



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ
STIC - COORDENADORIA DE GOVERNANÇA DE TI - GOVTIC
Pça Des. Edgard Nogueira s/n - Bairro Cabral - Centro Cívico - CEP 64000-830
Teresina - PI - www.tjpi.jus.br

Portaria (Presidência) Nº 2663/2021 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/STIC/GOVTIC, de 08 de novembro de 2021

Dispõe sobre a atualização do Anexo II da Portaria da Presidência nº 615/2021, que institui o Processo de Gestão do Catálogo de Serviços de TIC no Âmbito do Poder Judiciário do Estado do Piauí.

O **PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ**, no uso de suas atribuições legais e regimentais;

CONSIDERANDO a Resolução n. 370-CNJ, de 28/01/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD);

CONSIDERANDO a Tecnologia de Informação (TIC) como ferramenta indispensável à realização das funções institucionais do TJPI e como instrumento para viabilizar soluções que conduzam ao alcance dos objetivos estratégicos do Tribunal;

CONSIDERANDO o disposto nos itens 1.4.n e 1.4.o, do Levantamento iGovTIC-Jud-2020 do CNJ, referente à formalização e cumprimento do processo de catálogo de soluções de TIC e acordos de nível de serviços essenciais de TIC;

CONSIDERANDO a seção IV da Resolução n. 370-CNJ referente ao atendimento e suporte ao usuário, em seus artigos 18, 19 e 20, que reforça a necessidade de promover a melhoria contínua na oferta de serviços disponibilizados pela TIC;

R E S O L V E:

Sobre o Anexo II - Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, será considerado a partir da data de publicação desta portaria o seguinte:

ANEXO II

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1 - INTRODUÇÃO

O Catálogo de Serviços registra e disponibiliza a relação e o detalhamento dos serviços ofertados pela Secretaria de Tecnologia da Informação do Tribunal de Justiça do Piauí - STIC aos seus usuários, sendo controlados e aferidos pelos processos de gestão do catálogo de serviço e gestão de acordo de nível de serviço – ANS.

Os serviços são voltados a atender aos magistrados, servidores, requisitados, prestadores de serviços terceirizados, advogados, Ministério Público, peritos, outras pessoas que se encontrem a serviço da Justiça do Estadual ou qualquer usuário externo que venha a acessar os serviços de TIC do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí;

O catálogo é dividido em duas categorias, sendo:

-Catálogo de negócios: Relação de serviços fornecidos pela STIC/TJPI a todos os servidores do TJPI. Esta é a visão do cliente sobre o Catálogo de Serviços;

-Catálogo técnico: Relação de serviços técnicos, empregados para dar suporte ao catálogo de negócios. Não visível aos usuários finais, e são aplicadas pelas áreas técnicas em suas manutenções e soluções de atendimento. Os itens do catálogo são utilizados na ferramenta de gestão de atendimento de demandas da TI, nas solicitações de serviço e tratamento de incidentes.

2 - OBJETIVOS

-Organizar, documentar e tornar público o portfólio de serviços ofertados pela STIC/TJPI, bem como os requisitos, condições, Acordos de Nível de Serviço - ANS, canais de atendimento, período de disponibilização e demais detalhamentos;

-Dar suporte às áreas de gestão e desempenho;

-Subsidiar as unidades de relacionamento com clientes na identificação dos serviços de TI;

-Reforçar o conceito de serviços de TI na instituição;

-Propiciar a criação de campanhas de divulgação dos serviços/produtos prestados pela STIC/TJPI.

3 - MONITORAMENTO E CONTROLE

A gestão do catálogo de serviços é realizada pelo Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação. Qualquer alteração, inclusão de serviço, ou alteração de acordo de nível de serviço, deve ser realizada conforme o fluxo disposto no processo de Gestão de Catálogo de Serviço e Acordo de Nível de Serviço.

4 - FORMAS DE CONTATO

O atendimento ao usuário é realizado das 08h00min às 17h00min pelos seguintes canais:

-Portal Web para o Ferramenta de Gerenciamento de Chamados - GLPI: <http://www.tjpi.jus.br/glpi/>

-Telefone de contato da Central de Serviços: (86)3230-7869

Serão desconsideradas as solicitações realizadas através de contato por telefone pessoal dos servidores e demais colaboradores, por ligação ou aplicativos de mensagem.

5 - NÍVEIS DE ATENDIMENTO

O Suporte ao usuário de TIC está organizado em três níveis de atendimento, sendo:

-Nível 01 de atendimento: efetua os atendimentos das ligações e atendimento remoto;

-Nível 02 de atendimento: efetua o apoio ao nível 01 e presta atendimento remoto e local;

-Nível 03 de apoio: presta apoio aos níveis 01 e 02, e efetua diagnóstico de causa de incidente, monitora a disponibilidade dos serviços e presta atendimento especializado.

O trâmite do chamado para atendimento, é aplicado conforme fluxo definido nos processos de trabalho da STIC.

6 - RELAÇÃO DO NÍVEL DE SERVIÇO

Todos os tempos para atendimento estão definidos no Catálogo de Serviço, e difere de cada oferta de serviço prestada por cada divisão da Secretaria de Tecnologia da Informação – STIC, conforme matriz de risco definida no Processo de Gerenciamento de Incidentes e Requisições.

7 - ÁREAS, CATEGORIAS E OFERTAS DO CATÁLOGO DE NEGÓCIO

Áreas	Categorias	Serviços
Sistemas	Certificação Digital	Solicitação de Certificado Digital e Token
		Desbloqueio de Token
		Renovação de Certificado Digital
		Esquecimento de Senha
		Outros
	Portais Web	Dúvidas/Orientações
		Manutenção
		Erro ou falha
		Outros
	Serviço de Cadastro e Acesso	Novo Cadastro
		Alterar Cadastro
		Liberar Cadastro
		Cancelar Cadastro ou Acesso
		Desbloqueio de senha
		Outros
	Sistemas Administrativos	Dúvidas/Orientações
		Manutenção
		Erro ou falha
		Relatório
		Outros
	Sistemas CNJ	Dúvidas/Orientações
		Erro ou falha
	Sistemas Extrajudiciais	Dúvidas/Orientações
		Manutenção
		Erro ou falha
		Relatório
		Outros
	Sistemas Judiciais	Dúvidas/Orientações
		Manutenção
		Erro ou falha
		Relatório
		Outros
	Aplicativos e Softwares	Dúvidas/Orientações
		Instalar/Configuração Software
		Erro ou falha
		Relatório
Outros		
Serviços de E-mail	Falha envio/recebimento	
	Criar conta impessoal de email	
	Spam	
	Outros	
Microinformática	Apoio técnico	Solicitação de acompanhamento técnico
	Antivírus	Solicitação/Instalação
		Dúvidas/Orientações
		Erro ou falha
		Outros
	Aplicativos e Softwares	Instalar/Configurar Software
		Suporte a Software
		Software não funciona
		Audiência
		Dúvidas/Orientações
		Outros
	Computador	Dúvidas/Orientações

		Instalação/Configuração	
		Empréstimo/Devolução	
		Manutenção/Conserto	
		Manutenção Preventiva	
		Movimentação/Remanejamento	
		Solicitar Novo	
		Substituição	
		Erro ou falha	
		Outros	
		Outros Equipamentos e Periféricos	Instalação/Configuração
			Empréstimo
			Dúvidas/Orientações
			Erro ou falha
Outros			
Impressão	Dúvidas/Orientações		
	Instalar/Configurar Impressora		
	Erro ou falha		
	Solicitação de tonner, papel e unidade de imagem		
Notebook	Outros		
	Empréstimo/Devolução		
	Dúvidas/Orientações		
	Manutenção/Conserto		
	Manutenção Preventiva		
	Movimentação/transferência de responsabilidade		
	Solicitar Novo		
	Substituição		
	Erro ou falha		
	Outros		
Serviço de Rede e Internet	Adicionar ponto de rede		
	Pasta compartilhada local sem acesso		
	Mapear unidade de rede		
	Falhas de conexão de rede e compartilhamento		
	Outros		
Serviços de Telefonia	Novo Ramal		
	Alterar Ramal		
	Remover Ramal		
	Falha na linha telefônica		
	Telefonia móvel		
	Outros		

8 - ÁREAS, CATEGORIAS E OFERTAS DO CATÁLOGO TÉCNICO

Infraestrutura	Banco de Dados	Manutenção	
		Backup e Restore	
		Criar/Alterar objetos	
		Tuning e Hardening	
		Criar Scripts	
		Executar Script	
		Erro ou falha	
		Business Inteligence	
		Segurança e Permissões	
		Consultas e Relatórios	
		Outros	
		Segurança da Informação	Firewall
			Filtro de conteúdo
	Auditoria		
	Antivirus		
	Consultas e Relatórios		
	Tuning e Hardening		
	Controle de acesso		
	Outros		
	Serviço de Rede e Internet	Ativar Ponto de Rede	
		Compartilhamento de Rede	
		Consultas e Relatórios	
		VPN	
		Manutenção	
		Roteamento	
		Outros	

Sistemas Operacionais	Instalação
	Atualização/Manutenção
	Instalação/configuração/atualização de serviços
	Consultas e Relatórios
Serviços de Telefonia	Manutenção PABX
	Manutenção Digitronco
	Telefonia móvel
	Consultas e Relatórios
	Outros
Virtualização	Clone
	Snapshot
	Criação/Deleção de VM
	Atualização/Manutenção de VM
	Backup/Restore
	Consultas e Relatórios
Sala Data Center/UPS	Refrigeração
	Grupo gerador
	Manutenção corretiva
	Falta de energia
	Manutenção preventiva

9 - CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

9.1 SISTEMAS

Nesta categoria encontram-se todas as ofertas de serviços de negócio relacionadas aos sistemas do TJPI.

ÁREA	CATEGORIA	QUEM PODE SOLICITAR	ATENDIMENTO	SERVIÇO	UNIDADE F
Sistemas	Certificação Digital	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Solicitação de Certificado Digital e Token	Coordenação c
				Desbloqueio de Token	N1 - Service I
				Renovação de Certificado Digital	Coordenação c
				Esquecimento de Senha	N1 - Service I
				Outros	N1 - Service I
	Portais Web	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Manutenção	Coordenação c
				Erro ou falha	Coordenação c
				Outros	N1 - Service I
	Serviço de Cadastro e Acesso	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Novo Cadastro	N1 - Service I
				Alterar Cadastro	N1 - Service I
				Liberar Cadastro	N1 - Service I
				Cancelar Cadastro ou Acesso	N1 - Service I
				Desbloqueio de senha	N1 - Service I
	Sistemas Administrativos	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Manutenção	Coordenação c
				Erro ou falha	Coordenação c
				Relatório	Coordenação c
	Sistemas CNJ	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Erro ou falha	Coordenação c
	Sistemas Extrajudiciais	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Manutenção	Coordenação c
				Erro ou falha	Coordenação c
				Relatório	Coordenação c
	Sistemas Judiciais	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Manutenção	Coordenação c
				Erro ou falha	Coordenação c
				Relatório	Coordenação c
	Aplicativos e Softwares	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Dúvidas/Orientações	N1 - Service I
				Instalar/Configuração Software	Coordenação c
				Erro ou falha	Coordenação c
				Relatório	Coordenação c
				Outros	N1 - Service I
	Serviços de E-mail	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk	Falha envio/recebimento	N1 - Service I
				Criar conta impessoal de email	N1 - Service I
				Spam	N1 - Service I
Outros				N1 - Service I	

9.2 MICROINFORMÁTICA

Nesta categoria encontram-se todas as ofertas de serviços de negócio disponíveis referentes a microinformática (notebook, impressão, computadores, periféricos) e demandas associadas a estação de trabalho do usuário.

ÁREA	CATEGORIA	QUEM PODE SOLICITAR	ATENDIMENTO	SERVIÇO	UNIDADE R
Microinformática	Apoio técnico	Magistrados e Servidores do TJPI	N2 - Service Desk	Solicitação de acompanhamento técnico	N2 - Service D
	Antivírus	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Solicitação/Instalação	Seção de Supo
				Dúvidas/Orientações	Seção de Supo
				Erro ou falha	Seção de Supo
				Outros	N1 - Service D
	Aplicativos e Softwares	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Instalar/Configurar Software	Coordenação d
				Suporte a Software	Coordenação d
				Software não funciona	Coordenação d
				Audiência	Coordenação d
				Dúvidas/Orientações	N1 - Service D
	Computador	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Outros	N1 - Service D
				Dúvidas/Orientações	N1 - Service D
				Instalação/Configuração	Suporte e Man
				Empréstimo/Devolução	Suporte e Man
				Manutenção/Conserto	Suporte e Man
				Manutenção Preventiva	Suporte e Man
				Movimentação/Remanejamento	Suporte e Man
				Solicitar Novo	Suporte e Man
				Substituição	Suporte e Man
				Erro ou falha	Suporte e Man
	Outros Equipamentos e Periféricos	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Outros	N1 - Service D
				Instalação/Configuração	Suporte e Man
				Empréstimo	Suporte e Man
				Dúvidas/Orientações	N1 - Service D
	Impressão	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Erro ou falha	Suporte e Man
				Outros	N1 - Service D
				Dúvidas/Orientações	N1 - Service D
				Instalar/Configurar Impressora	Suporte e Man
				Erro ou falha	Suporte e Man
	Notebook	Magistrados e Servidores do TJPI	N1 - Service Desk N2 - Service Desk	Solicitação de tonner, papel e unidade de imagem	Suporte e Man
				Outros	N1 - Service D
				Empréstimo/Devolução	Suporte e Man
Dúvidas/Orientações				N1 - Service D	
Manutenção/Conserto				Suporte e Man	
Manutenção Preventiva				Suporte e Man	
Movimentação/transferência de responsabilidade				Suporte e Man	
Solicitar Novo				Suporte e Man	
Substituição	Suporte e Man				
Serviço de Rede e Internet	Magistrados e Servidores do TJPI	N2 - Service Desk	Erro ou falha	Suporte e Man	
			Outros	N1 - Service D	
			Adicionar ponto de rede	Coordenação d	
			Pasta compartilhada local sem acesso	Suporte e Man	
			Mapear unidade de rede	Suporte e Man	
Serviços de Telefonia	Magistrados e Servidores do TJPI	N3 - Fornecedor	Falhas de conexão de rede e compartilhamento	Suporte e Man	
			Outros	N1 - Service D	
			Novo Ramal	Suporte e Man	
			Alterar Ramal	Suporte e Man	
			Remover Ramal	Suporte e Man	
			Falha na linha telefônica	Suporte e Man	
Telefonia móvel	Suporte e Man				
Outros	N1 - Service D				

9.3 INFRAESTRUTURA

Categoria referente às ofertas de serviços técnicos de infraestrutura de TIC que suportam as ofertas de serviços de negócio do TJPI.

ÁREA	CATEGORIAS	QUEM PODE SOLICITAR	ATENDIMENTO	SERVIÇO	UNIDADE RI
Infraestrutura	Banco de Dados	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Banco de Dados	Manutenção	Coordenação d
				Backup e Restore	Coordenação d

			Criar/Alterar objetos	Coordenação de
			Tuning e Hardening	Coordenação de
			Criar Scripts	Coordenação de
			Executar Script	Coordenação de
			Erro ou falha	Coordenação de
			Business Intelligence	Coordenação de
			Segurança e Permissões	Coordenação de
			Consultas e Relatórios	Coordenação de
			Outros	Coordenação de
Segurança da Informação	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Segurança da Informação	Firewall	Coordenação de
			Filtro de conteúdo	Coordenação de
			Auditoria	Coordenação de
			Antivírus	Coordenação de
			Consultas e Relatórios	Coordenação de
			Tuning e Hardening	Coordenação de
			Controle de acesso	Coordenação de
			Outros	Coordenação de
Serviço de Rede e Internet	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Conectividade	Ativar Ponto de Rede	Coordenação de
			Compartilhamento de Rede	Coordenação de
			Consultas e Relatórios	Coordenação de
			VPN	Coordenação de
			Manutenção	Coordenação de
			Roteamento	Coordenação de
			Outros	Coordenação de
Sistemas Operacionais	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Sistemas Operacionais	Instalação	Coordenação de
			Atualização/Manutenção	Coordenação de
			Instalação/configuração/atualização de serviços	Coordenação de
			Consultas e Relatórios	Coordenação de
Serviços de Telefonia	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Fornecedor	Manutenção PABX	Fornecedor
			Manutenção Digitronco	Fornecedor
			Telefonia móvel	Fornecedor
			Consultas e Relatórios	Fornecedor
			Outros	Fornecedor
Virtualização	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Sistemas Operacionais	Clone	Coordenação de
			Snapshot	Coordenação de
			Criação/Deleção de VM	Coordenação de
			Atualização/Manutenção de VM	Coordenação de
			Backup/Restore	Coordenação de
			Consultas e Relatórios	Coordenação de
Sala Data Center/UPS	Servidores da STIC do TJPI	N3 - Fornecedor	Refrigeração	Fornecedor
			Grupo gerador	Fornecedor
			Manutenção corretiva	Fornecedor
			Falta de energia	Fornecedor
			Manutenção preventiva	Fornecedor

10 - LISTA DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Lista de sistemas disponíveis, que são mantidos pela STIC. A lista deverá ser disponibilizada em portal, com acesso público, sendo mantida atualizada.

SISTEMA	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	ACESSO
Atendimentos TJPI	Sistema de agendamento de atendimentos presenciais	ADMINISTRATIVO	http://atendimentos.tjpi.jus.br
BI Helper	Agrupamento de relatório do BI	ADMINISTRATIVO	
Cobjud	Sistema de Cobranças Judiciais (Emissão e Recolhimento / Boletos)	EXTRAJUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/cobjud
ConPro	Gestão de projetos, metas e planejamentos estratégicos	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/projetos
CRC - Piauí	Centro de Informações de Registro Civil	EXTRAJUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/crepi
idigitalweb	Cadastro e consulta de impressões digitais via web (usado pelo sic)	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/idigitalweb

Intranet	Sistema Intranet, que trata de pessoal, e-mail, ponto, transparência, chefias, férias, unidades organizacionais e outros.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/intranet
Licitações	Gerenciamento de Licitações	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/licitacoes http://licitacoes.tjpi.jus.br
Números	Controle de Metas do CNJ, Produtividade e Litigiosidade	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/tjpiemnumeros http://www.tjpi.jus.br/tjpiemnumeros-api http://www.tjpi.jus.br/corregedoria-api
Odoos	Sistema ERP (planejamento de recursos corporativos) a implantado em várias áreas do Tribunal como: Saúde, Patrimônio, Contratos e Frota	ADMINISTRATIVO	http://odoo.tjpi.jus.br
Paes	Controle da PAES (Parcela Autônoma de Equivalência Salarial)	ADMINISTRATIVO	http://paes.tjpi.jus.br
Pesquisas	Sistema de Questionários atualizado com novas versões dos frameworks e funcionalidades	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/pesquisas
Portal	Portal Institucional do TJPI, Corregedoria, EJUD e outros órgãos	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/portaltjpi/
Portal Extra	Agrupamento de Serviços Extrajudiciais	EXTRAJUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/portalextra
PortalPje	Portal web do Pje (wordpress)	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/pje
Questionários	Sistema de Questionários (primeira versão, mantido no ar por compatibilidade com sistemas que o utilizam)	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/questionario
SEI	Processo Eletrônico Administrativo	ADMINISTRATIVO	http://sei.tjpi.jus.br
Seleções	Gerenciamento de concursos e seletivos	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/selecoes
Selo Digital	Sistema do Selo Digital	EXTRAJUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/selodigital
SIC	Sistema de Identificação de Custódia	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/sic
Siscondj webservice	Webservices para integração com o banco do brasil	ADMINISTRATIVO	http://siscondj.tjpi.jus.br
SysEjud	Sistema de controle de cursos e certificados da EJUD	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/sysejud
Transparência	Portal da Transparência do TJPI	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/transparencia
Captei	Gestão de projetos e portal da STIC (nova versão do ConPro)	ADMINISTRATIVO	
CPTEC	Cadastro de Peritos e Órgãos Técnicos	ADMINISTRATIVO	http://cptec.tjpi.jus.br/
estacaoPonto	Projeto da aplicação instalada na estação de ponto, que trata da biometria dos servidores, estagiários, auxiliares da justiça e demais vínculos que requerem registro de frequência.	ADMINISTRATIVO	
idigitalweb desktop	Cliente desktop de cadastro e consulta do idigitalweb	ADMINISTRATIVO	
Sticapi	API com agrupamento de funcionalidades comuns a vários sistemas produzidos	ADMINISTRATIVO	
Sticapi Client	Cliente da sticapi para uso em aplicações rails	ADMINISTRATIVO	
Sticutils	Biblioteca que agrupa models e funcionalidades internas da stic para uso em projetos rails (ex: models do intranet, gestorh, etc)	ADMINISTRATIVO	
Zutils	Utilidades gerais para uso em projetos Rails como telas de cadastro, edição e alteração para facilitar a produção de sistemas na stic	ADMINISTRATIVO	
Processo Judicial	Sistema de Gestão de Processos Judiciais Eletrônicos de 1º e 2º	JUDICIAL	https://tjpi.pje.jus.br/1g/login.seam

Eletrônico - PJe	Graus		https://tjpi.pje.jus.br/2g/login.seam
SEEU	Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU) do TJPI	JUDICIAL	https://seeu.pje.jus.br/seeu/
iSTJ	Software para digitalização e envio de processos ao STJ	JUDICIAL	
GPe (STF)	Sistema de Gestão de Peças Eletrônicas. Digitalização e envio de processos do TJPI ao STF.	JUDICIAL	
Portal Audiências	Sistema de acesso às audiências gravadas, pra os representantes processuais audiências	JUDICIAL	https://audiencias.tjpi.jus.br/
Sistemas satélite PJe	Sistemas com funcionalidades complementares integradas ao PJe.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/satelite/
Certidão Negativa Unificada	Sistema de Emissão de Certidões Negativas de 1º grau, com consulta a todos os sistemas de processos judiciais, disponíveis no Judiciário Piauiense.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/themisconsulta/certida
Plenário Virtual	Sistema público de acompanhamento dos julgamentos do Plenário Virtual.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/sessoes-virtuais/
PROJUDI	Sistema do Processo Judicial Digital nos Juizados de Justiça do Estado do Piauí.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/projudi
e-TJPI	Sistema de Acompanhamento de Processos Judiciais de 2º Grau.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/e-tjpi
Themis Consulta	Portal de Consulta Pública de Processos do Sistema ThemisWeb.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/themisconsulta
Processômetro	Sistema de Acompanhamento de Metas	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/processometro
Themis Web Recursal	Sistema de Acompanhamento de Processos das Turmas Recursais	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/ThemisWebRecursal
ThemisWEB	Sistema de Acompanhamento de Processos Judiciais de 1º Grau	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/themisweb
Correição RMA	Sistema de Gestão de Correições Judiciais de 1º Grau	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/correicao
Portal Corregedoria	Portal de informações institucionais da Corregedoria Geral de Justiça	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/corregedoria
URV SIS	Sistema de gestão de dívidas em URV	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/urvsis
EAD CEAJUPI	Instrumento de aprendizado à distância, nos cursos de capacitação para os servidores do Poder Judiciário.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/ceajupi/moodle
DJE - Diário da Justiça Eletrônico	Sistema de disponibilização de Diários da Justiça Eletrônico	JUDICIAL	http://transparencia.tjpi.jus.br/diarios/
EJUD - Escola Judiciária do Piauí	Portal da Escola Judiciária do Estado do Piauí	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/ejud
PATRIMÔNIO	Sistema de Controle Patrimonial	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/patrimonio
Pontocon	Sistema de Controle de Frequência	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/ponto
ESTOQUE	Sistema de controle de Estoque	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/estoque
VEP CNJ	Sistemas de Execuções penais do CNJ	SISTEMA CNJ	http://www.tjpi.jus.br/VEPCNJ
Malote Digital	Envio de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.	SISTEMA CNJ	http://www.tjpi.jus.br/malotedigital http://www.tjpi.jus.br/organizacional http://www.tjpi.jus.br/MaloteDigitalWS
REDMINE - STIC	Gerência de projetos STIC	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/redmine

Monitoramento Centreon	Monitoramento Centreon via Mobile INFRA	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/nagiosmobile
Conciliare	Sistema de Gestão de Processos do Centro de Soluções de Conflitos	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/csc
Portal do Advogado	Sistema de Acompanhamento de Processos do ThemisWEB e e-TJPI para Advogados Públicos e Privados	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/portaldadvogado
Portal da Estratégia	Portal de Informações Institucionais	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/portaldacastrategia
Revista EJUD	Portal de Informações de edições da Revista Eletrônica da Escola Judiciária do Estado do Piauí (Ejud-PI).	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/revistaejud
Justiça em Números	Sistema de Acompanhamento de Metas do Judiciário Piauiense	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/numeros
Moodle - EJUD	Plataforma de Educação a Distância – EaD da Escola Judiciária do Tribunal de Justiça do Piauí	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/eadejud
Bibliore EJUD	Biblioteca Livre (Bibliore) versão 5.0 da Escola Judiciária do Piauí	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/bibliotecaejud
GLPI	Sistema para Gerenciamento de Ativos de TI, rastreamento de problemas e central de serviços.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/glpi
Núcleo de Regularização Fundiária	Portal de Informações Institucionais do Núcleo de Regularização Fundiária da Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Piauí.	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/nrf
Relatórios Gerenciais	Relatórios Gerenciais da Corregedoria Geral de Justiça.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/cgj
Site Antigo	Antigo Portal de Informações Institucionais do TJPI.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/antigo
NOVO SGA	Sistema de Gestão do PainelWeb, de atendimento da certidão negativa	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/novosga
PAINEL-WEB	Sistema de chamado de senhas de atendimento da certidão negativa	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/painel-web
RELATÓRIOS GERENCIAIS 2021 - Vice Presidência	Portal de Acesso a Relatórios gerenciais da Vice Presidência do TJPI.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/vicepres
Sistema Satélite	Sistema acessório aos sistemas judiciais	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/satelite
ImportaWEB	Importador do sistema ThemisWeb para PJe	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/importaweb
CGJ WEB	Sistema de Serviços da Corregedoria Geral da Justiça do Estado do Piauí	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/cgjweb
ConPro - TRE	Versão do Sistema de Projetos do TJPI (CONPRO), disponibilizado ao TRE-PI	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/projetos-tre
IMWEB-API	API de importação dos processos do 2 grau	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/imweb-api
Nugap Web	Sistema do Núcleo de Gerenciamento de Precedentes Repetitivos	JUDICIAL	http://www.tjpi.jus.br/nugapweb
qMAIL	Software de gestão de endereços e acesso a mensagens eletrônicas de e-mails.	ADMINISTRATIVO	http://www.tjpi.jus.br/e.mail http://www.tjpi.jus.br/qmailadmin/
Audiências KENTA	Portal Web DRS Audiências	JUDICIAL	http://audiencias.tjpi.jus.br
CPTEC TJPI	Cadastro de Peritos e Órgãos Técnico	ADMINISTRATIVO	http://cptec.tjpi.jus.br
ESMEPI	Site da ESMEPI	ADMINISTRATIVO	http://www.esmepi.org.br
EAD ESMEPI	EAD da ESMEPI	ADMINISTRATIVO	http://www.esmepi.org.br/eadesmepi

Pessoas	Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento	ADMINISTRATIVO	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
Audiência Digital	Audiência Digital	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
PJe Mídias	PJe Mídias	SISTEMA CNJ	
E-Natjus	Cadastro de Notas Técnicas	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNANOVO	Cadastro Nacional de Adoção v2.0 (Novo)	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNACL_NOVO	Cadastro Nacional de Adolescentes em Conflito com a Lei (Novo)	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNCIAI	Cadastro Nacional de Condenados por Ato de Improbidade Administrativa e por Ato que implique Inelegibilidade	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNCA	Cadastro Nacional de Crianças Acolhidas	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNIUIS	Cadastro Nacional de Inspeções em Unidades de Internação e Semiliberdade	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CNIEP	Cadastro Nacional de Inspeções nos Estabelecimentos Penais	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
CCMJ	Cadastro Nacional de Mediadores Judiciais e Conciliadores	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
JUSNUM	Justiça em Números	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
MEDIG3	Mediação Digital 1.0	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
MEDIG2	Mediação Digital 2.0	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
MODULOXML	Módulo de Produtividade Mensal	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
PCP	Plataforma de Comunicações Processuais	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
PBP	Portal de Boas Práticas	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
R107	Resolução 107 - Assistência à Saúde	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SERVEX	Serventia Extrajudicial	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SISTAC	Sistema de Audiência de Custódia	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SCA	Sistema de Controle de Acesso	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SGP	Sistema de Gestão de Precatórios	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SNBA	Sistema Nacional de Bens Apreendidos	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
VC	Sistema Nacional de Vídeo Conferência	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SISBAJUD	SISBAJUD	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/corporativo/
SNA	Sistema Nacional de Adoção e Acolhimento	SISTEMA CNJ	https://www.cnj.jus.br/sna/
Renajud	Restrições Judiciais sobre veículos automotores	SISTEMA CNJ	https://renajud.denatran.serpro.gov.br/renaju
CNIB	Central Nacional de Indisponibilidade de Bens	SISTEMA CNJ	https://www.indisponibilidade.org.br/autentic
BNMP	Portal do Banco Nacional de Mandados de Prisão	SISTEMA CNJ	https://sca.cnj.jus.br/ https://portalbnmp.cnj.jus.br/



Documento assinado eletronicamente por **Ailton Cristian Queiroz e Silva, Servidor TJPI**, em 10/11/2021, às 10:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Igor de Lima e Silva, Coordenador de Governança de TI**, em 10/11/2021, às 10:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando o código verificador **2830793** e o código CRC **69942B81**.