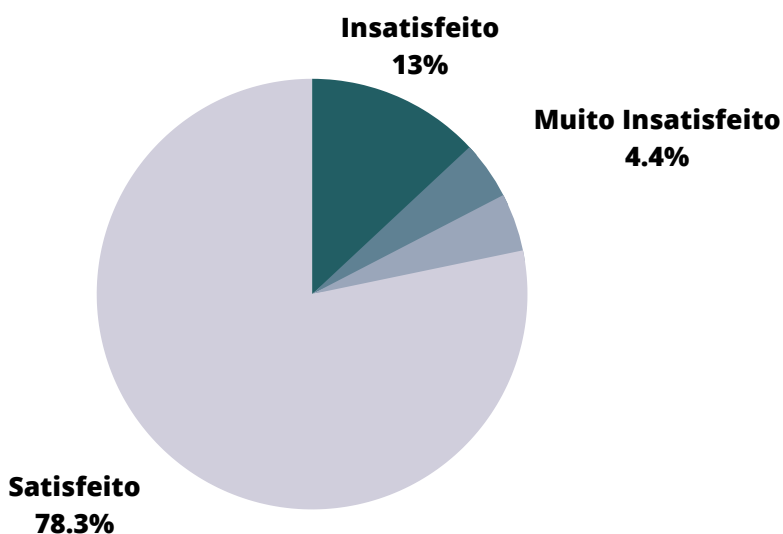
**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



Serviços prestados pela Superintendência de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho (setor médico, odontólogos, psicólogos, etc).

- Insatisfeito = 3
- Muito Insatisfeito = 1
- Satisfeito = 18
- Muito Satisfeito = 1

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM



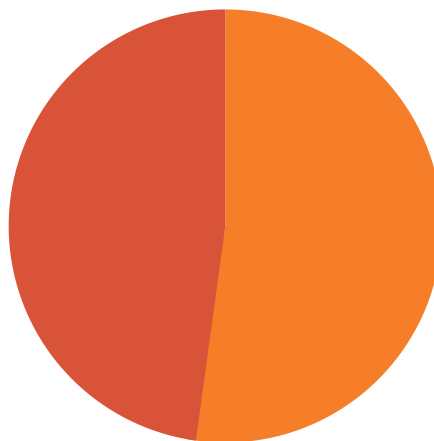
# Motivação

## Motivação para trabalhar no Poder Judiciário do Estado do Piauí.

- Satisfeito = 11
- Muito Satisfeito = 12

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
47.8%



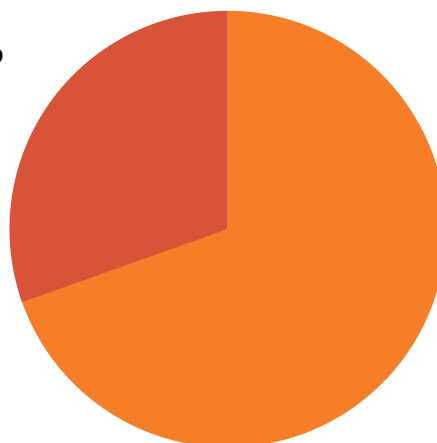
**Muito Satisfeito**  
52.2%

## Percepção da importância do seu trabalho para a melhoria da sociedade.

- Satisfeito = 7
- Muito Satisfeito = 16

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
30.4%



**Muito Satisfeito**  
69.6%

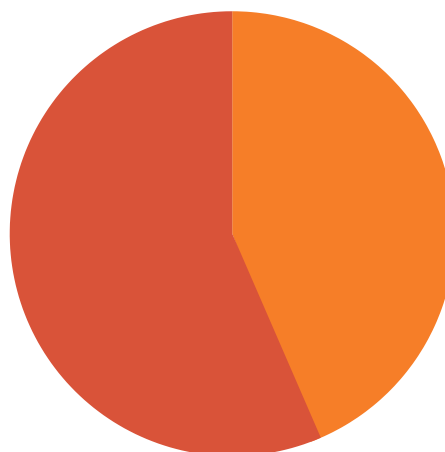
# Motivação

## Motivação para implementar melhorias na gestão de processos e rotinas administrativas.

- Satisfeito = 13
- Muito Satisfeito = 10

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
56.5%



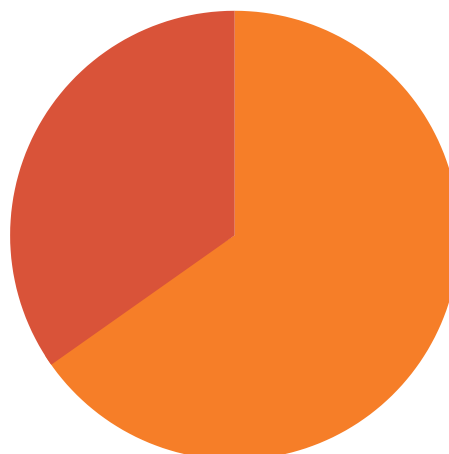
**Muito Satisfeito**  
43.5%

## Satisfação geral em trabalhar no TJPI.

- Satisfeito = 8
- Muito Satisfeito = 15

**23**  
MAGISTRADOS  
RESPONDERAM

**Satisfeito**  
34.8%



**Muito Satisfeito**  
65.2%

# Considerações - Unidade 2

Os resultados apresentados demonstram que a adesão dos magistrados à Pesquisa de Satisfação foi baixa, o que demonstra que é preciso revisar a estratégia de divulgação da mesma para a categoria. A maioria dos respondentes trabalha no TJPI há mais de dez anos e 61% dos respondentes são lotados em Comarcas do interior do Estado.

## **Bloco: Gestão Institucional e Planejamento Estratégico**

Todos os itens do bloco apresentaram índice de satisfação acima de 80%, demonstrando aprovação do atual modelo de gestão do Tribunal. Ademais, percebe-se familiaridade dos magistrados quanto ao Planejamento Estratégico do órgão, além dos elementos que compõem a gestão estratégica: projetos institucionais, governança, boas práticas e indicadores (nacionais e institucionais).

O bloco contou também com espaço de livre escrita para o envio de sugestões para os painéis estatísticos e indicadores. Alguns pontos sugeridos: compilação de todos os indicadores em um único sistema; projetos personalizados para atender as necessidades e particularidades de cada unidade; contato constante e transparente com o gestor e demais unidades; implantação de ferramenta de BI (business intelligence) visando sanar as inconsistências dos painéis, nortear a atuação das unidades e alcançar resultados globais; utilização de ferramentas de controle de processos com réus presos, de competência do tribunal do júri, que dependam da devolução de cartas precatórias; disponibilização de estatísticas de produtividade das pautas de julgamento e aprimoramento dos painéis relacionados com as metas do Conselho Nacional de Justiça.

# Considerações - Unidade 2

## **Bloco: Ambiente de Trabalho e Relações Interpessoais**

Maioria dos itens foi avaliado com 100% de satisfação, ratificando o resultado dos servidores quanto ao clima organizacional e relações favoráveis no TJPI.

Os pontos a serem melhorados na temática são aqueles que, apesar de terem alcançado alto grau de satisfação, ainda geraram insatisfação em alguns respondentes, a saber: relacionamento e comunicação com a Presidência e acesso à alta gestão para proposição de melhorias.

Houve também espaço para que os magistrados listassem melhorias de gestão que já implementaram em suas unidades. A seguir, resumo das respostas relacionadas: gestão compartilhada; feedback quanto às atitudes positivas e sugestões de correção de pontos negativos; ajuste da força de trabalho conforme habilidades e competências dos integrantes da equipe; implementação de programas como Trello, Maat e acompanhamento pelo painel estatístico no site do TJPI, especialização dos trabalhos na Secretaria para melhoria do fluxo de processos; reuniões periódicas com a equipe; padronização de modelos e acompanhamento semanal das tarefas do PJE (Processo Judicial Eletrônico) por prazo.

## **Bloco: Condições de Trabalho**

Assim como na avaliação dos servidores, a compatibilidade entre o número de servidores lotados na unidade e o volume de trabalho foi o item pior avaliado, atingindo apenas 30,4% de satisfação. Dessa forma, as estratégias de análise da distribuição da força de trabalho, revisão da lotação paradigma e nomeação de servidores efetivos aprovados no Concurso faz-se essencial. Pontua-se ainda a necessidade de realização de Concurso para a carreira de magistratura do TJPI, previsto para ser lançado em 2023.



# Considerações - Unidade 2

A estrutura física, equipamentos de trabalho e softwares tiveram avaliação acima de 80%, o que também reflete o crescente número de construções e reformas realizados pelo TJPI, além do investimento em ferramentas digitais para a melhoria das condições de trabalho em todas as Comarcas.

## **Bloco: Saúde e Qualidade de Vida**

A temática teve os índices de satisfação inferiores a 70% em diversos itens, como abaixo descrito:

ITEM	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
Qualidade de vida em geral (prática de atividades físicas regulares, alimentação equilibrada, qualidade do sono, etc)	69,57%
Sua saúde mental (autocuidado, nível de estresse/ansiedade, etc)	65,22%
Incentivo do TJPI para a promoção da Saúde e Qualidade de Vida dos magistrados	69,57%

# Considerações - Unidade 2

Tal resultado difere dos achados da pesquisa de servidores, cuja temática apresentou melhoria no índice de satisfação. Dessa forma, é relevante que ações de promoção de saúde e qualidade de vida sejam planejadas para impactar também os magistrados, inclusive os que residem no interior do Estado e não têm acesso direto aos serviços ofertados pela SUGESQ e/ou não participam das ações realizadas no prédio sede.

## **Bloco: Motivação**

Todos os itens do bloco apresentaram índice de satisfação de 100%, o que aponta que os magistrados têm boa percepção da importância do trabalho desenvolvido por eles e pelo Poder Judiciário para a melhoria da sociedade. Ademais, a motivação para implementar melhorias na gestão de processos e rotinas administrativas é essencial para o aperfeiçoamento constante do serviço prestado.

Dessa forma, entende-se que propiciar a melhoria dos canais de comunicação organizacional e o acesso à alta gestão para a proposição de projetos e ações de melhoria seria um importante passo para a manutenção de tal índice de satisfação.

## **Satisfação Geral**

\_O índice de Satisfação Geral em trabalhar no TJPI foi de 100%.

Os magistrados (juízes e desembargadores) integram a carreira fim do Judiciário, e os resultados de seus trabalhos impactam diretamente a relação da Justiça com a sociedade. A satisfação e motivação para a realização de suas funções são elementares para o cumprimento da missão institucional.



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PIAUÍ



**SEGES**

Secretaria de Gestão Estratégica  
Tribunal de Justiça do Piauí - TJPI