



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ

Seleção Pública para Estagiários de Nível Superior no Programa de Estágio Não Obrigatório do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí

SERVIÇO SOCIAL

Informações Gerais

- Este caderno é composto de DOZE PÁGINAS, contendo CINQUENTA questões.
- NÃO ABRA O CADERNO ANTES DE RECEBER AUTORIZAÇÃO DO FISCAL DE SALA.

Instruções

- Verifique se as seguintes informações estão corretas no cartão de respostas: nome, área a que concorre, número da identidade e número de inscrição. Se houver erro, comunique ao fiscal.
- Nada deve ser escrito ou registrado no cartão de respostas, além de sua assinatura e da marcação das respostas. Para isso, use apenas caneta de corpo transparente, azul ou preta.
- Após ler as questões e escolher a alternativa que melhor responde a cada uma delas, cubra totalmente o espaço que corresponde à letra a ser assinalada no cartão de respostas.
- As respostas em que houver falta de nitidez ou marcação de mais de uma letra não serão registradas, não pontuando para o candidato.
- O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado.
- Não haverá substituição do cartão de respostas.

Caderno de Questões

- Ao receber autorização para abrir este caderno, verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, comunique imediatamente ao fiscal.
- O tempo disponível para fazer a prova e preencher o cartão de respostas é de TRÊS HORAS. Nada mais poderá ser registrado após o término desse prazo.
- Ao terminar a prova e a marcação do cartão de respostas, entregue ao fiscal este caderno e o cartão de respostas.
- Nas salas de provas, os(as) candidatos(as) não poderão usar relógio digital, boné ou óculos escuros, nem portar arma de fogo, fumar e utilizar corretores ortográficos.
- Será eliminado da Seleção Pública o candidato que, durante a prova, utilizar qualquer meio de obtenção de informações, eletrônico ou não.
- Será também eliminado o candidato que se ausentar da sala levando consigo qualquer material de prova sem autorização da Coordenação da Seleção Pública.
- O candidato que desejar levar este caderno somente poderá se ausentar da sala de provas meia hora antes do horário previsto para seu término.

LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL

1. Marque a única alternativa que apresenta o panorama da comunicação oficial segundo o Manual de Redação da Presidência da República:

- A) Quem comunica é o serviço público ou instituição privada; o que se comunica são assuntos relativos às atribuições do órgão que comunica e/ou assuntos que atingem instituições privadas; e o destinatário é sempre o público e, por vezes, entidades, como o Poder Executivo ou outros Poderes.
- B) Quem comunica é sempre o serviço privado; o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica; e o destinatário dessa comunicação são entidades públicas, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.
- C) Quem comunica é sempre o serviço público; o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica; e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.
- D) Quem comunica é sempre o serviço público; o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições dos órgãos privados relacionados com os Poderes; e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.
- E) Quem comunica é sempre o serviço público; o que se comunica é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica; e o destinatário dessa comunicação é uma instituição privada e/ou outro órgão público, sendo, por vezes, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.

2. Com base nos atributos que caracterizam as redações oficiais, marque a alternativa que contém alguns dos seus aspectos fundamentais:

- A) Impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, informalidade
- B) Neologismo, impessoalidade e coesão
- C) Estrutura dos expedientes, formas de tratamento, informalidade
- D) Clareza, concisão, formalidade e uniformidade
- E) Coesão, especificidade, elaboração, neologismo

3. Suponha que Mariana é servidora do Tribunal de Justiça do Estado X e precisa enviar uma comunicação oficial para um setor que está hierarquicamente em nível superior ao seu. A partir da situação narrada e com base no Manual de Redação Oficial da Presidência da República, é correto afirmar que o fecho a ser utilizado é:

- A) Cordialmente
- B) Atenciosamente
- C) Amistosamente

- D) Respeitosamente
- E) Att.

4. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (ed. atualizada), analise as afirmativas abaixo:

I - Em uma correspondência oficial, o signatário é a pessoa que assina o texto.

II - Para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, a comunicação oficial deve apresentar, como fecho, a expressão "Respeitosamente," antes da identificação do signatário.

III - Na identificação do signatário de referida comunicação, deve constar, abaixo do local da assinatura, o nome e o cargo da autoridade que expede a mensagem.

Marque a alternativa **correta**:

- A) Somente a afirmativa II está incorreta
- B) As afirmativas II e III estão incorretas
- C) Somente as afirmativas II e III estão corretas
- D) Todas as afirmativas estão corretas
- E) Todas as afirmativas estão incorretas

5. Em relação ao signatário na redação oficial, identifique a única alternativa **incorreta**:

- A) Na identificação do signatário, depois do nome do cargo, não é possível utilizar os termos interino e substituto
- B) Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino
- C) Em palavras com hífen, após se optar pelo uso da maiúscula ou da minúscula, deve-se manter a escolha para a grafia de todos os elementos hifenizados: pode-se escrever "Vice-Presidente" ou "vice-presidente", mas não "Vice-presidente"
- D) O vocativo é uma invocação ao destinatário. Nas comunicações oficiais, o vocativo será sempre seguido de vírgula
- E) Na hipótese de comunicação com particular, pode-se utilizar o vocativo Senhor ou Senhora e a forma utilizada pela instituição para referir-se ao interlocutor: beneficiário, usuário, contribuinte, eleitor etc.

6. Leia o texto e marque a alternativa **correta**. (adaptada)

A Francisco Ramos Paz
[RJ, 19 nov. 1869]

Meu caro Paz.

Estimo muito e muito as tuas melhoras, e sinto deveras não ter podido ir ver-te antes da tua partida para a Tijuca. Agradeço-te as felicitações pelo meu casamento. Aqui estamos na Rua dos Andradas, onde serás recebido como um amigo verdadeiro e desejado.

Infelizmente ainda não te posso mandar nada da continuação do drama. Na tua carta de 8 deste-me parte da tua moléstia e pediste-me que preparasse a cousa para a segunda-feira próxima. Não reparaste certamente na impossibilidade disto. Eu contava com aquele adiantamento e a tua carta anulou todas as minhas esperanças.

Não imaginas o que me foi preciso fazer desde segunda-feira à noite até sexta-feira de manhã. De ordinário é sempre de rosas o período que antecede o noivado; para mim foi de espinhos. Felizmente o meu esforço esteve na altura de minha responsabilidade e eu pude obter por outros meios os recursos necessários na ocasião.

Teu amigo e colega

Machado de Assis. ASSIS, Machado de

(Correspondência de Machado de Assis 1860-1869)

Diante da leitura do texto, verifica-se que, da relação interlocutória, a carta está redigida:

- A) Com expressões técnicas, exclusivas da área jurídica
 - B) Em registro informal, tendo em vista a relação de amizade existente entre o remetente e o destinatário
 - C) Em registro técnico, pois há uma relação profissional entre o remetente e o destinatário
 - D) Majoritariamente em linguagem formal, mesmo havendo uma relação íntima entre os interlocutores
 - E) Com jargões para aproximar o remetente do destinatário
7. O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa introduziu algumas alterações na escrita de variados vocábulos. Analise as alternativas abaixo e indique a alternativa que apresenta as palavras grafadas em conformidade com as alterações do Acordo:
- A) Microondas - crêem
 - B) Ideia - voo
 - C) Anti-social - vôo
 - D) Apóia- sequência
 - E) Óbvio-idéia
8. Assinale a alternativa **incorreta** no que diz respeito à concordância verbal e/ou concordância nominal:
- A) Quando cheguei, já havia seis pessoas na fila.
 - B) Usei caderno e caneta emprestados na reunião.
 - C) A maior parte dos trabalhadores vai aceitar o acordo salarial.
 - D) A maior parte dos trabalhadores vão aceitar o acordo salarial.
 - E) Fazem dez anos que não vou a Recife.
9. Os tempos verbais indicam as formas como ocorrem

as ações, estados ou fenômenos expressados pelos verbos. Observe a frase a seguir: "O que se sabe é que essas situações de estresse 'agravam' as suas dores nas mãos e nos punhos". A partir da leitura, indique a alternativa correta para a conjugação do verbo destacado no futuro do pretérito do indicativo:

- A) ... essas situações de estresse "agravariam" as suas dores nas mãos e nos punhos
- B) ... essas situações de estresse "agravaram" as suas dores nas mãos e nos punhos
- C) ... essas situações de estresse "agravarão" as suas dores nas mãos e nos punhos
- D) ... essas situações de estresse "agravavam" as suas dores nas mãos e nos punhos
- E) ... essas situações de estresse "agrava"; as suas dores nas mãos e nos punhos

10. Dentre as alternativas abaixo, marque a alternativa que apresenta **um erro de concordância**:

- A) Mais de um funcionário soube do ocorrido
- B) Ele foi um dos que iniciaram esse projeto das flores
- C) Naquela loja, precisam-se de ajudantes
- D) Eu e você sabemos o endereço correto
- E) O gerente e os auxiliares fizeram um excelente trabalho

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. De acordo com lamamoto (1992), podemos entender a relação _____ como um modo de ler e interpretar a realidade social, através da apropriação de uma teoria, a fim de explicar as relações sociais existentes na sociedade para, com isso, sairmos do imediatismo da cotidianidade e do senso comum e trabalharmos com um alinhamento entre teoria e prática. Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna:
- A) Ético-política
 - B) Teórico-metodológica
 - C) Técnico-operativa
 - D) Síntese-profissional
 - E) Política-operativa
12. De acordo com Yazbek (2009), "o Serviço Social se institucionaliza e legitima profissionalmente como um dos recursos mobilizados pelo Estado e pelo empresariado, com o suporte da Igreja Católica, na perspectiva do enfrentamento e regulação da Questão Social, em uma conjuntura a partir dos anos 30, quando a intensidade e extensão das suas manifestações no cotidiano da vida social adquirem expressão "política". Neste contexto, é **correto** afirmar que a chamada "questão social" pode ser entendida

como o (a):

- A) A reprodução das relações sociais na sociedade capitalista como uma forma de reprodução da força viva do trabalho e dos meios materiais de produção.
 - B) Um conjunto de características novas que surgiram no marco das constrições da autocracia burguesa.
 - C) Generalização do trabalho livre numa sociedade em que a escravidão marca profundamente a realidade brasileira.
 - D) Implantação de programas e projetos sociais da Igreja Católica para a solução dos problemas sociais.
 - E) Diagnóstico das situações de vulnerabilidade social num quadro de extrema desigualdade estrutural e organizacional.
- 13.** Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um direito do assistente social conforme o Código de Ética do Serviço Social:
- A) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
 - B) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
 - C) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
 - D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
 - E) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
- 14.** Conforme o artigo 4 do Código de Ética do(a) Assistente Social, é **vedado** ao(à) assistente social, marque a alternativa CORRETA:
- A) Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
 - B) Praticar e ser conivente com condutas éticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, com base nos princípios deste código, mesmo que estes sejam praticados por outros/as profissionais.
 - C) Acatar determinação institucional que não fira os princípios e diretrizes deste código.
 - D) Compactuar com o exercício legal da profissão.
 - E) Permitir ou exercer a supervisão de aluno/a de serviço social em instituições públicas ou privadas que tenham em seu quadro assistente social que realize acompanhamento direto ao/à aluno/a estagiário/a.

- 15.** É dever do(a) assistente social nas suas relações com os(as) usuários(a), de acordo com o Código de Ética do(a) Assistente Social:
- A) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados neste Código.
 - B) Aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios deste Código.
 - C) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
 - D) Ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
 - E) Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.
- 16.** O Código de Ética do Profissional de Serviço Social delibera sobre o sigilo profissional. Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto:
- A) Constitui dever do/a assistente social manter o sigilo profissional.
 - B) O sigilo desprotegerá o/a usuário/a em tudo aquilo de que o/a assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional.
 - C) Em trabalho multidisciplinar é permitida a quebra do sigilo profissional.
 - D) Não é vedado ao/à assistente social revelar sigilo profissional.
 - E) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratar de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do/a usuário/a, de terceiros/as e da coletividade.
- 17.** Sobre os princípios fundamentais do Código de Ética do/a Assistente Social, é **correto** afirmar:
- A) Temos a defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
 - B) Traz compromissos, na perspectiva das competências profissionais, sendo eles compromisso com pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas.
 - C) Defesa da subsidiariedade que é elemento regulador das relações entre os indivíduos, instituições ou comunidades, nos diversos planos de integração social.
 - D) Desempenhar as atividades profissionais com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
 - E) Compromisso com a seletividade dos/as usuários/as nos serviços prestados à população.

18. De acordo com Fávero (2003), _____ são constituídos a partir de observações, entrevistas, visitas domiciliares, pesquisas documentais e/ou bibliográficas e análise do profissional acerca da situação apresentada. Marque a alternativa que preenche a frase **corretamente**:
- A) As metodologias
 - B) As técnicas
 - C) Os estudos sociais
 - D) O parecer social
 - E) A perícia social
19. Conforme Fávero (2001), “O estudo social, a perícia social, o laudo social e o parecer social fazem parte de uma metodologia de trabalho de domínio específico e exclusivo do Assistente Social”. É o assistente social o profissional que adquiriu competência para dar visibilidade, por meio desse estudo, às dinâmicas dos processos sociais que constituem o viver dos sujeitos; é o assistente social que pode trazer à tona a dimensão de totalidade do sujeito social (ou sujeitos) que, juridicamente, se torna ‘objeto’ da ação judicial. Nesse sentido, a alternativa que corresponde a uma afirmativa **incorreta** sobre os instrumentos e técnicas dos/as assistentes sociais é:
- A) Os instrumentos e as técnicas (instrumental) devem ser vistos como uma unidade dialética e entendidos como elementos que contribuem para a efetivação profissional.
 - B) A instrumentalidade se refere a uma capacidade ou propriedade que possibilita aos profissionais objetivarem suas intencionalidades em respostas profissionais.
 - C) Na escolha da técnica não há neutralidade, suas ações estão comprometidas com uma prática social seja para transformação ou mantenedoras da dominação.
 - D) Sendo atividade privativa do assistente social a realização de estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
 - E) Constitui em processo metodológico específico do serviço social, que tem a finalidade de conhecer, com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto de intervenção profissional.
20. Instrumentalidade no serviço social se refere à capacidade, qualidade ou propriedade que possibilita aos/as assistentes sociais objetivarem suas intencionalidades em respostas profissionais. Enquanto a instrumentação técnica é o conjunto de instrumentos e técnicas utilizados. Sobre o processo de trabalho e instrumentais técnico-operativos do assistente social, verifique as assertivas e assinale a **incorreta**:
- A) A observação, enquanto instrumento profissional, não se dá de forma casual e espontânea, mas através de um planejamento, de uma ação refletida que sabe aonde quer chegar, o que pretende fazer, o que precisa conhecer.
 - B) O parecer social é um instrumento de realização do compromisso profissional com os usuários visando à equidade, à igualdade e à cidadania, que é indispensável ao novo fazer profissional, em especial na área de benefícios sociais, confirmando-se como um significativo campo de atuação profissional.
 - C) A entrevista é constituída por três etapas fundamentais: planejamento, execução e registro.
 - D) O assistente social, ao elaborar o parecer social, deve ater-se a situá-lo no âmbito do serviço social.
 - E) Com base nos conceitos de Eunice Fávero, podemos afirmar que o estudo social é um documento resultante do processo de perícia social.
21. Considerando que o assistente social tem o objeto de trabalho X instrumento básico de trabalho, temos a seguinte análise:
- I. O objeto de trabalho se trata da questão social.
 - II. Instrumento básico de trabalho se trata da linguagem.
 - III. Portanto, não se pode confundir objeto de trabalho com instrumento básico de trabalho.
- A) Apenas assertiva I está correta
 - B) Apenas assertiva II está correta
 - C) Apenas assertiva III está correta
 - D) Apenas assertivas I e II estão corretas
 - E) Todas as assertivas estão corretas
22. Estudo Social é um processo de trabalho de competência do assistente social que tem como finalidade conhecer e interpretar a realidade social na qual está inserido o objeto da ação profissional, ou seja, a expressão da questão social ou o acontecimento ou situação que dá motivo à intervenção. É realizado através de entrevistas, visitas domiciliares, pesquisa documental e bibliográfica, observações, juntada de documentos, ou seja, uma série de informações com as quais o profissional constrói/elabora um saber a respeito da população usuária dos serviços sociais e institucionais. Com relação ao enunciado, analise as proposições abaixo:
- I. No estudo social, o assistente social estuda a situação e pauta-se pelo que é expresso verbalmente e pelo que não é falado.
 - II. O estudo social, como um instrumental inerente ao trabalho do/da assistente social, é o resultado do processo de perícia social que poderá servir como elemento de prova em processos judiciais. Contém o parecer da situação analisada pelo profissional.
 - III. Ao realizar o estudo social, o assistente social tem

a prerrogativa de definir os meios necessários para atingir a finalidade de sua ação, ou seja, é o profissional que irá, através de uma ação refletida e planejada, definir quais conhecimentos ele deve acessar, de que forma eles serão usados, quais os instrumentos ele usará para tal ação.

IV. Fávero (2005) afirma que o estudo social é um processo metodológico específico do serviço social e ele tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada expressão da questão social, especialmente nos seus aspectos socioeconômicos e culturais.

V. Tem-se o estudo social como um documento específico que se traduz na apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social.

Está(ão) **correta(s)**, apenas:

- A) uma proposição
- B) duas proposições
- C) três proposições
- D) quatro proposições
- E) nenhuma proposição

23. A respeito da instrumentalidade do Serviço Social, faça uma análise:

() O laudo social contém em sua estrutura o parecer social e é tratado no meio judiciário como prova, com a finalidade de dar suporte à decisão judicial.

() A instrumentalidade não se refere ao conjunto de instrumentos e técnicas do Serviço Social.

() A instrumentalidade articula as dimensões técnico-instrumental, teórico-intelectual, ético-política e formativa da profissão.

Qual a alternativa que corresponde **corretamente** à análise:

- A) V - V - V
- B) V - V - F
- C) F - V - V
- D) F - F - F
- E) V - F - V

24. Com relação à dimensão técnico-operacional do Serviço Social, julgue os itens que se seguem, marcando a alternativa **incorreta**:

- A) O parecer social, uma exposição e manifestação sucinta com enfoque objetivo sobre a situação social analisada, é o meio empregado pelo profissional de serviço social para realizar esclarecimentos e análise acerca de questões relacionadas a decisões a serem tomadas.
- B) O estudo social é um instrumento empregado pelo assistente social para conhecer e interpretar a situação que motiva sua intervenção profissional,

que pode se utilizar, ainda, de dados obtidos em visita domiciliar.

- C) Ao emitir laudos, pareceres, perícias sobre matéria de serviço social, o assistente social deve atuar com ampla autonomia, não sendo obrigado a prestar serviços incompatíveis com suas competências e atribuições previstas pela Lei n.º 8.662/1993.
- D) A perícia social, composta por estudo, laudo e emissão de parecer é embasada nos fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e técnico-operativos do serviço social, destina-se a subsidiar avaliações e julgamentos.
- E) Na elaboração de um parecer, deve-se levar em consideração a observação e os estudos socioeconômicos, que exigem aproximação com a realidade social dos sujeitos demandantes da ação. Essa aproximação pode ser efetuada exclusivamente por meio de visita domiciliar.

25. Segundo a Lei nº 8.662/93, que dispõe sobre a profissão de assistente social, constituem competências do assistente social:

- A) Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social.
- B) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidade de serviço social.
- C) Assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de serviço social.
- D) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.
- E) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

26. De acordo, com a Lei nº 8.662/1993, Lei de Regulamentação da Profissão, que dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências; é **correto** afirmar que os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) aplicarão as seguintes penalidades aos infratores dos dispositivos desta Lei:

- A) Multa no valor de duas a dez vezes a anuidade vigente.
- B) Suspensão de um a dois anos de exercício da profissão ao assistente social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do código de ética, tendo em vista a gravidade da falta.
- C) Cancelamento temporário do registro, nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.
- D) No caso de reincidência na mesma infração no prazo de um ano, a multa cabível será elevada ao dobro.
- E) Provada a participação ativa ou conivência de empresas, entidades, instituições ou firmas individuais nas infrações a dispositivos desta lei pelos profissionais delas dependentes, serão estas

também passíveis a prestar esclarecimentos no CRESS.

27. Quais as três dimensões constitutivas da intervenção profissional do assistente social?

- A) Dimensão teórico-metodológica, dimensão ético-política, dimensão técnico-operativa
- B) Dimensão ético-política, dimensão teórico-metodológica, dimensão síntese-profissional
- C) Dimensão técnico-operativa, dimensão teórico-política, dimensão teórico-metodológica
- D) Dimensão síntese-profissional, dimensão ético-metodológica, dimensão teórico-operativa
- E) Dimensão ético-metodológica, dimensão teórico-política, dimensão ético-operativa

28. É dever do/a assistente social com a Justiça:

- A) Apresentar à Justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos no Código de Ética.
- B) Comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento, para declarar o que for necessário sem guardar o sigilo profissional perante a Justiça.
- C) Depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.
- D) Aceitar nomeação como perito e/ou atuar em perícia quando a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional, ou quando infringir os dispositivos legais relacionados a impedimentos ou suspeição.
- E) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.

29. De acordo, com a Lei nº 8.662, de 7 de junho 1993, Lei de Regulamentação da Profissão, que dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências, é correto afirmar:

- A) Os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) aplicarão como penalidades aos infratores dos dispositivos desta Lei o cancelamento definitivo do registro, nos casos de extrema gravidade ou de reincidência contumaz.
- B) Compete à (ao) assistente social dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades públicas ou privadas.
- C) Poderão exercer a profissão de assistente social os possuidores de diploma em curso técnico de serviço social, expedido por estabelecimento de ensino técnico existente no país.
- D) Somente poderão exercer a profissão de assistente social as organizações que se registrarem nos CRESS e tiverem um certificado que as habilitarão a atuar na área de serviço social.

E) Para que o profissional de serviço social possa exercer a profissão e utilizar a denominação de assistente social, ele deverá ter o diploma em curso de graduação em serviço social e realizar o registro no Conselho Federal de Serviço Social.

30. A Lei no 8.662/93, que regulamenta a profissão, institui respectivamente nos seus Artigos 4º e 5º as competências e atribuições privativas do assistente social, que expressam a capacidade de apreciar e dar resolutividade a determinados assuntos. Sobre essa lei, marque a alternativa **incorreta**:

- A) No Brasil, todos os códigos de ética do assistente social preconizaram o sigilo profissional, ainda que, nas primeiras versões desse texto, a referência ao sigilo apresentasse vinculação moral com a doutrina cristã.
- B) Se, no exercício da profissão, o assistente social tiver de decidir sobre a necessidade de expor informações de uma situação de natureza confidencial, recomenda-se que, antes de tomar qualquer decisão, o profissional considere a opinião do usuário sobre a possibilidade de compartilhamento de informações referentes ao seu atendimento.
- C) No âmbito dos conselhos de fiscalização da profissão do serviço social, decisões, deliberações e atos de quaisquer naturezas praticados pelos conselhos regionais de serviço social podem ser objetos de interposição de recurso pelos interessados no CFESS.
- D) A direção de serviço técnico de serviço social em entidades públicas ou privadas constitui atribuição privativa do assistente social.
- E) De acordo com o Código de Ética do Serviço Social, constituem atribuições privativas do assistente social encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e população em geral.

31. Com relação às competências e atribuições privativas do assistente social, julgue os itens a seguir e marque a alternativa **errada**:

- A) Embora assessoria e consultoria estejam entre as ações de competência do assistente social, elas podem ser realizadas por profissionais de outras áreas quando não forem do serviço social.
- B) A elaboração, execução e avaliação de projetos, estudos, pesquisas, planos e programas na área de serviço social são atribuições privativas do assistente social que, com base no código de ética, pode utilizar variados instrumentos e técnicas.
- C) No âmbito da política de assistência social, a elaboração de laudos, o estudo social e o parecer técnico individual ou familiar são instrumentos técnico-operativos importantes na viabilização do acesso dos cidadãos aos serviços socioassistenciais.
- D) As diversas dimensões do exercício profissional do serviço social (ético-política, teórico-metodológica,

técnico-operativa e crítico-investigativa) dizem respeito exclusivamente à intencionalidade do projeto profissional e à intervenção do profissional.

- E) As competências profissionais do assistente social, assim como suas atribuições privativas, estão associadas a um projeto que, nas últimas décadas, adequou a profissão às exigências de seu tempo, redimensionando-a no âmbito teórico-metodológico e político.
- 32.** Assinale a alternativa que se refere **corretamente** a um princípio da assistência social, conforme a Lei nº 8.742/1993:
- A) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- B) O amparo às crianças e adolescentes carentes.
- C) A promoção da integração ao mercado de trabalho.
- D) A habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- E) A garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
- 33.** Conforme preconiza a Lei nº 8.742/93, Art. 13, compete aos Estados:
- A) Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- B) Destinar recursos financeiros para custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Municipais de Assistência Social.
- C) Efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.
- D) Executar os projetos de enfrentamento à pobreza, incluindo a parceria com organizações da sociedade civil.
- E) Atender às ações assistenciais de caráter de emergência.
- 34.** A Lei Orgânica da Assistência Social determina que cabe ao Conselho Nacional de Assistência Social:
- A) Destinar recursos financeiros aos municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos auxílios natalidade e funeral, mediante critérios estabelecidos pelos Conselhos Estaduais de Assistência Social.
- B) Apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento à pobreza em âmbito regional ou local.
- C) Atender, em conjunto com os municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência.
- D) Normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social.
- E) Prestar os serviços assistenciais cujos custos ou ausência de demanda municipal justifiquem uma rede regional de serviços, desconcentrada, no âmbito do respectivo Estado.
- 35.** De acordo com a LOAS, todas as assertivas estão corretas, **exceto**:
- A) A proteção social básica será ofertada precipuamente no Centro de Referência de Assistência Social (Cras) e pelas entidades sem fins lucrativos de assistência social de que trata esta Lei.
- B) A Lei no 12.435/2011, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, institui o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif), que integra a proteção social básica e consiste na oferta de ações e serviços socioassistenciais de prestação continuada.
- C) Compete aos Estados executar os projetos de enfrentamento à pobreza, incluindo a parceria com organizações da sociedade civil.
- D) As proteções sociais básica e especial são ofertadas pela rede socioassistencial, de forma integrada, diretamente pelos entes públicos e/ou pelas entidades e organizações de assistência social vinculadas ao SUAS, respeitadas as especificidades de cada ação.
- E) O PAIF é executado nos Centros de Referência da Assistência Social (Cras).
- 36.** Assinale a alternativa que se refere **corretamente** a uma das garantias de prioridade estabelecidas pelo Art. 4º da Lei nº 8.069/1990:
- A) Primazia de receber proteção e socorro em algumas circunstâncias.
- B) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- C) Brincar, praticar esportes e divertir-se.
- D) Destinação não privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- E) Buscar refúgio, auxílio e orientação.
- 37.** Ainda com relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o artigo 18 traz a seguinte redação: Os pais, os integrantes da família ampliada, os responsáveis, os agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou qualquer pessoa encarregada de cuidar de crianças e de adolescentes, tratá-los, educá-los ou protegê-los que utilizarem castigo físico ou tratamento cruel ou degradante como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto estarão sujeitos, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, às seguintes medidas, que serão aplicadas de acordo com a gravidade do caso. A esse respeito, marque a alternativa **incorreta**:

- A) Encaminhamento a programa oficial ou comunitário de proteção à família.
- B) Encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.
- C) Encaminhamento a cursos ou programas de orientação.
- D) Obrigação de encaminhar a criança a tratamento especializado.
- E) Multa de dez salários-mínimos.

38. A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se-lhes:

- A) Desigualdade de condições para o acesso e permanência na escola
- B) Direito de ser desrespeitado por seus educadores
- C) Direito de aceitar critérios avaliativos
- D) Direito de organização e participação em entidades estudantis
- E) Acesso à escola pública e gratuita, próxima de sua residência, garantindo-se vagas em outro estabelecimento a irmãos que frequentem a mesma etapa ou ciclo de ensino da educação básica

39. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA (LEI Nº 8.069/90), analise as afirmações a seguir:

I. O direito ao respeito consiste na violabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, abrangendo a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, dos valores, ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais.

II. A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.

III. É dever exclusivamente da família assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

Marque a alternativa **correta**:

- A) Considera-se I correta, II e III incorretas
- B) Considera-se apenas I e II corretas
- C) Considera-se I e III incorretas, e apenas II correta
- D) Considera-se somente III correta
- E) Todas as alternativas estão corretas

40. Marque a assertiva **correta** com base no que estabelece o Estatuto da Criança e do Adolescente:

- A) Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação,

exploração, violência, crueldade e opressão, proteção, punido na forma da lei qualquer atentado, por ação ou omissão, aos seus direitos fundamentais.

- B) A falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar.
- C) Que SUS viabilize, de forma exclusiva, programas de assistência médica preventiva para enfermidades que afetam crianças e adolescentes.
- D) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada à Justiça da Infância e da Juventude.
- E) A dimensão da convivência familiar não possui relação com o entendimento dos fatores que influenciam o comportamento dos adolescentes.

41. Considerando entre **verdadeira** ou **falsa**, analise:

() Dentre as atribuições do Conselho Tutelar (ECA, LEI Nº 8.069, DE 13 de JULHO de 1990, Art.136), é incorreto afirmar a expedição de notificações.

() É incorreto afirmar que em cada município e em cada região haverá, no mínimo, 1 (um) Conselho Tutelar como órgão integrante da administração pública local.

() Acerca da escolha dos conselheiros tutelares é correto afirmar que o processo para a escolha dos membros do Conselho Tutelar será estabelecido em Lei Municipal e realizado sob a responsabilidade do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente e a fiscalização do Ministério Público.

() É incorreto afirmar que, em casos de mulheres grávidas, o conselho tutelar, enquanto órgão protetor dos direitos da infância, fará a busca ativa da gestante que não iniciar ou que abandonar as consultas de pré-natal, bem como da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.

() Em relação à colocação de criança ou adolescente em família substituída, é incorreto afirmar que, tratando-se de maior de 12 (doze) anos de idade, será necessário seu consentimento, colhido em atendimento no Conselho Tutelar ou Assistência Social.

Qual a alternativa que corresponde **corretamente** às afirmações?

- A) F - F - V - V - V
- B) F - V - V - V - V
- C) F - F - V - V - F
- D) V - V - V - V - F
- E) V - V - F - V - V

42. Segundo o Estatuto do Idoso, é assegurada prioridade especial, para:

- A) Maiores de 80 (oitenta) anos, atendendo-se suas

necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas

- B) Maiores de 60 (sessenta) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas
- C) Maiores de 65 (sessenta e cinco) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas
- D) Maiores de 70 (setenta) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas
- E) Maiores de 75 (setenta e cinco) anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação às demais pessoas idosas

43. Assinale a alternativa **incorreta** acerca da Lei nº 10.741/2003 (Estatuto do Idoso), sobre uma das questões que a garantia de prioridade compreende:

- A) Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população
- B) Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas
- C) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à pessoa idosa
- D) Priorização do atendimento da pessoa idosa por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, sem exceções
- E) Prioridade no recebimento da restituição do imposto de renda

44. Segundo o Estatuto da Pessoa Idosa, analisar a sentença abaixo:

“As instituições de saúde devem atender aos critérios mínimos para o atendimento às necessidades da pessoa idosa, promovendo o treinamento e a capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores familiares e grupos de autoajuda (1ª parte). Deve ser assegurado direito à assistência judiciária gratuita às instituições filantrópicas ou sem fins lucrativos que prestem serviço ao idoso (2ª parte). É assegurada a atenção integral à saúde da pessoa idosa, por intermédio do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, garantindo-lhe o acesso, universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente as pessoas idosas (3ª parte)”.

A sentença está:

- A) Totalmente correta
- B) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes
- C) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes
- D) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes
- E) Totalmente incorreta

45. Considerando a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003,

que dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a alternativa CORRETA:

- A) Aos maiores de 60 (sessenta) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos
- B) Casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra a pessoa idosa serão objeto de notificação compulsória somente pelos serviços de saúde públicos à autoridade sanitária
- C) Os direitos assegurados no Estatuto da Pessoa Idosa regula os direitos para as pessoas com idade igual ou superior a 65 anos
- D) É vedado exigir o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos. Quando de interesse do poder público, o agente promoverá o contato necessário com a pessoa idosa em sua residência
- E) Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de meio salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social.

46. De acordo com a lei 11.340/2006, Art. 7º, que trata sobre as formas de violência doméstica e familiar contra mulher, entre outras, é **incorreto** afirmar que:

- A) A violência física é entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- B) A violência psicológica é entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.
- C) A violência sexual é entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.
- D) A violência patrimonial é entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

- E) A violência moral é entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
47. Segundo o Art. 8º da lei Maria da Penha, a política pública que visa coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher far-se-á por meio de um conjunto articulado de ações da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios e de ações não-governamentais, tendo por diretrizes:
- A integração operacional do Tribunal de Justiça do Piauí e da Polícia Militar
 - A promoção de estudos e pesquisas, estatísticas e outras informações relevantes, com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia, concernentes às causas, às consequências e à frequência da violência doméstica e familiar contra a mulher, para a sistematização de dados, a serem unificados nacionalmente, e a avaliação periódica dos resultados das medidas adotadas
 - O respeito, nos meios de comunicação social, dos valores éticos e sociais da pessoa e da família, de forma a não coibir os papéis estereotipados que legitimem ou exacerbem a violência doméstica e familiar, de acordo com o estabelecido no inciso III do art. 1º, no inciso IV do art. 3º e no inciso IV do art. 221 da Constituição Federal
 - A promoção e a realização de campanhas educativas de prevenção da violência doméstica e familiar contra a mulher, voltadas ao público escolar e a uma parte da sociedade e a difusão desta Lei e dos instrumentos de proteção aos direitos humanos das mulheres
 - A promoção de programas educacionais que disseminem valores éticos de restrito respeito à dignidade da pessoa humana com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia
48. Tendo como base a lei 11.340/2006, em todos os casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, feito o registro da ocorrência, deverá a autoridade policial adotar, de imediato, os seguintes procedimentos, sem prejuízo daqueles previstos no Código de Processo Penal, **exceto**:
- Ouvir a ofendida, lavrar o boletim de ocorrência e tomar a representação a termo, se apresentada
 - Colher todas as provas que servirem para o esclarecimento do fato e de suas circunstâncias
 - Remeter, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, expediente apartado ao juiz com o pedido da ofendida, para a concessão de medidas protetivas de urgência
 - Determinar que se proceda ao exame de corpo de delito da ofendida e requisitar outros exames periciais necessários
 - Ouvir o agressor e as testemunhas

49. Sra. Elizabeth, em um atendimento junto à assistente

social, contou que uma semana atrás, seu esposo chegou embriagado em casa e a forçou a ter relação sexual. De imediato, ela correu e conseguiu sair de casa entrando na casa mais próxima. Alberto, seu esposo, seguiu-a e conseguiu pegá-la, saiu arrastando-a pelos cabelos e braços e proferindo que Elizabeth é imprestável para cumprir seu dever de mulher, além de outras palavras ofensivas. Ao final de seu atendimento, desabafou dizendo que não aguentava mais ser humilhada, que vem escutando palavras ofensivas há anos. Considerando esse caso hipotético, assinale a alternativa **correta**:

- Ocorreu violência baseada no gênero contra Elizabeth
- Houve violência moral porque Elizabeth se sente humilhada com as palavras proferidas por Alberto
- Ocorreu uma tentativa de estupro, sem consumação do ato, portanto houve violência física, mas não sexual
- Houve violência física porque Alberto proferiu palavras ofensivas que humilharam Elizabeth
- Por Elizabeth e Alberto serem casados, não configura violência sexual

50. Pode-se afirmar, com base no que estabelece a Lei Maria da Penha, **exceto**:

- O Ministério Público intervirá, quando não for parte, nas causas cíveis e criminais decorrentes da violência doméstica e familiar contra a mulher
- O juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar a manutenção do vínculo trabalhista e, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até seis meses
- O descumprimento de decisão judicial que defere medidas protetivas de urgência previstas na referida Lei é considerado crime punido com detenção
- O Poder Judiciário, na elaboração de sua proposta orçamentária, poderá prever recursos para a criação e manutenção da equipe de atendimento multidisciplinar, nos termos do plano plurianual
- O juiz poderá determinar, por prazo certo, a inclusão da mulher em situação de violência doméstica e familiar no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal

