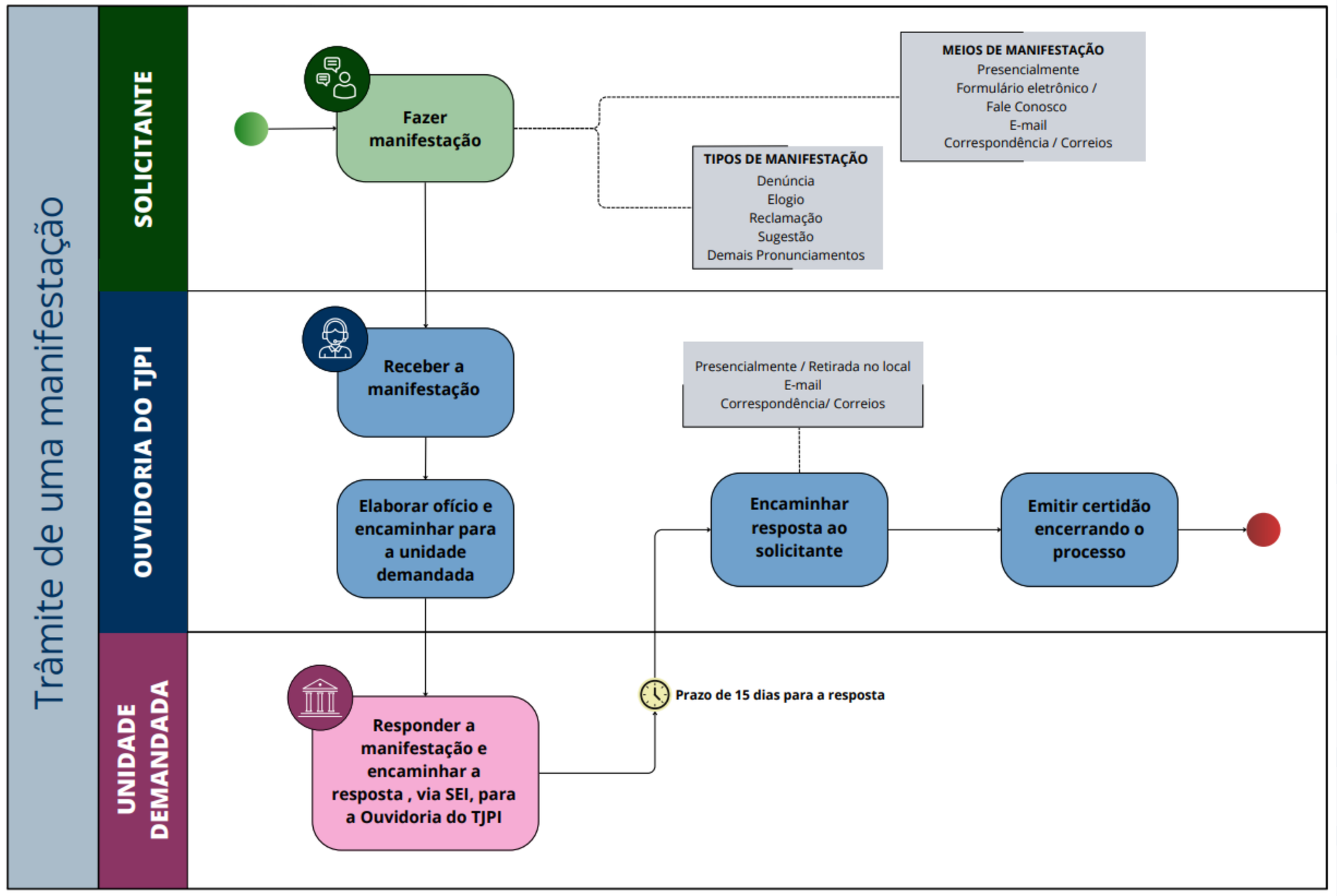
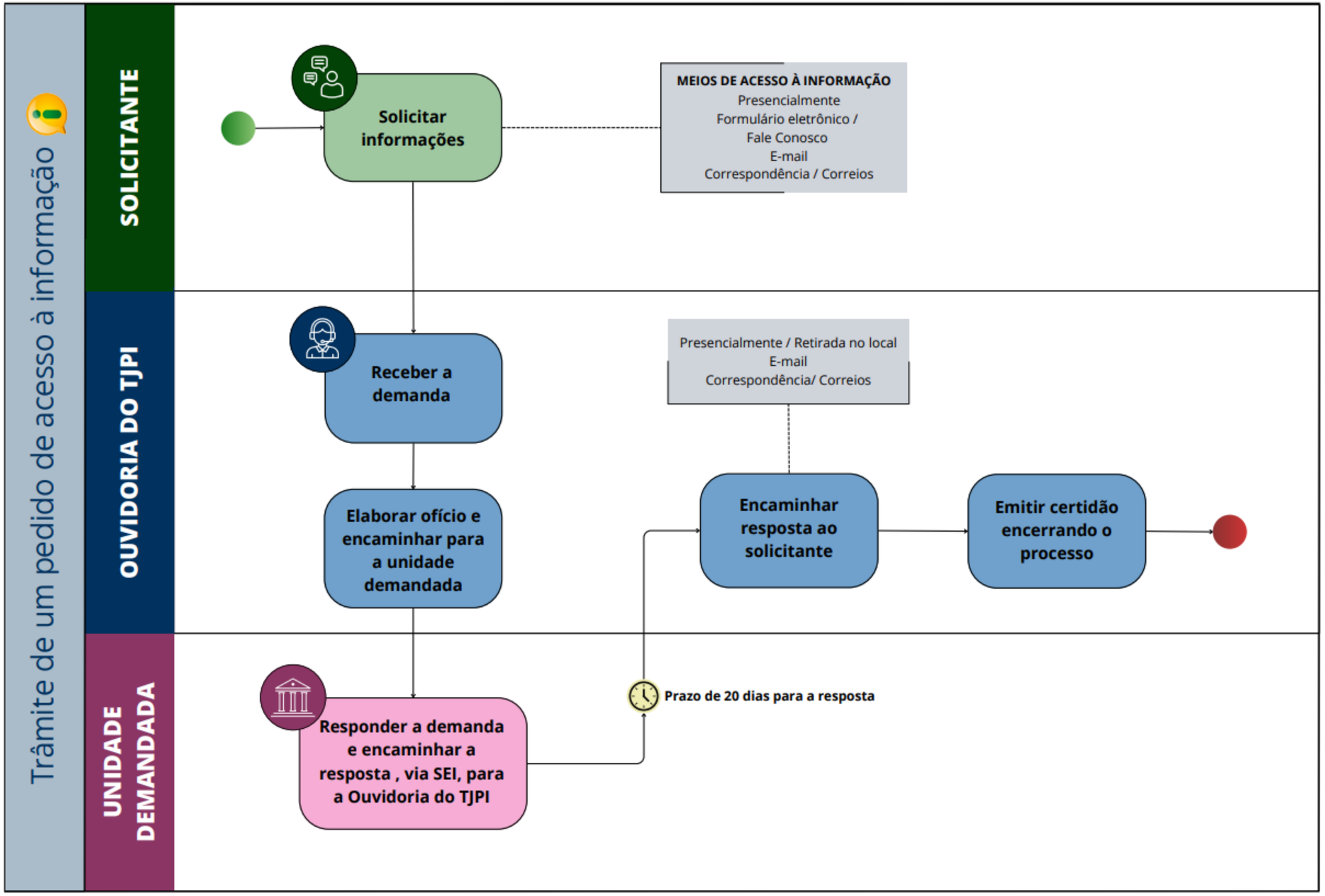
FLUXOGRAMA DAS MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA TJPI


Trâmite de uma manifestação
SOLICITANTE
OUVIDORIA DO TJPI
UNIDADE DEMANDADA
Fazer manifestação
MEIOS DE MANIFESTAÇÃO
Presencialmente
Formulário eletrônico /
Fale Conosco
E-mail
Correspondência / Correios
TIPOS DE MANIFESTAÇÃO
Denúncia
Elogio
Reclamação
Sugestão
Demais Pronunciamentos
Receber a manifestação
Elaborar ofício e encaminhar para a unidade demandada
Presencialmente / Retirada no local
E-mail
Correspondência/ Correios
Encaminhar resposta ao solicitante
Emitir certidão encerrando o processo
Responder a manifestação e encaminhar a resposta , via SEI, para a Ouvidoria do TJPI
Prazo de 15 dias para a resposta


Trâmite de um pedido de acesso à informação
SOLICITANTE
OUVIDORIA DO TJPI
UNIDADE DEMANDADA
Solicitar informações
MEIOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
Presencialmente
Formulário eletrônico /
Fale Conosco
E-mail
Correspondência / Correios
Receber a demanda
Elaborar ofício e encaminhar para a unidade demandada
Presencialmente / Retirada no local
E-mail
Correspondência/ Correios
Encaminhar resposta ao solicitante
Emitir certidão encerrando o processo
Responder a demanda e encaminhar a resposta , via SEI, para a Ouvidoria do TJPI
Prazo de 20 dias para a resposta